

令和3年度 [県南青少年の家]利用者アンケート集計表

(回答数69件)

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	48	80%
② まあ満足	6	10%
③ 普通	5	8%
④ やや不満(担当者不在のことが多かった。)	1	2%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	60	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	60	90%
② まあ満足	6	9%
③ 普通	1	1%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	67	100%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	63	93%
② まあ満足	5	7%
③ 普通	0	0%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	68	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 親切でとても良かった。 ・ とても楽しい。 ・ いつも丁寧に対応してくださり、本当に心強かったです。ありがとうございました。 ・ 親切で丁寧で頼りにしています。 ・ とても丁寧で分かりやすい説明をしてくださいました。 ・ しっかりと指導してくださるので安心して活動することができました。 ・ 細やかな面まで対応していただきありがとうございました。 ・ とても良い対応で一同満足しています。 ・ 適切に対応いただき感謝しています。 ・ とても丁寧に指導していただき嬉しく感じました。 ・ 体調を崩した園児の対応にとても感謝しています。ありがとうございました。 ・ 優しく分かりやすく教えていただきました。ありがとうございました。 ・ 川遊びレクチャーありがとうございました。 ・ ウォークラリーで細やかに対応していただきありがとうございました。 ・ ネイチャーゲームやバードコールの教え方がとても丁寧でした。

5 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合 (%)
① 午前	41	43%
② 午後	26	27%
③ 18時以降	12	13%
④ その他(宿泊研修6件)	17	18%
計	96	100%

様式1

6 利用施設の玄関周辺の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	47	68%
② まあ満足	17	25%
③ 普通	4	6%
④ やや不満(草が伸びていた。)	1	1%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	69	100%

7 利用施設の受付窓口の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	53	77%
② まあ満足	11	16%
③ 普通	5	7%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	69	100%

8 利用施設のトイレの環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	47	68%
② まあ満足	12	17%
③ 普通	10	14%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	69	100%

9 その他の場所の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	48	71%
② まあ満足	16	24%
③ 普通	3	4%
④ やや不満(冷房対策が欲しい。)	1	1%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	68	100%

10 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	53	77%
② 普通	15	22%
③ 使いにくい（3階にエアコンが欲しい。)	1	1%
計	69	100%

11 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている（布団が新しく寝心地が良かった。)	56	81%
② 普通	13	19%
③ 整備されていない	0	0%
計	69	100%

12 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足（80%以上）	56	81%
② まあ満足（79～60%）	13	19%
③ 普通（59～40%）	0	0%
④ やや不満（39～20%）	0	0%
⑤ 不満（20%未満）	0	0%
計	69	100%

様式1

13 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	16	24%
② 参加したことがない	50	76%
計	66	100%

14 今後、どのような事業の企画を希望しますか。		
① スポーツ		
サッカーイベント、体力向上、フィジカル向上、ドッチビー、キックベース		
② 文化		
陶芸、子供のイベント等		

15 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	35	52%
② 知らない	32	48%
計	67	100%

16 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	29	36%
② 施設広報誌	20	25%
③ テレビ	3	4%
④ ラジオ	1	1%
⑤ 新聞	1	1%
⑥ 情報誌(マシェリ・アキュート・悠遊・その他)	5	6%
⑦ 折込チラシ	4	5%
⑧ 利用施設	7	9%
⑨ 公共施設	7	9%
⑩ その他	4	5%
・ 知り合いに聞く ・ ポスター ・ 学校からのチラシ ・ 職場から		
計	81	100%

17 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ドライヤーを置いてもらえると助かります。 ・ 児童、生徒はもちろんのこと成人も含めて生涯スポーツの充実支援に期待したい。 ・ 施設利用に係る予約が関係団体によって違いがあり、日帰りなどは1ヶ月前からしか予約できないなど非常に不便だと感じます。個人で利用する訳ではなく団体での利用予約は告知や参加申し込みなどもあり、1ヶ月前というのは現実的ではないと感じます。当日、職員の皆さんには大変良くしていただきましたので、予約に関する部分がとても残念でなりません。是非、改善していただければと思います。 ・ コロナが落ち着いたらたくさん参加したい。

様式1

18 どちらから来られましたか	回答数	構成割合 (%)
① 盛岡地区	4	6%
② 花巻・遠野地区	7	10%
③ 北上・奥州地区	45	67%
④ 一関地区	6	9%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥ 久慈・二戸地区	1	1%
⑦ その他	4	6%
計	67	100%

19 性別を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 男性	24	36%
② 女性	42	64%
計	66	100%

20 年齢を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 19才以下	1	1%
② 20代	10	15%
③ 30代	7	10%
④ 40代	22	33%
⑤ 50代	24	36%
⑥ 60代	3	4%
⑦ 70才以上	0	0%
計	67	100%

21 職業を教えてください。	回答数	構成割合 (%)
① 自営	4	6%
② 会社員、公務員	47	71%
③ 専業主婦	0	0%
④ 学生、生徒、児童	3	5%
⑤ ①～④以外	12	18%
計	66	100%