

【様式2】

令和4年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営武道館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	新しいトレーニングマシン置いてほしい。 トレーニング機器が少なく、古い。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。ご要望のあった新しいマシンや更新については、施設設置者の県に伝えます。
2	昨年度までホームページで施設の空き状況の確認ができたのに、今年度からできなくなった。	事業団ホームページをリニューアルしたことに伴い、予約状況を確認するページを見つけられない事例かと思われます。以下の手順で検索いただければ、予約状況を確認できますのでよろしくお祈いします。 ①公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団のHP ②「施設の予約」をクリック ③「施設予約・案内システム」をクリック ④「施設の案内・予約」をクリック ⑤「施設名で探す」をクリック ⑥「岩手県営武道館」をクリック
3	トイレの鍵を外から外されてしまう。	トイレの鍵についてはご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。現在、鍵については点検のうえ修理を完了しております。引き続き点検を行い、迅速な修理に努めて参ります。
4	喫煙所が遠い。	現在、公共施設の敷地内においては、原則、禁煙となっている中、施設設置者の県が武道館における喫煙所設置を特別に認めているものであり、受動喫煙防止の観点から場所についてはご理解をお願いします。
5	受付に誰もいない時がある。誰か1人は常にいてほしい。	事務所内の職員不在についてはご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。今後、こうした対応が無くなるよう勤務体制の整備に努めて参ります。
6	年間パスポートやシニア割があると助かるので検討してほしい。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。武道館の利用料金については、県が条例で定めているものでありますので、ご要望のあった件については、施設設置者の県に伝えます。
7	学校部活の地域移行にともなう、施設利用の協力。(学割か市か県の補助)	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。ご要望のあった件については、施設設置者の県に伝えます。
8	ワックスが埃とともに塗られているようだ。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。武道館においては定期的にワックス塗布をしており、今後、ご要望の趣旨を委託業者に伝え改善に努めて参ります。
9	弓道場の安土整備をしっかりとってほしい。固いためめがつけられない。大会中に的が転がる。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。ご要望のあった安土の件については、施設設置者の県に伝えます。
10	芝刈りをまめにしたい。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。ご要望のあった草刈りについては、予算の範囲内で民間業者に業務発注していることに加え、職員が芝の生育状況を見ながら追加実施しているところでありましてご理解とご協力をお願いします。
11	施設利用者より清掃を優先され稽古に集中できない。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。日々の清掃業務については、利用者の安全確保や拾得物発見等、施設管理を行う上で重要な役割を担っておりますのでご理解とご協力をお願いします。
12	弓道大会でプラスチックのお弁当箱を捨てたと言われ、ゴミ箱を撤去され、ゴミが捨てられず困った。(大会時)	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。武道館では、原則各自でゴミを処分していただくようお願いしております。大会によっては大会主催者にゴミの取りまとめのご協力いただいている他、大会主催者を通じて参加者へ各自でのゴミの処分について周知をお願いしております。そのため、ゴミ箱の設置は最小限としております。ご理解とご協力をお願いします。

13	ウォッシュレットトイレを増やしてほしい。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。ご要望のあったウォッシュレットトイレ増設については、施設設置者の県に伝えます。
14	壊れているものがしばらくなおされていない。	ご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。今後、こうした不備が無くなるよう点検に万全を期し、迅速な修理に努めて参ります。
15	弓道用具が大分古くなった。	日頃から武道館をご利用いただきありがとうございます。各種設備については、安全性や緊急度など総合的に勘案し、予算の範囲内で順次更新等しておりますのでご理解とご協力をお願いします。
16	扇風機が1台コンセントに不備がある。	扇風機のコードの故障と推察いたします。ご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。現在、扇風機については使用できるよう点検を完了している他、故障している物については更新しております。引き続き点検を行い、迅速な対応に努めて参ります。