

【様式2】

令和4年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 花巻広域公園(県民ゴルフ場)

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	とても親切です。説明が丁寧で良いと思う。接し方が優しいです。	施設をご利用いただきましてありがとうございました。ご利用される皆様に気持ちよくお使いいただけるように、今後も環境整備や職員対応などがより良くなるよう徹底してまいります。
2	早くテニスコートのひび割れを修理して全面塗装して下さい。 ネットの破れ、水ワイパーやセンターフックの破損などがみられるので直して欲しい。	テニスコートの整備状況につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。 テニスコートのひび割れにつきましては、岩手県スポーツ振興事業団がコーキングなどの小修繕を行っていましたが、抜本的な対策を取ることが出来ていないのが現状です。従前より、施設の設置者である岩手県へ大規模改修の要望をしておりますので、引き続き要望してまいります。 テニス用具等の備品に関しましては、優先順位を定め、修繕または更新を進めてまいります。
3	テニスコートにナイター設備があるとgood。	現状のテニスコートに照明灯を設置するには、大規模な工事が必要となってまいります。そのため、今すぐに対応することは難しいですが、寄せられたご要望につきましては、施設の設置者である岩手県へ伝えます。
4	グラウンドゴルフ場の芝生が刈りこまれていない時がある。	運動広場の芝生のことと推察いたします。ご不便をおかけしており申し訳ございません。 芝生の刈込につきましては、年間計画を策定し、定期的に作業を行っていたところですが、しかしながら、芝生が長く、利用に支障があったとのことでしたので、職員による確認をより入念に行い、随時、刈込を行うよう努めてまいります。
5	前日の夕方にTELした際、担当の方が不在とのこと、食堂が開いていないと言われた。	食堂の利用をお伝えするにあたり、対応や説明に至らない点があったかと思われます。申し訳ございません。 食堂につきましては、基本的には全ての日程で営業することとしておりますが、前日の天気予報やお客様のご予約状況によっては、営業を取りやめる場合もございます。 ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。
6	コロナ禍において、他の方との同じ組でのプレーがあるかもしれないと言われました。落ち着くまで、なるべくなら親しい人同士でのラウンドが安心できると思いました。	ゴルフ場のご予約についてと推察いたします。 ゴルフ場のご予約につきましては、お客様が他の方と同じ組になってプレーすることは可能かどうか確認のうえ、可能と回答頂けた方は一緒にプレー頂く場合がございます。 可能な限り、他の方と一緒に組にならないよう配慮してまいりますので、ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。
7	電動カートが後方に倒れやすい。	職員による電動カートの動作や破損の有無の確認を行いました。問題のある箇所は確認されませんでした。 当ゴルフ場は丘陵地帯にある施設で、場所によっては勾配が急なところもあることから、そのような場所では後方に負荷がかかることもございます。 安全にご利用頂けるよう注意喚起に努めてまいります。
8	コロナ禍で大変ですが、なんとか利用できるようお願いしたいです。	令和2年度及び令和3年度は、国の緊急事態宣言などを受け、岩手県による施設の利用休止が行われたため、多数の方にご不便をおかけいたしました。 新型コロナウイルス感染症による情勢は予断を許しませんが、より一層、園内の感染予防対策を講じながら、安心、安全な施設を提供できるように努めてまいります。
9	子供中心のイベント、子供向けの教室、発達障がい者の触れ合いなどの事業企画。	お客様のニーズとコロナ禍における感染予防対策の両方の観点を考慮しながら、今後も魅力的なイベントの企画、実施に努めてまいります。