

【様式2】

令和4年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県北青少年の家

番号		左記の対応策
1	Welcome感が良かった	当所では、3S運動「Smile」さわやかな笑顔で、「Speed」対応は素早く、「Sense」良い方法を考えて、をモットーに活動しております。今後ともご利用の皆様の研修活動が、ご満足いただける内容となるよう努めてまいります。
2	大変親切で説明も分かりやすかったです。ありがとうございました。	同上
3	丁寧に対応していただきありがとうございました。	同上
4	製作が早く終わり、プラネタリウムの対応がありがたかった。	同上
5	とても親切です	同上
6	丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	同上
7	食事が美味しかったです。アレルギー生徒への細やかな対応ありがとうございました。	食事が美味しかったとのご感想を頂きありがとうございます。食堂運営の職員に伝えるとともに、今後ともご満足いただけるよう努力して参ります。
8	研修室にエアコンがあると安心	以前から窓のない閉鎖空間のプラネタリウム室はクーラーがあり、令和2年度になり救護室や食堂にエアコンが設置となりました。しかし、研修室や宿泊室にはまだ設置されておりません。近年の真夏日の中で研修活動や熱帯夜での睡眠不足など扇風機だけでは充実した宿泊研修等が難しい状況であると存じております。ご不便をおかけして申し訳ありません。今後、県へ要望してまいります。
9	部屋にエアコンがない	
10	様々な体験活動をこれからも企画して欲しい	R4年度、当所では18の主催事業を実施しております。児童や家族向けの宿泊研修やどなたでもご参加頂けるトレッキングやスケート教室等となっております。ご満足いただける内容となるよう検討してまいりますので、是非ご参加をお待ちしております。
11	県民を対象とした様々な事業をこれからも展開していくこと	
12	子ども会	子ども会の活動等への協力と推察いたします。当所では野外活動、プラネタリウム、屋内外スポーツ等各種活動プログラムを用意しております。また、職員を希望場所(二戸、久慈地区)へ派遣してニーズにあった研修を支援する出前講座も行っております。ご要望がありましたらご相談ください。