

【様式2】

令和4年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 岩手県勤労身体障がい者体育館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	便座が動く	便座については、直ちに修繕いたしました。
2	時々、使用後のネットなど雑に片づけてるのが気になる。	ネットなどの用具については、ご利用時に利用者の皆様にご準備、ご返却いただくこととしておりますが、ご利用時にご返却時の留意点について改めて周知し、すべての利用者の皆様に快く利用していただけるよう努めてまいります。
3	障がい者トイレにベットがない。	多目的トイレへのベッド設置については、現状で成人の障がい者の方がご利用いただけるサイズのベッドの設置スペースの確保が難しい状況ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。
4	<p>事業の企画希望</p> <p>①スポーツ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たくさん宣伝してほしい ・エアロビクス、キンバレー ・卓球 ・広い世代が参加できるイベント ・バレーボール教室 ・バスケットボール、陸上 ・子供向け球技イベント <p>②文化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・合唱、コンサート ・救命処置の仕方、AEDの使い方 	<p>お寄せいただきましたご希望につきましては、事業団主催事業の企画を検討する際の参考とさせていただきます。</p> <p>また、AEDの使い方については、パソコンやスマートフォンをお持ちの方は、下記リンク先で心肺蘇生とAEDの操作方法の説明と動画が確認できますので、参考としてください。</p> <p>パソコンやスマートフォンをお持ちでない方でAEDの操作方法の講習をご希望される方には個別に対応しますので、当館職員までお問い合わせください。</p> <p>なお、緊急時には一次救命措置（心肺蘇生とAED）の講習を受講済の職員が対応しますので、事務室の職員に連絡をお願いします。</p> <p>[一次救命措置（心肺蘇生とAED）の流れ]</p> <p>https://www.philips.co.jp/healthcare/consumer/aed/resuscitation</p>
5	誰でも参加できる大会などを開催してほしい。	お寄せいただきましたご希望につきましては、事業団主催事業の企画を検討する際の参考とさせていただきます。
6	WI-FI、スクリーンなどの整備	お寄せいただきましたご希望につきましては、今後、施設・設備整備の際の参考とさせていただきます。
7	このアンケートは同じようなことを聞いている。個人的な設問⑩～⑫は何に使われるのか。見にくいし、簡潔にしたほうがいいと思う。	アンケートのご記入に際しご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 当アンケートはスポーツ振興事業団全体として毎年度実施しているものですが、今回のご意見を踏まえ、アンケート内容等について検討してまいります。
8	いつでも使えるようにしてほしい。	当館の休館日を除き、ご希望の時間が空いていればご利用いただくことができます。 なお、個人利用の方は1か月前から、団体利用の方は3か月前からご予約いただけますので、事前に電話等でご予約いただく事をお勧めいたします。
9	体育館に空調設備がほしい。	空調設備の整備については、大規模な改修となることから、直ちに行うことは困難な状況にあります。 なお、熱中症対策として、休憩時に体を冷やしていただけるよう、大型冷風機3台を整備しておりますので、ご活用をお願いします。