

【様式2】

令和4年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 岩手県営野球場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	対応が悪い、めんどくさそうにする。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。利用者の皆様に気持ち良くお使いいただけるよう、より一層、接遇意識の向上を図ってまいります。
2	【環境整備(清掃・整理整頓)】 ・室内 ・ゴミ ・ネットのたるみ	清掃が行き届いておらず申し訳ございませんでした。清掃員と連携をとりながら、清潔な施設環境を整えてまいります。ネットのたるみについては、職員が随時点検をし、酷いものについては、専門業者に修繕を依頼をしていきます。
3	【設備・用具の整備状況】 ・ネットの整備不良、穴あき ・ネットの開閉	職員が随時点検をし軽微なものは、職員が修繕しています。破損がひどいものについては、専門業者に修繕を依頼しています。
4	防球ネットの内側にボールが入り込む。	ボールが内側に入り込むような穴あきは、職員が随時点検をし軽微なものは、職員が修繕しています。破損がひどいものについては、専門業者に修繕を依頼しています。
5	トレーニングルーム故障有。 (錆びている、ベンチプレスのバーが曲がっている)	専門業者の点検により、安全上問題ないとのことですが、今後の使用については検討します。
6	ヨガ・フィットネスを希望。	自主事業にて、バランスボール教室後期(10月～12月)で開催を予定しております。ヨガやフィットネスの開催も、ご要望を踏まえて今後検討してまいります。
7	野球教室 (プロの人を沢山招いてほしい)	自主事業にて、小学生対象の野球教室や中学生対象の野球教室を開催しております。プロ野球選手の招待については、ご要望を踏まえて今後検討してまいります。
8	マラソン・短距離のイベント	ご要望を踏まえ、事業団において今後検討してまいります。
9	ケガ予防のイベント	ご要望を踏まえ、事業団において今後検討してまいります。
10	小学生野球教室のイベント	自主事業にて、小学生対象の野球教室を実施しております。今年度は7月に終了しましたが、来年の3月をもちまして県営野球場が閉鎖されるため、県民の皆様へ感謝を込め、11月6日(日)にベースボールフェスタというものを開催いたします。スピードガンやストラックアウトなど、様々な体験ができますので、ご来場をお待ちしております。
11	他県にも分かるようにしてくれると参加するかも	岩手県営野球場HP・ツイッターにて、イベントや施設情報を随時更新しておりますので、ご覧ください。今後岩手県内に限らず、他県への広報や、周知も検討してまいります。
12	室内練習場の整備	雨漏りや結露等により土が固くなりやすい状況にあります。利用者の皆様には利用後の整備をお願いするとともに、定期的な整地工事を検討します。