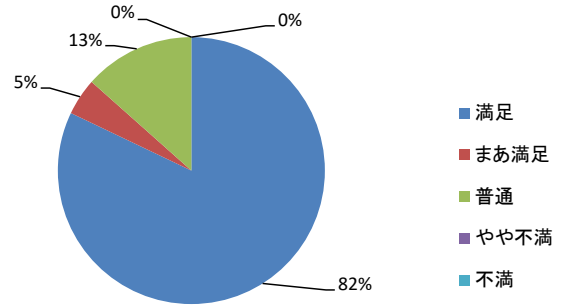


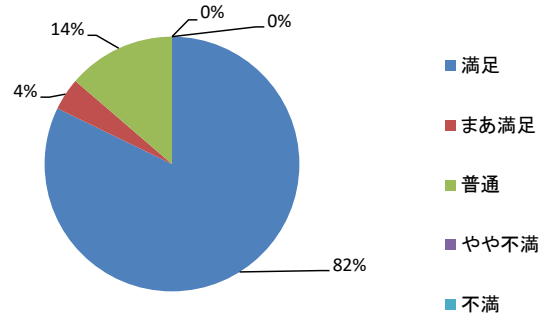
令和4年度「県営スケート場」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和4年12月9日（金）～令和5年1月8日（日）

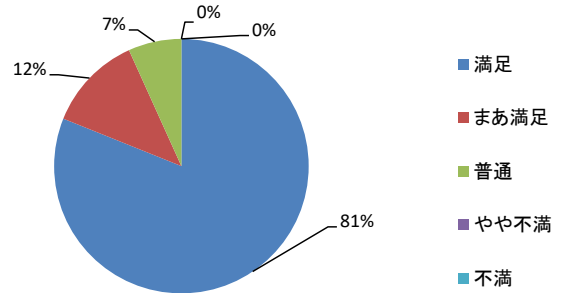
| | | R4(回答 81 件) | |
|-----------------|------|-------------|-------|
| 1 電話の対応はどうでしたか。 | | 回答数 | 割合(%) |
| ① | 満足 | 55 | 82% |
| ② | まあ満足 | 3 | 4% |
| ③ | 普通 | 9 | 13% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 67 | 100% |



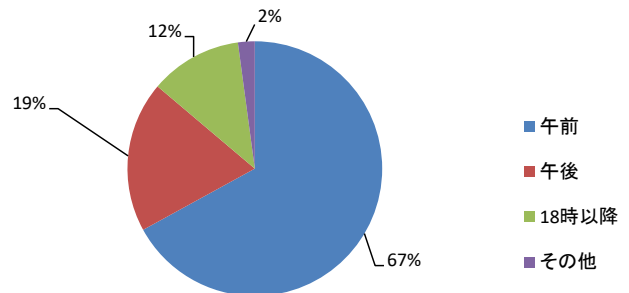
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------|-----|-------|
| 2 窓口の対応はどうでしたか。 | | | |
| ① | 満足 | 60 | 82% |
| ② | まあ満足 | 3 | 4% |
| ③ | 普通 | 10 | 14% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 73 | 100% |



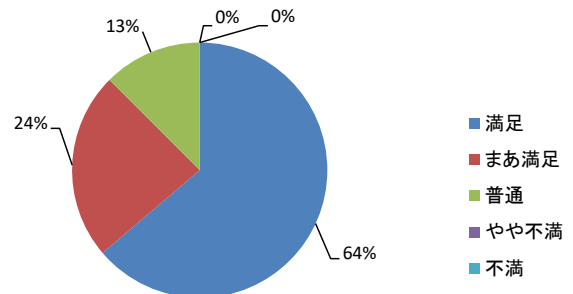
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-------------------------|------|-----|-------|
| 3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。 | | | |
| ① | 満足 | 60 | 81% |
| ② | まあ満足 | 9 | 12% |
| ③ | 普通 | 5 | 7% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 74 | 100% |



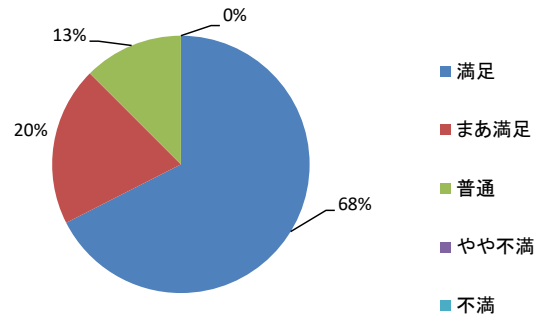
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------------|-------|-----|-------|
| 4 普段利用されている時間帯はいつですか。 | | | |
| ① | 午前 | 63 | 67% |
| ② | 午後 | 18 | 19% |
| ③ | 18時以降 | 11 | 12% |
| ④ | その他 | 2 | 2% |
| 計 | | 94 | 100% |



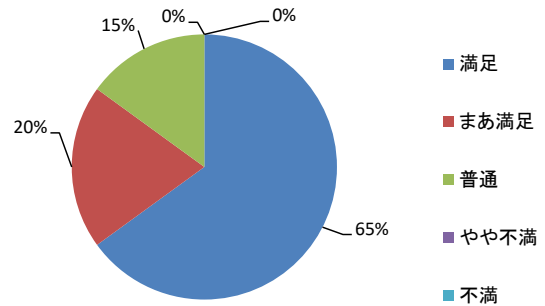
| | | 回答数 | 割合(%) |
|------------------------------------|------|-----|-------|
| 5 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | | |
| ① | 満足 | 51 | 64% |
| ② | まあ満足 | 19 | 24% |
| ③ | 普通 | 10 | 13% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 80 | 100% |



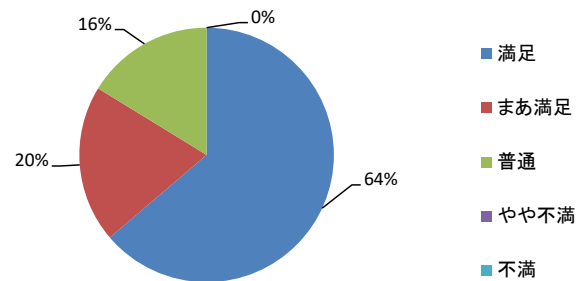
| 6 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|------------------------------------|------|-----|-------|
| ① | 満足 | 54 | 68% |
| ② | まあ満足 | 16 | 20% |
| ③ | 普通 | 10 | 13% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 80 | 100% |



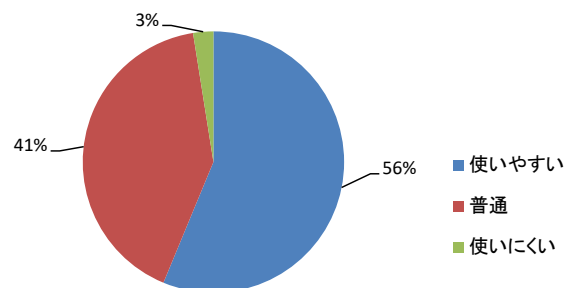
| 7 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------------------------|------|-----|-------|
| ① | 満足 | 52 | 65% |
| ② | まあ満足 | 16 | 20% |
| ③ | 普通 | 12 | 15% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 80 | 100% |



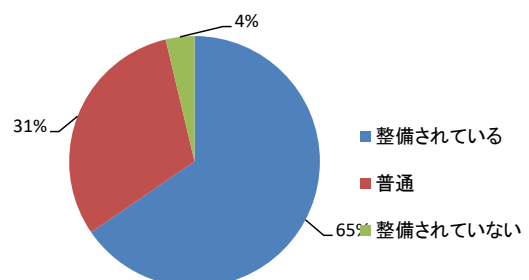
| 8 その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------------------------|------|-----|-------|
| ① | 満足 | 51 | 64% |
| ② | まあ満足 | 16 | 20% |
| ③ | 普通 | 13 | 16% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 80 | 100% |



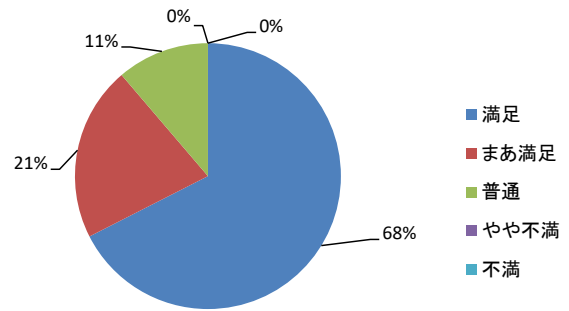
| 9 設備・用具は使いやすいですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|-------------------|-------|-----|-------|
| ① | 使いやすい | 45 | 56% |
| ② | 普通 | 33 | 41% |
| ③ | 使いにくい | 2 | 3% |
| 計 | | 80 | 100% |



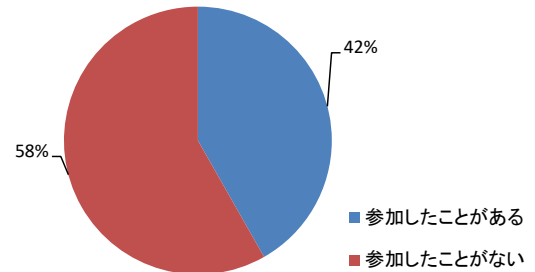
| 10 設備・用具の整備状況はどうですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|----------------------|----------|-----|-------|
| ① | 整備されている | 53 | 65% |
| ② | 普通 | 25 | 31% |
| ③ | 整備されていない | 3 | 4% |
| 計 | | 81 | 100% |



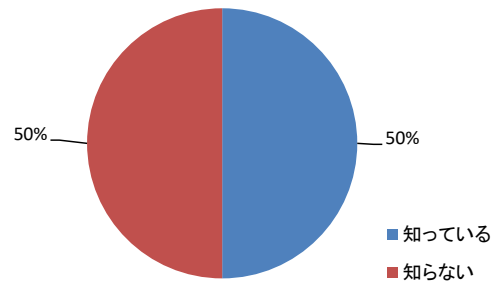
| 11 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|--------------------------------|--------------|-----|-------|
| ① | 満足(80%以上) | 54 | 68% |
| ② | まあ満足(79~60%) | 17 | 21% |
| ③ | 普通(59~40%) | 9 | 11% |
| ④ | やや不満(39~20%) | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満(20%未満) | 0 | 0% |
| 計 | | 80 | 100% |



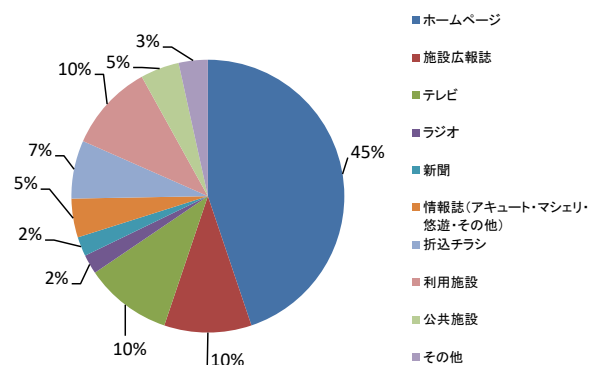
| 12 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|--|-----------|-----|-------|
| ① | 参加したことがある | 33 | 42% |
| ② | 参加したことがない | 46 | 58% |
| 計 | | 79 | 100% |



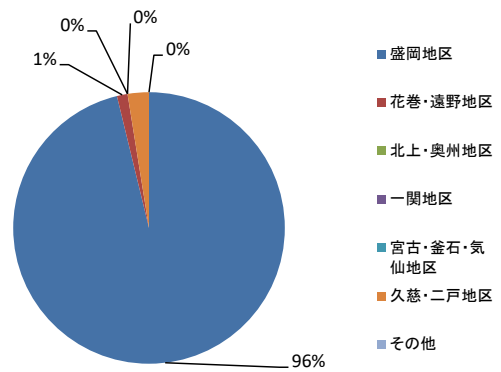
| 13 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---|-------|-----|-------|
| ① | 知っている | 39 | 50% |
| ② | 知らない | 39 | 50% |
| 計 | | 78 | 100% |



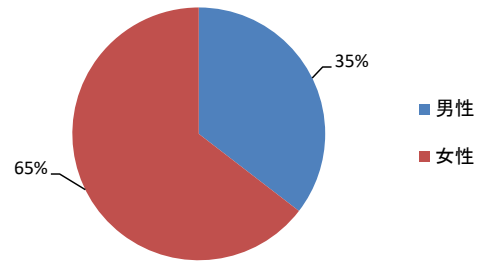
| 14 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか。(複数回答可) | | 回答数 | 割合(%) |
|---|------------------------|-----|-------|
| ① | ホームページ | 39 | 45% |
| ② | 施設広報誌 | 9 | 10% |
| ③ | テレビ | 9 | 10% |
| ④ | ラジオ | 2 | 2% |
| ⑤ | 新聞 | 2 | 2% |
| ⑥ | 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他) | 4 | 5% |
| ⑦ | 折込チラシ | 6 | 7% |
| ⑧ | 利用施設 | 9 | 10% |
| ⑨ | 公共施設 | 4 | 5% |
| ⑩ | その他 | 3 | 3% |
| 計 | | 87 | 100% |



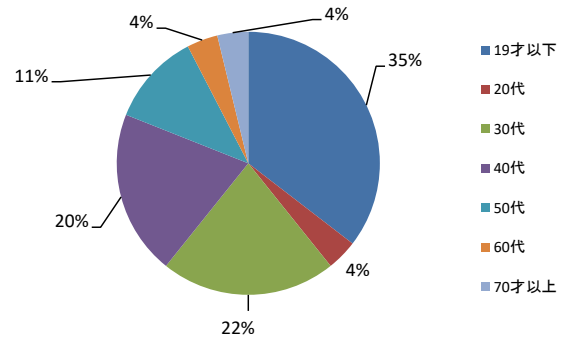
| 15 どちらから来られましたか | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------------|-----|-------|
| ① | 盛岡地区 | 76 | 96% |
| ② | 花巻・遠野地区 | 1 | 1% |
| ③ | 北上・奥州地区 | 0 | 0% |
| ④ | 一関地区 | 0 | 0% |
| ⑤ | 宮古・釜石・気仙地区 | 0 | 0% |
| ⑥ | 久慈・二戸地区 | 2 | 3% |
| ⑦ | その他 | 0 | 0% |
| 計 | | 79 | 100% |



| 16 性別を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|----|-----|-------|
| ① | 男性 | 28 | 35% |
| ② | 女性 | 51 | 65% |
| 計 | | 79 | 100% |



| 17 年齢を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|-------|-----|-------|
| ① | 19才以下 | 28 | 35% |
| ② | 20代 | 3 | 4% |
| ③ | 30代 | 17 | 22% |
| ④ | 40代 | 16 | 20% |
| ⑤ | 50代 | 9 | 11% |
| ⑥ | 60代 | 3 | 4% |
| ⑦ | 70才以上 | 3 | 4% |
| 計 | | 79 | 100% |



| 18 職業を教えてください。 | | 回答数 | 割合(%) |
|----------------|----------|-----|-------|
| ① | 自営 | 3 | 4% |
| ② | 会社員、公務員 | 25 | 32% |
| ③ | 専業主婦 | 14 | 18% |
| ④ | 学生、生徒、児童 | 28 | 36% |
| ⑤ | 上記以外 | 8 | 10% |
| 計 | | 78 | 100% |

