

令和4年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

1 調査期間 ①令和4年7月15日(金)～令和4年8月14日(日)

②令和4年12月9日(金)～令和5年1月8日(日)

2 調査施設 ①県営運動公園、県営体育館、県営野球場、県立御所湖広域公園艇庫、県営武道館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、
県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家
②県営スケート場

3 回答者数 944 人

4 調査結果(無回答・複数回答有り)

(1) 電話の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	597	69%
② まあ満足	127	15%
③ 普通	144	17%
④ やや不満	0	0%
⑤ 不満	2	0%
計	870	100%

(2) 窓口の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	678	75%
② まあ満足	115	13%
③ 普通	107	12%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	1	0%
計	902	100%

(3) 施設内において、職員の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	685	75%
② まあ満足	117	13%
③ 普通	106	12%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	1	0%
計	910	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	402	40%
② 午後	277	28%
③ 18時以降	193	19%
④ その他	127	13%
計	999	100%

(5) 利用施設の玄関周辺的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	629	67%
② まあ満足	194	21%
③ 普通	106	11%
④ やや不満	3	0%
⑤ 不満	0	0%
計	932	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	630	68%
② まあ満足	189	20%
③ 普通	104	11%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	0	0%
計	927	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	610	65%
② まあ満足	184	20%
③ 普通	129	14%
④ やや不満	8	1%
⑤ 不満	1	0%
計	932	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	609	65%
② まあ満足	199	21%
③ 普通	115	12%
④ やや不満	8	1%
⑤ 不満	4	0%
計	935	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	626	67%
② 普通	280	30%
③ 使いにくい	29	3%
計	935	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	657	70%
② 普通	255	27%
③ 整備されていない	26	3%
計	938	100%

(11) 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	718	76%
② まあ満足(79~60%)	161	17%
③ 普通(59~40%)	56	6%
④ やや不満(39~20%)	4	0%
⑤ 不満(20%未満)	1	0%
計	940	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	307	36%
② 参加したことがない	546	64%
計	853	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	460	51%
② 知らない	447	49%
計	907	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	446	43%
② 施設広報誌	102	10%
③ テレビ	95	9%
④ ラジオ	27	3%
⑤ 新聞	43	4%
⑥ 情報誌(アキュート・マシエリ・悠遊・その他)	47	5%
⑦ 折込チラシ	50	5%
⑧ 利用施設	110	11%
⑨ 公共施設	65	6%
⑩ その他	44	4%
計	1,029	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	597	65%
② 花巻・遠野地区	69	8%
③ 北上・奥州地区	55	6%
④ 一関地区	7	1%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	63	7%
⑥ 久慈・二戸地区	68	7%
⑦ その他	59	6%
計	918	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	443	48%
② 女性	475	52%
計	918	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	212	23%
② 20代	89	10%
③ 30代	166	18%
④ 40代	245	27%
⑤ 50代	111	12%
⑥ 60代	58	6%
⑦ 70才以上	43	5%
計	924	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	42	5%
② 会社員、公務員	455	50%
③ 専業主婦	94	10%
④ 学生、生徒、児童	231	25%
⑤ ①②③④以外	97	11%
計	919	100%