

【様式2】

令和5年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営武道館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	HPで施設の予約状況をわかるようにしてほしい。	岩手県文化・スポーツ施設予約システム(https://k2.p-kashikan.jp/iwate-pref/index.php)で、武道館の予約状況が確認できます。また、6月からこの予約システムでインターネットによる予約を受け付けていますので、当館ご利用の際には、利用登録(ID取得)をしてから予約申し込みをお願いします。 ①武道館HP⇒②利用方法⇒③岩手県文化・スポーツ施設予約システム⇒④空き状況の確認⇒⑤月日を選択⇒⑥岩手県営武道館をクリック
2	武道教室の電気料、暖房費が無料だとよい。また、暖房は寒い。	武道教室は県からの受託事業として実施しているものですので、ご要望のあったことについては主催者である県に伝えます。 また、暖房設備については、武道団体の経費負担軽減のため、ブルーヒーターにより対応しているものですので、ご理解願います。
3	冷房設備があると夏場利用しやすい。	熱中症対策としても冷房設備を整備することは重要と考えており、施設設置者の県に予算要望を行っているところです。
4	利用料、特に暖房費を下げしてほしい。暖房を無料にしてほしい。	暖房料金は県の条例により、燃料代等実費を基に県が決定しているものです。ご要望については、施設設置者の県に伝えます。
5	合気道教室をもっとPRしてほしい。	合気道を始めとする武道教室については、チラシ、ポスター等を作成し、体育施設等に配架し周知するとともに、当事業団のホームページ等で広く情報発信しています。 なお、今年度は合気道の振興を図るため体験教室を開催することとしています。
6	広い駐車場が必要。	武道館には普通車約480台分の駐車場がありますが、大規模大会等の開催により駐車場の混雑が予想される場合には、運動公園駐車場も案内するなど、駐車場の確保に努めています。
7	ジム施設の充実が図られるとうれしいです。	トレーニング室のスペースの制約があり、これ以上のトレーニング機器の設置は難しいと考えています。ご要望については、施設設置者の県に伝えます。
8	色々なスポーツを子どもに体験させたいので、色々な体験会を開いてほしい。	様々な武道の体験の機会を設けることで、県内における武道の振興と競技人口の拡大を図るため、毎年武道体験会を開催しています。今年度は、合気道と空手道を実施予定です。 また、昨年度から武道以外のスポーツも取り入れており、ダブルダッチの体験会も開催しています。
9	清掃員の態度や言葉遣いが乱暴などときがある。また、私たちがやったことではないことを私たちのせいにされたことがある。	ご不快な思いをさせたことをお詫び申し上げます。 清掃業務を行う上でやむを得ずお声がけをしたものと思われれます。今後お声がけする際には、丁寧な対応を心がけるよう委託事業者に対して申し入れました。 今後も武道館の運営にご協力をお願いします。
10	トイレの鍵が固いところがある。また、廊下側に扉がほしい。狭い。	トイレの鍵については日常点検をしっかりと行い、迅速な修理に努めていきます。 また、廊下側の扉やトイレブースの拡張等については、改修費用も多額となることから、ご要望については、施設設置者の県に伝えます。