

【様式2】

令和5年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 花巻広域公園・県民ゴルフ場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	とても親切です。説明が丁寧で良いと思う。接し方が優しいです。廊下ですれ違っても挨拶してください。他のゴルフ場も見習ってほしい。使用しやすいゴルフ場なので、現状のまま維持してほしい。	施設をご利用いただきましてありがとうございます。ご利用される皆様に気持ちよくお使いいただけるように、今後も環境整備や職員対応などがより良くなるよう徹底してまいります。
2	早くテニスコートのひび割れがひどいので修理してほしい。怪我の可能性がある施設は直すべきである。	テニスコートの整備状況につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。 テニスコートのひび割れにつきましては、岩手県スポーツ振興事業団がコーキングなどの小修繕を行っていましたが、抜本的な対策を取ることが出来ていないのが現状です。 従前より、施設の設置者である岩手県へ大規模改修の要望をしておりますので、引き続き要望してまいります。
3	グラウンドゴルフ場及びゴルフ場の芝生が刈りこまれていない時がある。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 芝生の刈込につきましては、天候の状況も踏まえながら定期的に作業を行っていたところですが、しかしながら、芝生が長く、利用に支障があったとのことでしたので、職員による確認をより入念に行い、随時、刈込を行うよう努めてまいります。
4	遊具で使えないものがあるので直してほしい。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 軽微な不具合に関しては、岩手県スポーツ振興事業団が専門業者へ依頼し修繕を実施しているところですが、経年劣化が著しく、大規模な修繕をしなければならない遊具が複数ある状況です。 従前より、施設の設置者である岩手県へ大規模改修の要望をしておりますので、引き続き要望してまいります。
5	運動ゾーン管理棟の受付が遠い。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 令和5年度から、土日祝日の運動ゾーンの利用受付も管理事務所で行うこととなりました。ご了承くださいようお願い申し上げます。 なお、運動ゾーン管理棟から管理事務所に電話連絡可能なオートフォンを設置しましたので、ご利用の際はオートフォンをご利用ください。
6	早朝でも電動カートが欲しい。	電動カート利用につきましては、数に限りがある都合上、午前プレーをご予約されている方へ優先的に貸出することとしておりますので、ご了承くださいようお願い申し上げます。 なお、早朝ゴルフは午前の予約プレーと比較し、電動カート利用、お風呂・シャワー利用などのサービスに差がございますが、その分低廉な料金設定としておりますので、今後もご利用くださる願います。
7	乗用カートの導入をお願いしたい。	乗用カートの導入には、コースやカート路の大規模工事、乗用カートの購入など多額の経費が見込まれることから、岩手県スポーツ振興事業団での対応は難しいというのが現状ですが、施設の設置者である岩手県へご要望を伝えます。
8	利用料金を安くしてもらいたい。更にたくさん来れる。(ゴルフ場)	ゴルフ場の利用料金につきましては、昨今の物価高騰などの影響を鑑み、令和5年4月より利用料金を増額したところですが、皆さまにはご不便をおかけいたしますが、可能な限り、施設をご利用いただきやすい価格を維持したいと考えておりますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。
9	子供と大人が一緒に楽しめるスポーツ、サッカー教室等の開催、ボルダリング、テニス教室、カメラ写真撮影教室、虫取りイベント、芸術的なイベントなどの事業企画。	ご提案ありがとうございます。 お客様のニーズを考慮しながら、今後も魅力的なイベントの企画、実施に努めてまいります。