

【様式2】

令和5年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県北青少年の家

番号		左記の対応策
1	とても丁寧にご対応いただきました。ありがとうございます。	当所では、3S運動「Smile」さわやかな笑顔で、「Speed」対応は素早く、「Sense」良い方法を考えて、をモットーに活動しております。今後ともご利用の皆様様の研修活動が、ご満足いただける内容となるよう努めてまいります。
2	丁寧に対応してくださりました。電話では何度も質問しましたが詳しく教えて下さりとても助かりました。ありがとうございました。	
3	判断に迷う時でもしっかり相談に乗って頂きとても心強かったです。ありがとうございました。	
4	本校は子供たちが電話対応するにもかかわらず、大変心のこもった対応をしていただきありがとうございました。	
5	とても親切にご対応していただき、ぜひまた利用してみたいと思いました。	
6	とても親切でうれしい。土日イベントたくさんあったらうれしいです。	
7	メールの返信がない。「資料を受け取った」などの返信は必要。	確実にメールが届いたか不安な思いもされたかと存じます。交代制勤務もあり担当者が長期不在の場合もありますが、資料受領済メールを返信する等利用者に分かりやすい対応を検討して参ります。
8	水が流れにくかった。(トイレ)	ご意見を頂いた後、直ちに施設内全てのトイレを確認したところ、一部男子用トイレにおいて、押しボタンを押しても水が流れにくくなっている箇所を確認し、分解清掃、調整を行いました。ご不便をおかけしましたことお詫びします。
9	日中も夜間も暑過ぎてエアコンが必要ではないか。子供たちの体調、安全管理にも心配であり懸念を抱いた。	ご不便をおかけして申し訳ありません。以前から窓のない閉鎖空間のプラネタリウム室はクーラーがあり、令和2年度には救護室や食堂にエアコンが設置されたところですが、しかし、研修室や宿泊室にはまだ設置されておらず、近年の真夏日の中で研修活動や熱帯夜での睡眠不足など扇風機だけでは充実した宿泊研修等が難しい状況であることから引き続き、県へ要望してまいります。
10	Wifi、エアコンが無いこと。	
11	子どもの様々な体験の場を引き続き提供いただきたい。	
12	今後も体を動かすスポーツ等の体験等を希望。	
13	キャンプイベントが子どもにとって親と離れても安心してできるのでとても良かったです。また参加します。	当所におきましても、体験活動の場は重要であると認識しております。令和5年度も多くの主催事業を実施しており、児童や家族向けの宿泊研修、どなたでもご参加頂けるトレッキングやスケート体験等となっております。ご満足いただける内容となるよう検討してまいりますので、是非ご参加をお待ちしております。
14	外ブランコも、とても楽しかったと喜んでいました。普段できない経験させてもらえて嬉しいです。	
15	活動をする中で、夏場だとエアコンなどの設備があると子どもたちも安心して活動させることができると思いました。	上記No.9No.10同様に、多くの利用者からのご意見をいただいているところであり、施設設置者である県へ要望を継続してまいります。
16	近年の暑さ対策として、研修室や宿泊棟にエアコンを設置していただきたい。	
17	エアコンを設置して欲しい。	
18	県北青少年の家にエアコンとWifiを設置して欲しいです。	
19	エアコンを設置して頂けるとより快適に研修できると思います。	