

## 【様式2】

## 令和5年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名

岩手県営体育館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	バレーボールのネットが旧規格。	確認した結果、当館で保有しているバレーボールネットの中に旧規格のものが1つ混入していたことが判明いたしました。新規格のネットはご利用いただける状況です。ご指摘ありがとうございます。
2	冷房設備があると嬉しいです。	冷房設置について、当館では会議室や更衣室、選手控室には冷房設備が完備しております。しかしながら、アリーナを含めたその他の箇所に於いては冷房設備が完備されていないため、ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。
3	個々の練習もできるように予約を取りやすくしてほしい。前は優先で予約できた。大学の体育館はなかなか使えない。	本年6月から従来の電話予約からインターネット予約システムを導入し、24時間予約受付が可能となり予約しやすい環境となっております。また、各クラブやサークルの方々を対象に、平日の8時～16時内であれば、同じ曜日・時間に年間を通じて定期的な利用ができるよう「定期利用予約」も可能となっております。
4	以前(昔)と比べると、非常に対応、サービスが良くなっていると思いました。県内に、特に盛岡に体育施設(体育館)が少ない(県体と盛体しかない)ので、体育館を建てて欲しいです。議会にかけてもらいたいです。	以前よりご利用いただきまして誠にありがとうございます。新しい体育施設建設に関しまして、ご要望があったことを県に伝えます。
5	電気料金の値下げ。	電気料金について、ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。
6	バドミントン審判台がほしい。	一昨年からの施設の設置者である県に対し予算要求をしているところですが、予算の目途がたっていない状況です。引き続きバドミントン審判台について要望してまいります。
7	体操の粉っぽさが残っていた(メインフロア)。	体操競技で滑り止めとして使用する炭酸マグネシウムは、数日アリーナ空間を浮遊することから粉っぽさが残ってしまう状況がみられますが、当館として毎日アリーナ内の清掃を行う中で、可能な限り次のご利用に支障がないよう努めてまいります。
8	床が汚れている(粉っぽい)。	
9	警備員の方が女子トイレをまわる時、何か対応してもらえたら嬉しいです。中にいるとびっくりします。	当館では利用者様の安全確保のため、警備員が男女トイレを含めて施設内を巡回しております。現在、女性用トイレ内はトイレ利用者がいないことを確認のうえ巡回を行っているところですが、今後は、さらにトイレ入口に「警備員巡回中」等の表示をしたうえで巡回を行うことといたします。
10	女子トイレの見回りは、人がいない時にしてほしい。	