

【様式2】

令和5年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	ボルダリング場は一人で借りられないので、グループをリストアップして参加できる場所を参照できると良い。	新規会員を募集しているグループがあれば掲示板に掲示します。
2	予約システムの操作が難しいので簡単にしてほしい。	岩手県文化・スポーツ施設予約システムを導入したところですが、具体的な内容を教えていただければ、その内容によりシステム会社に伝えます。
3	券売機はいつからになりますか。	窓口の混雑緩和等、利用者の皆様の利便性のために導入の準備を進めていましたが、現在の券売機ではわかりやすい券が発行できず、具体的な時期は未定となっています。ご理解をお願いいたします。
4	ボルダリング場の使用時間をもっと早い時間(7時頃)からにしてほしい。	ボルダリング場については、安全上マットのクッション性能には一定の回復時間が必要との観点から、休場日や開場時間を設けさせて頂いておりますので、ご理解ご協力をお願いします。
5	テニスコートの駐車場が少ないので、広げていただきたい。	管理事務所前駐車場が狭く、ご不便をおかけしますが、満車の場合は、南駐車場をご利用ください。ご理解とご協力をお願いします。
6	管理事務所前の駐車場で、軽自動車の場合は2台縦列駐車を許可してほしい。	Uターン車両等の安全を考慮し、縦列駐車はお断りしております。管理事務所前駐車場が満車の場合は、南駐車場をご利用ください。ご理解をお願いします。
7	送迎の為の待機駐車は遠慮してほしい、利用者が駐車できない。	管理事務所前駐車場が満車の場合は、南駐車場をご利用ください。ご理解をお願いします。
8	学生のナイター利用が多いように見受けられるが、学生は学校にコートや体育館があるのだから、19時以降は社会人が使えるようにしてほしい。	県民に広く利用していただく観点から、利用者別による利用時間の区分けは慎重にすべきと考えられますので、ご理解をお願いします。
9	(陸上競技場に)電光掲示板が欲しい。	ご要望があったことを、施設設置者である県に伝えます。
10	混雑緩和、違法駐車対策として、管理事務所前の駐車場の有料化。南駐車場付近に受付事務所があると助かる。	ご意見があったことを、施設設置者である県に伝えます。
11	料金に学生割があるなら老人割引も作ってよいと思う。	ご意見があったことを、施設設置者である県に伝えます。
12	交通公園からボルダリング場前の歩道の雑草、ゴミを定期的にきれいにして欲しい。	フェンス内は運動公園の管理になりますので、定期的に草刈り等を行います。なお、歩道については盛岡市の管理になりますので御了承願います。
13	陸上競技場の周回通路で、トレーニング機器を置いての利用は許可しているのか。ウォーキングなどの妨げになる場合もある。	園内利用者の妨げになるような場合は、随時注意してまいります。
14	テニスコートのベンチ等の修繕及び周囲の樹木の強剪定をして欲しい。	ご要望のありましたベンチ等は修繕していくこととしております。なお、樹木の枝落とし等は、今後検討していくこととします。
15	ふれあいハウスに男性が居座っている。入りづらい、不気味である。	ふれあいハウスは、県民が無償で利用できるスペースですので、ご意見として参考にさせていただきます。