

令和4年度 利用者の満足度について(アンケート結果より)

4半期総合(4～6月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	66	11	0	0	77
	86%	14%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	70	7	0	0	77
	91%	9%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	55	17	0	0	72
	76%	24%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	25	5	0	0	30
	83%	17%	0%	0%	100%

4半期総合(7～9月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	77	7	0	0	84
	92%	8%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	80	4	0	0	84
	95%	5%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	58	19	0	0	77
	75%	25%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	25	5	0	0	30
	83%	17%	0%	0%	100%

4半期総合(10～12月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	141	9	0	0	150
	94%	6%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	143	7	0	0	150
	95%	5%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	120	16	0	0	136
	88%	12%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	15	4	0	0	19
	79%	21%	0%	0%	100%

4半期総合(1～3月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	114	7	1	0	122
	93%	6%	1%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	120	2	0	0	122
	98%	2%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	95	9	2	0	106
	90%	8%	2%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	13	5	0	0	18
	72%	28%	0%	0%	100%



年間総合評価

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	398	34	1	0	433
	92%	8%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	413	20	0	0	433
	95%	5%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	328	61	2	0	391
	84%	16%	1%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	78	19	0	0	97
	80%	20%	0%	0%	100%



この結果は、研修団体票のアンケートを集計し、数値化したものです。