

利用されている施設についてお答え願います。		
1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	220	92%
② まあ満足	9	4%
③ 普通	10	4%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	239	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	226	95%
② まあ満足	6	3%
③ 普通	7	3%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	239	100%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	224	94%
② まあ満足	10	4%
③ 普通	5	2%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	239	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 十分な対応をいただいています。 ・ 依頼したこと以上の対応をいただき感謝いたします。 ・ なぜかメールが届きませんでした。 ・ とても優しく丁寧にに対応していただき、感謝しています。ありがとうございます。 ・ すごく丁寧でありがたかったです。 ・ とてもよくしていただき、ありがとうございます。 ・ 職員の方々みんな親切でいねいで私達の疑問にも対応してもらいました。 ・ 親切に対応してくださりありがとうございます。 ・ 初めての引率でしたが、とても丁寧に对应してくださってありがたかったです。 ・ いろいろ助かりました。 ・ とても丁寧に对应してくださりありがとうございます。 ・ こちらの要望に親身になって対応していただきました。 ・ いつも優しく丁寧に对应していただき安心して利用できます。 ・ 児童に分かりやすく説明していただきありがとうございます。 ・ とても丁寧に对应してもらえました。 ・ 不明な点等、丁寧に对应して頂き、ありがとうございます。 ・ 細やかに対応して頂きありがとうございます。 ・ 細やかな電話連絡ありがとうございます。 ・ 重複した確認があったので、一度確認したことを職員で共有して、担当者が変わっても引き継がれるようにした方がよいと思います。 ・ 大変に気持ち良い対応で快適でした。 ・ バスの送迎、大変ありがたいです。三陸道のおかげでより利用しやすくなりましたのでこれからも遊びの提案、楽しいスポーツの指し振りをよろしくお願いいたします。 ・ ニューススポーツ等のように高齢者も十分対応できるものをお願いしたい。 ・ 説明も丁寧に生徒も感想の中で職員の方からの話しがわかりやすかったと書いていた。 ・ とても親切でした。支援児のペースで参加させていただき、楽しかったです。 ・ より元気に、明るく、親しみやすさがあればさらに良いと思います。 ・ 笑顔で子どもたちにやさしく対応してもらえてよかったです。 ・ 人数に応じて集会場所を変更するなど、様々お気遣いいただきました。ありがとうございます。 ・ 子どもたちひとりひとりが大変満足しておりました。ありがとうございました。 ・ 子ども達の発言や姿に共感して頂きありがとうございます。 ・ いつもお世話になりありがとうございます。 ・ 皆さまとても丁寧に对应していただいて嬉しかったです。ありがとうございました。

5 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	77	32%
② 午後	30	13%
③ 18時以降	29	12%
④ その他(1日、1泊2日、自然教室、体験学習、宿泊学習)	103	43%
計	239	100%

6 利用施設の玄関周辺的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	208	87%
② まあ満足	26	11%
③ 普通	5	2%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	239	100%

7 利用施設の受付窓口的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	212	89%
② まあ満足	23	10%
③ 普通	4	2%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	239	100%

8 利用施設のトイレ的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	185	77%
② まあ満足	42	18%
③ 普通	7	3%
④ やや不満()	5	2%
⑤ 不満()	0	0%
計	239	100%

9 その他の場所的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	197	82%
② まあ満足	30	13%
③ 普通	6	3%
④ やや不満()	4	2%
⑤ 不満()	2	1%
計	239	100%

10 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	191	80%
② 普通	39	16%
③ 使いにくい()	9	4%
計	239	100%

11 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	197	82%
② 普通	36	15%
③ 整備されていない()	6	3%
計	239	100%

1 2 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足 (80%以上)	213	89.1%
② まあ満足 (79~60%)	19	7.9%
③ 普通 (59~40%)	6	2.5%
④ やや不満 (39~20%)	1	0.4%
⑤ 不満 (20%未満)	0	0.0%
計	239	100%

1 3 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	65	28%
② 参加したことがない	171	72%
計	236	100%

1 4 今後、どのような事業の企画を希望しますか。
① スポーツ
・ 海関係
・ 園児や小学生対象の野球教室
・ 生涯スポーツに繋がるような誰もがみんなで楽しめるようなもの
・ ニュースポーツ
・ 山田湾シーカヤック、霞露ヶ岳の登山
・ 海釣り、親子で宿泊キャンプ
・ 町を活性化したりボランティアを学んだりできるもの
② 文化
・ 木工、焼き物
・ 震災当時の話を聞く会

1 5 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	148	67%
② 知らない	73	33%
計	221	100%

1 6 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか。(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	140	43%
② 施設広報誌	31	10%
③ テレビ	13	4%
④ ラジオ	7	2%
⑤ 新聞	8	2%
⑥ 情報誌(アキュート・マシエリ・悠遊・その他)	30	9%
⑦ 折込チラシ	17	5%
⑧ 利用施設	47	15%
⑨ 公共施設	16	5%
⑩ その他(学校に届くチラシ、学校から配付されるチラシ 人から人への情報で知りました)	13	4%
計	322	100%

1 7 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
・ フリーWi-Fiが使えたら嬉しいです。
・ ネット環境の整備
・ とても優しく丁寧に対応していただき感謝しています。ありがとうございます。
・ コロナ感染が落ち着いたうえで、バスの送迎等を利用し、親子で体を動かすゲーム、ダンス等(幼児向け)があればいいと感じました。製作も好評です。
・ 子どもの体幹を鍛える遊び等をたくさん知りたいです。
・ 今までのように、地域の特徴を活かしたイベントを企画してほしい。
・ 学校ではなかなか取り組みづらい(取り組めない)ことを今後も子どもたちに経験させていただけたらと思います。
・ 子どもたちが日常生活の中でなかなか体験できないイベント等があるとうれしいです。
・ キャンプ等をもっと気軽にできるイベントがあればありがたいです。
・ 今後も利用者が安全に施設を利用できるように維持管理をお願いします。
・ バスの送迎、大変ありがたいです。三輪道のおかげでより利用しやすくなりましたのでこれからも遊びの提案、楽しいスポーツの指導をお願いします。
・ ニュースポーツ等のように高齢者も十分対応できるものをお願いしたい。
・ Wi-Fi設備の設置を希望します。
・ スポーツ、運動に触れる場面、環境、機会の設定
・ 野球人口が増えるようなイベントをしてほしい。
・ 異世代交流

18 どちらから来られましたか	回答数	構成割合 (%)
① 盛岡地区	33	14%
② 花巻・遠野地区	14	6%
③ 北上・奥州地区	21	9%
④ 一関地区	0	0%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	151	63%
⑥ 久慈・二戸地区	2	1%
⑦ その他	18	8%
計	239	100%

19 性別を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 男性	115	48%
② 女性	124	52%
計	239	100%

20 年齢を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 19才以下	6	3%
② 20代	20	8%
③ 30代	65	27%
④ 40代	87	36%
⑤ 50代	41	17%
⑥ 60代	13	5%
⑦ 70才以上	7	3%
計	239	100%

21 職業を教えてください。	回答数	構成割合 (%)
① 自営	5	2%
② 会社員、公務員	171	72%
③ 専業主婦	14	6%
④ 学生、生徒、児童	8	3%
⑤ ①②③④以外	41	17%
計	239	100%

