

「令和 4 年度 利用者アンケート」に係る自己評価について

岩手県立陸中海岸青少年の家

当所では、利用者の皆様を対象にアンケート調査を実施しており、その結果に基づいて基本的な事項である「職員の対応」と「施設設備」の2項目について次のとおり自己評価を行いました。

(自己評価結果)

項目1 職員の対応について

自己評価 → A

設問1～3の「電話、窓口、施設内において職員の対応はどうか。」については、「満足」と「まあ満足」の割合が90%以上でしたので、自己評価を「A」としました。

また、設問4の「職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。」では、「たくさんの職員の皆様が目を配っていただいたので安心して活動できました。」「生徒のやる気がおきる言葉がけやおいただき感謝します。」などのご意見をいただきました。

利用者の皆様からいただいたご意見は、我々職員にとってとても励まされる言葉となっております。これに甘んずることなく、これからも利用者の皆様にご満足いただけるように、職員一同ワンチームとなってより一層努力してまいります。

項目2 施設設備について

自己評価 → A

設問6～9の「利用施設の玄関周辺、受付窓口、トイレ、その他の環境整備（清掃・整理整頓等）の状況」については、「満足」と「まあ満足」の割合が今年度は90%以上でした。

設問10・11の「設備・用具の整理状況等」については、「使いやすい・整理されている」の割合が90%以上でしたので、総合して自己評価を「A」としました。

トイレを洋式化したことにより、利用者の皆様の利便性が高まり、今年度は「やや不満」「使いにくい」の項目は0%でした。

エレベーターの故障により、利用者より早期の復旧の要望がありました。予算が伴う事ではありますが、最優先課題として捉え、検討しているところです。施設内にWi-Fi環境整備のご意見もありましたが、こちらも予算が伴うことであり、検討事項としているところです。

当施設は、これからも利用者の皆様に安心して利用していただくために、施設設備の維持管理と環境整備に努めてまいります。

◎ 評価の基準は、次のとおりです。

A → 「まあ満足」以上の割合が、90%以上

B → 「まあ満足」以上の割合が、80%以上90%未満

C → 「まあ満足」以上の割合が、60%以上80%未満

D → 「まあ満足」以上の割合が、41%以上60%未満

E → 「まあ満足」以上の割合が、40%以下

※ 概ね「C」を「通常」としています。

アンケートについては、次のとおりです。

1 実施期間

令和4年4月1日～令和5年3月31日

2 対象者・回答数

施設利用者 ・ 回答数 239 件

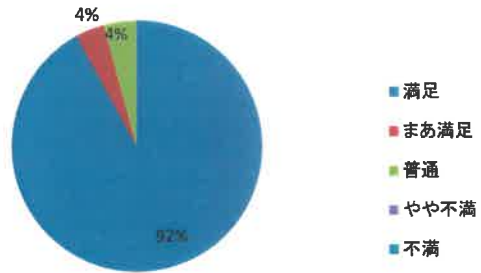
3 集計結果

次ページにアンケート集計結果を掲載しております。

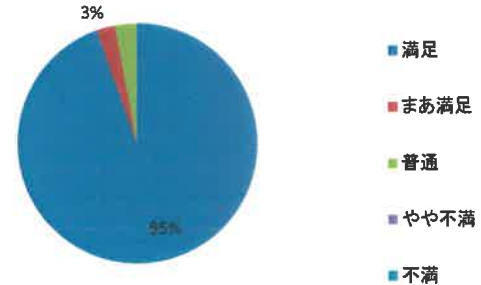
令和4年度「県立陸中海岸青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和4年4月1日（金）～令和5年3月31日（金）

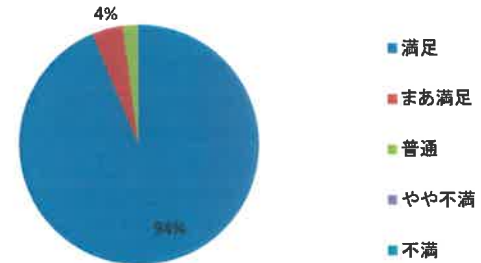
| | | R4(回答 239件) | |
|-----------------|------|-------------|-------|
| 1 電話の対応はどうでしたか。 | | 回答数 | 割合(%) |
| ① | 満足 | 220 | 92% |
| ② | まあ満足 | 9 | 4% |
| ③ | 普通 | 10 | 4% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



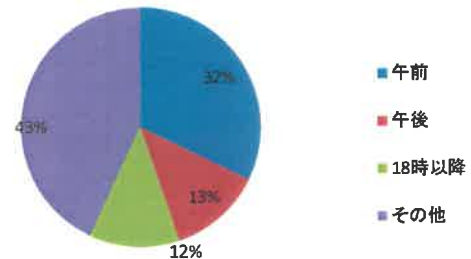
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------|-----|-------|
| 2 窓口の対応はどうでしたか。 | | | |
| ① | 満足 | 226 | 95% |
| ② | まあ満足 | 6 | 3% |
| ③ | 普通 | 7 | 3% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



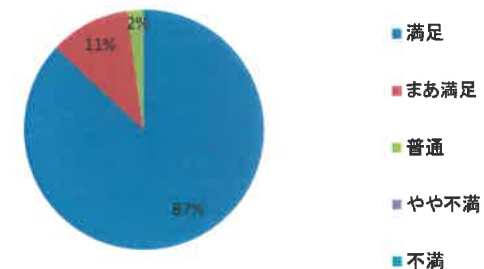
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-------------------------|------|-----|-------|
| 3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。 | | | |
| ① | 満足 | 224 | 94% |
| ② | まあ満足 | 10 | 4% |
| ③ | 普通 | 5 | 2% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



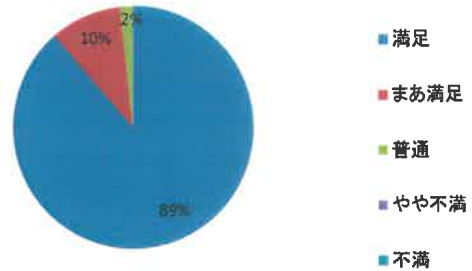
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------------|-------|-----|-------|
| 5 普段利用されている時間帯はいつですか。 | | | |
| ① | 午前 | 77 | 32% |
| ② | 午後 | 30 | 13% |
| ③ | 18時以降 | 29 | 12% |
| ④ | その他 | 103 | 43% |
| 計 | | 239 | 100% |



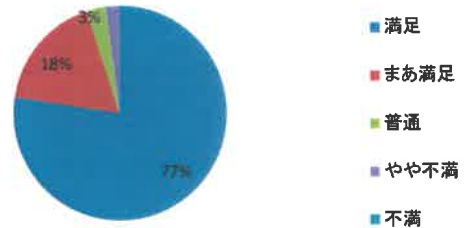
| | | 回答数 | 割合(%) |
|------------------------------------|------|-----|-------|
| 6 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | | |
| ① | 満足 | 208 | 87% |
| ② | まあ満足 | 26 | 11% |
| ③ | 普通 | 5 | 2% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



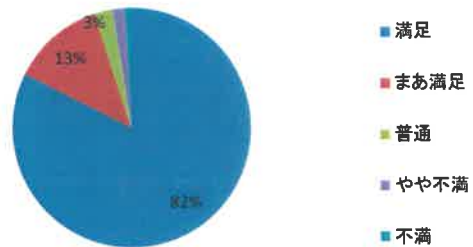
| 7 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|------------------------------------|------|-----|-------|
| ① | 満足 | 212 | 89% |
| ② | まあ満足 | 23 | 10% |
| ③ | 普通 | 4 | 2% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



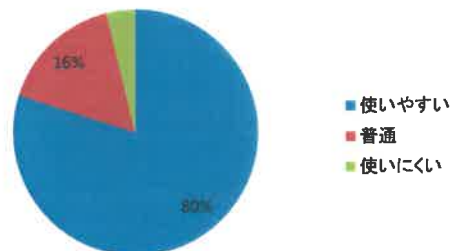
| 8 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------------------------|------|-----|-------|
| ① | 満足 | 185 | 77% |
| ② | まあ満足 | 42 | 18% |
| ③ | 普通 | 7 | 3% |
| ④ | やや不満 | 5 | 2% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



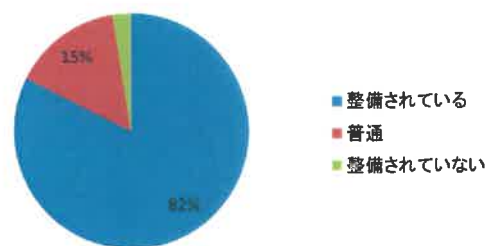
| 9 その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------------------------|------|-----|-------|
| ① | 満足 | 197 | 82% |
| ② | まあ満足 | 30 | 13% |
| ③ | 普通 | 6 | 3% |
| ④ | やや不満 | 4 | 2% |
| ⑤ | 不満 | 2 | 1% |
| 計 | | 239 | 100% |



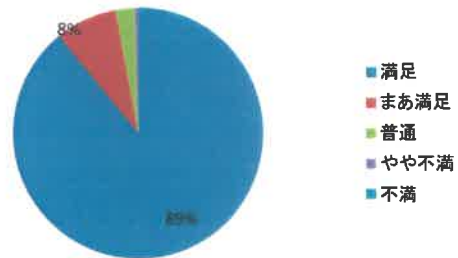
| 10 設備・用具は使いやすいですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|--------------------|-------|-----|-------|
| ① | 使いやすい | 191 | 80% |
| ② | 普通 | 39 | 16% |
| ③ | 使いにくい | 9 | 4% |
| 計 | | 239 | 100% |



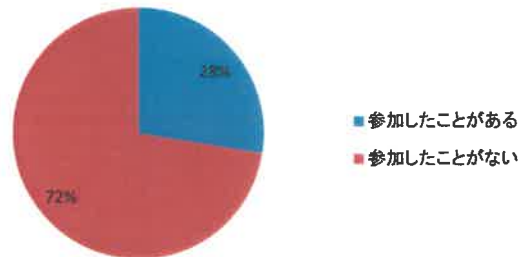
| 11 設備・用具の整備状況はどうですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|----------------------|----------|-----|-------|
| ① | 整備されている | 197 | 82% |
| ② | 普通 | 36 | 15% |
| ③ | 整備されていない | 6 | 3% |
| 計 | | 239 | 100% |



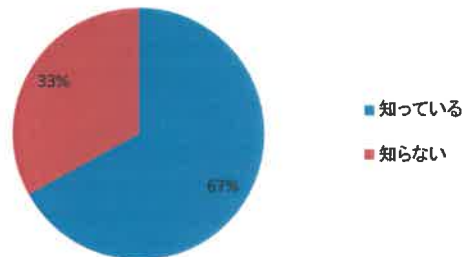
| 12 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|--------------------------------|--------------|-----|-------|
| ① | 満足(80%以上) | 213 | 89% |
| ② | まあ満足(79~60%) | 19 | 8% |
| ③ | 普通(59~40%) | 6 | 3% |
| ④ | やや不満(39~20%) | 1 | 0% |
| ⑤ | 不満(20%未満) | 0 | 0% |
| 計 | | 239 | 100% |



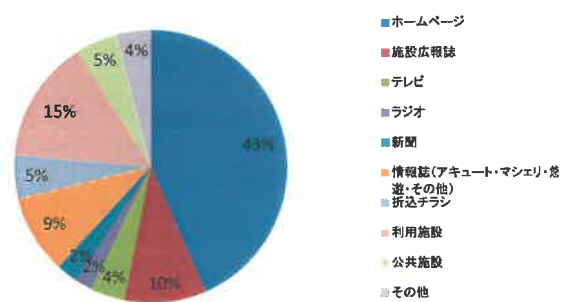
| 13 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|--|-----------|-----|-------|
| ① | 参加したことがある | 65 | 28% |
| ② | 参加したことがない | 171 | 72% |
| 計 | | 236 | 100% |



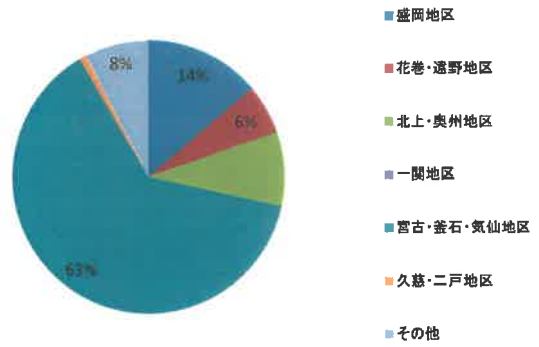
| 15 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---|-------|-----|-------|
| ① | 知っている | 148 | 67% |
| ② | 知らない | 73 | 33% |
| 計 | | 221 | 100% |



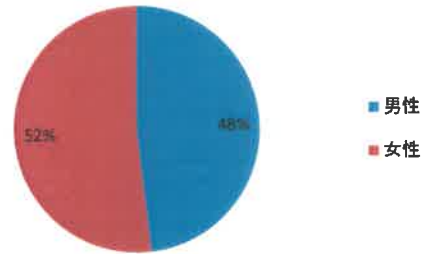
| 16 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可) | | 回答数 | 割合(%) |
|--|------------------------|-----|-------|
| ① | ホームページ | 140 | 43% |
| ② | 施設広報誌 | 31 | 10% |
| ③ | テレビ | 13 | 4% |
| ④ | ラジオ | 7 | 2% |
| ⑤ | 新聞 | 8 | 2% |
| ⑥ | 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他) | 30 | 9% |
| ⑦ | 折込チラシ | 17 | 5% |
| ⑧ | 利用施設 | 47 | 15% |
| ⑨ | 公共施設 | 16 | 5% |
| ⑩ | その他 | 13 | 4% |
| 計 | | 322 | 100% |



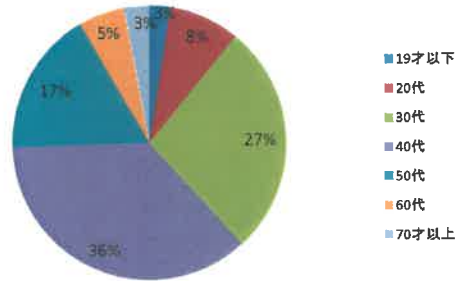
| 18 どちらから来られましたか | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------------|-----|-------|
| ① | 盛岡地区 | 33 | 14% |
| ② | 花巻・遠野地区 | 14 | 6% |
| ③ | 北上・奥州地区 | 21 | 9% |
| ④ | 一関地区 | 0 | 0% |
| ⑤ | 宮古・釜石・気仙地区 | 151 | 63% |
| ⑥ | 久慈・二戸地区 | 2 | 1% |
| ⑦ | その他 | 18 | 8% |
| 計 | | 239 | 100% |



| 19 性別を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|----|-----|-------|
| ① | 男性 | 115 | 48% |
| ② | 女性 | 124 | 52% |
| 計 | | 239 | 100% |



| 20 年齢を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|-------|-----|-------|
| ① | 19才以下 | 6 | 3% |
| ② | 20代 | 20 | 8% |
| ③ | 30代 | 65 | 27% |
| ④ | 40代 | 87 | 36% |
| ⑤ | 50代 | 41 | 17% |
| ⑥ | 60代 | 13 | 5% |
| ⑦ | 70才以上 | 7 | 3% |
| 計 | | 239 | 100% |



| 21 職業を教えてください。 | | 回答数 | 割合(%) |
|----------------|----------|-----|-------|
| ① | 自営 | 5 | 2% |
| ② | 会社員、公務員 | 171 | 72% |
| ③ | 専業主婦 | 14 | 6% |
| ④ | 学生、生徒、児童 | 8 | 3% |
| ⑤ | 上記以外 | 41 | 17% |
| 計 | | 239 | 100% |

