

「令和4年度利用者アンケート」に係る自己評価について

令和5年6月
岩手県立県南青少年の家

当所では、利用者の皆様を対象にアンケート調査を実施し、その結果に基づいて基本的な事項である「職員の対応」と「施設設備」の2項目について自己評価を行ったものです。

(自己評価結果)

項目1 職員の対応について

自己評価 → A

設問1～3の「電話、窓口、施設内において、職員の対応はどうか。」について、電話対応、窓口対応及び施設内での対応の全項目において、97%の皆様から「満足」又は「まあ満足」の評価をいただきました。以上のことから自己評価を「A」としました。

また、設問4の「その他の職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。」では、

- ・「事前相談から当日まで丁寧に対応いただき感謝です。」
- ・「とても丁寧に教えていただきました。(同様4件)」
- ・「到着が予定より遅れてしまいましたが、大変丁寧に対応していただき有難かったです。」
- ・「扇風機の持ち込み可能は有難かった。」
- ・「子供達とすれ違うたびに声をかけてくださり、温かさを感じました。」

等、お褒めの言葉をいただきました。

今後も更に親切・丁寧な対応等を心掛け、利用者に喜んでいただける施設を目指して参ります。

項目2 施設設備について

自己評価 → A

設問6～9の「利用施設の玄関周辺、受付窓口、トイレ、その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)の状況」について、92～96%の皆様から、「満足」又は「まあ満足」と評価をいただきました。

昨年度は館内掲示物の整理、季節感ある館内展示や館内床の剥離清掃を行い長年の汚れを除去できたことも、高評価に繋がったものと考えます。

更に、設問10～11の「設備・用具の整備状況等」については73%～80%の皆様から、「使いやすい・整備されている」との評価をいただきました。

グラウンド整備のため整地用具を購入し、多目的グラウンドや野球場の整備を推進し、利用者が快適に使用できるよう努めたことから利用者の満足度に繋がったものと考えます。

結果的に、施設を利用している総体的な満足度では、「まあ満足」以上の割合が98%でしたので、自己評価を「A」としました。

なお、これまでと同様に研修室や宿泊棟等館内へのエアコン設置を希望する意見がありました。また、設備・用具等は全般的に老朽化の状況もあることから、更新等の予算確保について、継続して岩手県教育委員会に要望

して参ります。

これからも利用者の皆様の意見等を参考にしながら、安心して施設をご利用いただくために、施設設備の維持管理に努めて参ります。

※評価の基準は、次のとおりです。

A→「まあ満足」以上の割合が、90%以上

B→「まあ満足」以上の割合が、80%以上～90%未満

C→「まあ満足」以上の割合が、60%以上～80%未満

D→「まあ満足」以上の割合が、41%以上～60%未満

E→「まあ満足」以上の割合が、40%以下

※ 概ね C を通常としています。

アンケートの結果は、次のとおりです。

1 実施時期

令和4年4月1日から令和5年3月 31 日まで

2 対象者

施設利用者 回答数 83 件

3 結果

次ページにアンケート結果を掲載しております。

令和4年度 [県南青少年の家]利用者アンケート集計表 (回答数83件)

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	76	93%
② まあ満足	3	4%
③ 普通	3	4%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	82	100%

2 窓口の対応はどうか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	76	92%
② まあ満足	4	5%
③ 普通	3	4%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	83	100%

3 施設内において、職員の対応はどうか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	77	93%
② まあ満足	3	4%
③ 普通	3	4%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	83	100%

4 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合 (%)
① 午前	42	44%
② 午後	22	23%
③ 18時以降	5	5%
④ その他 ()	26	27%
計	95	100%

5 利用施設の玄関周辺的环境整備 (清掃・整理整頓等) はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	68	86%
② まあ満足	7	9%
③ 普通	4	5%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	79	100%

6 利用施設の受付窓口の環境整備 (清掃・整理整頓等) はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	74	93%
② まあ満足	2	3%
③ 普通	4	5%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	80	100%

様式1

7 利用施設のトイレの環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	65	81%
② まあ満足	9	11%
③ 普通	6	8%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	80	100%

8 その他の場所の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	64	80%
② まあ満足	12	15%
③ 普通	4	5%
④ やや不満 ()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	80	100%

9 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合 (%)
① 使いやすい	59	73%
② 普通	22	27%
③ 使いにくい ()	0	0%
計	81	100%

10 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合 (%)
① 整備されている	65	80%
② 普通	14	17%
③ 整備されていない	2	2%
計	81	100%

11 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足 (80%以上)	76	92%
② まあ満足 (79~60%)	5	6%
③ 普通 (59~40%)	2	2%
④ やや不満 (39~20%)	0	0%
⑤ 不満 (20%未満)	0	0%
計	83	100%

12 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合 (%)
① 参加したことがある	26	36%
② 参加したことがない	46	64%
計	72	100%

様式1

1 3 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	48	67%
② 知らない	24	33%
計	72	100%

1 4 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか（複数回答可）	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	49	54%
② 施設広報誌	12	13%
③ テレビ	2	2%
④ ラジオ	0	0%
⑤ 新聞	2	2%
⑥ 情報誌（マジェリ・アキュート・悠遊・その他）	0	0%
⑦ 折込チラシ	5	5%
⑧ 利用施設	9	10%
⑨ 公共施設	8	9%
⑩ その他	4	4%
計	91	100%

1 5 どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	3	4%
② 花巻・遠野地区	7	10%
③ 北上・奥州地区	42	58%
④ 一関地区	17	24%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	1	1%
⑥ 久慈・二戸地区	0	0%
⑦ その他	2	3%
計	72	100%

1 6 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	27	38%
② 女性	45	63%
計	72	100%

1 7 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	0	0%
② 20代	11	15%
③ 30代	11	15%
④ 40代	31	41%
⑤ 50代	14	19%
⑥ 60代	6	8%
⑦ 70才以上	2	3%
計	75	100%

2 1 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	5	7%
② 会社員、公務員	58	81%
③ 専業主婦	2	3%
④ 学生、生徒、児童	0	0%
⑤ ①～④以外	7	10%
計	72	100%