

## 令和5年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

- 1 調査期間 ①令和5年7月10日(月)～令和5年8月13日(日)  
②令和5年12月4日(月)～令和6年1月8日(月)

- 2 調査施設 ①県営運動公園、県営体育館、県立御所湖広域公園艇庫、県営武道館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、  
県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家  
②県営スケート場

3 回答者数 889人

4 調査結果(無回答・複数回答有り)

(1) 電話の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	516	66%
② まあ満足	118	15%
③ 普通	138	18%
④ やや不満	4	1%
⑤ 不満	0	0%
計	776	100%

(2) 窓口の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	639	75%
② まあ満足	110	13%
③ 普通	101	12%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	0	0%
計	854	100%

(3) 施設内において、職員の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	672	77%
② まあ満足	109	12%
③ 普通	88	10%
④ やや不満	5	1%
⑤ 不満	0	0%
計	874	100%

(4) 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	421	45%
② 午後	253	27%
③ 18時以降	141	15%
④ その他	116	12%
計	931	100%

(5) 利用施設の玄関周辺的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	577	65%
② まあ満足	190	22%
③ 普通	110	12%
④ やや不満	6	1%
⑤ 不満	0	0%
計	883	100%

(6) 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	614	70%
② まあ満足	153	17%
③ 普通	105	12%
④ やや不満	7	1%
⑤ 不満	2	0%
計	881	100%

(7) 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	535	61%
② まあ満足	186	21%
③ 普通	136	16%
④ やや不満	15	2%
⑤ 不満	2	0%
計	874	100%

(8) その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	558	63%
② まあ満足	197	22%
③ 普通	117	13%
④ やや不満	9	1%
⑤ 不満	2	0%
計	883	100%

(9) 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	582	66%
② 普通	273	31%
③ 使いにくい	25	3%
計	880	100%

(10) 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	575	65%
② 普通	277	32%
③ 整備されていない	26	3%
計	878	100%

(11) 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	629	71%
② まあ満足(79~60%)	175	20%
③ 普通(59~40%)	67	8%
④ やや不満(39~20%)	8	1%
⑤ 不満(20%未満)	2	0%
計	881	100%

(12) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	245	29%
② 参加したことがない	601	71%
計	846	100%

(13) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	407	48%
② 知らない	436	52%
計	843	100%

(14) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	442	45%
② 施設広報誌	91	9%
③ テレビ	92	9%
④ ラジオ	26	3%
⑤ 新聞	42	4%
⑥ 情報誌(アキュート・マジェリ・悠遊・その他)	31	3%
⑦ 折込チラシ	57	6%
⑧ 利用施設	101	10%
⑨ 公共施設	55	6%
⑩ その他	44	4%
計	981	100%

(15) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	462	54%
② 花巻・遠野地区	90	11%
③ 北上・奥州地区	85	10%
④ 一関地区	17	2%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	55	6%
⑥ 久慈・二戸地区	70	8%
⑦ その他	72	8%
計	851	100%

(16) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	417	49%
② 女性	428	51%
計	845	100%

(17) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	100	12%
② 20代	131	15%
③ 30代	179	21%
④ 40代	232	27%
⑤ 50代	100	12%
⑥ 60代	70	8%
⑦ 70才以上	40	5%
計	852	100%

(18) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	39	5%
② 会社員、公務員	503	59%
③ 専業主婦	65	8%
④ 学生、生徒、児童	122	14%
⑤ ①②③④以外	120	14%
計	849	100%