

【様式2】

令和5年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営スケート場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	「年長から小学生が土日に参加できるイベント」や「様々なスポーツ団体とコラボ(テニス・サッカー)」、「スピードスケートやアイスホッケー、カーリングの体験」などのスポーツイベントを企画してほしい。	貴重なご要望ありがとうございます。 現在、県営スケート場では、スケート教室(フィギュア編)年6回、アイスホッケー体験会年3回、スピードスケート体験会年1回を実施しております。 テニスやサッカーなどのイベントに関しては、当事業団が管理する他施設にて企画し、HPに掲載しておりますのでご参照願います。
2	「フリーマーケットの回数を増やしてほしい」ほか「絵画」に関する事業企画をしてほしい。	貴重なご要望ありがとうございます。 現在、当事業団では絵画に関する事業は実施しておりませんが、年1回運動公園で開催されるスポーツフェスティバルにてフリーマーケットを開催しておりますので、是非ご参加ください。
3	通年のリンクを増やしてほしい。	ご要望については、県の政策となりますので、施設の設置者である県に伝えます。
4	ウォッシュレットトイレと便座の温かいのをお願いします。	ご要望については、施設設備の参考にさせていただくほか、施設の設置者である県に要望してまいります。
5	インスタなどやってみてはいかがでしょう。 若い人が見るSNSなどでの情報発信をお願いします。	当事業団では、令和4年度からホームページを一新したほか、フェイスブックと連動し、イベント情報を発信しております。インスタグラムなどの導入については、検討してまいります。
6	県営スケート場は今後も続いてほしいです。	温かいご意見ありがとうございます。施設の設置者である県にも伝えます。
7	ホームページの利用時間が少し見づらいので改善をお願いします。	ご意見ありがとうございます。見やすい情報提供ができるよう改善に努めてまいります。
8	老人を意識した取組(健康増進、シルバー料金等)	ご意見ありがとうございます。今後の参考として承ります。
9	大人だとトータルであればココ・コーラリンクの方が入場料と貸靴料で若干安い。県営であれば料金の見直しを期待したいです。	ご意見ありがとうございます。今後の参考として承ります。
10	用具が古い。 使いにくいものが多い。(刃が折れてる、ずれてる)	毎年営業終了後に点検を行い、使用に堪えないものは廃棄し、その分を補充するという流れで作業を行っております。一度に新しい靴に交換することは困難な状況にありますが、改善できるよう努めてまいります。
11	カラーコーンではなく、ココ・コーラリンクにあるような初心者用の何か用具を置いてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の参考として承ります。
12	イベントなのに競技者が優先して滑走している。一般人に配慮してほしい。	競技団体へご意見があったことを伝え、注意するよう指導しました。今後もご来場者の皆さまに、安全に楽しんでいただけるよう努めてまいります。