

## 「令和 5 年度 利用者アンケート」に係る自己評価について

### 岩手県立陸中海岸青少年の家

当所では、利用者の皆様を対象にアンケート調査を実施しており、その結果に基づいて基本的な事項である「職員の対応」と「施設設備」の2項目について次のとおり自己評価を行いました。

(自己評価結果)

#### 項目1 職員の対応について

自己評価 → A

設問1～3の「電話、窓口、施設内において職員の対応はどうでしたか。」については、「満足」と「まあ満足」の割合が90%以上でしたので、自己評価を「A」としました。

～また、設問4の「職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。」では、「親切に対応していただき気持ちよく利用させていただいた。」「生徒の事をよく見てくださり、声がけもしていただきました。」などのご意見をいただきました。

利用者の皆様からいただいたご意見は、我々職員にとってとても励まされる言葉となっております。これに、甘んずることなく、これからも利用者の皆様にご満足いただけるように、職員一同ワンチームとなってより一層努力してまいります。

#### 項目2 施設設備について

自己評価 → A

設問6～9の「利用施設の玄関周辺、受付窓口、トイレ、その他の環境整備（清掃・整理整頓等）の状況」については、「満足」と「まあ満足」の割合が今年度は90%以上でした。

設問10・11の「設備・用具の整理状況等」については、「使いやすい・整理されている」の割合が概ね80%でしたが、総合的な満足度が90%以上ありましたので総合して自己評価を「A」としました。

エレベーターが更新されたことにより、利用者の皆様の利便性が高まりましたが、今年度は酷暑の影響でエアコン設置がされていないということで「普通」「やや不満」「使いにくい」というような評価が増加しました。

宿泊室、研修室にエアコンの設置、施設内にWi-Fi環境整備のご意見もありましたが、予算が伴うことであります。優先順位をあげて検討事項としているところです。

当施設は、これからも利用者の皆様に安心して利用していただくために、施設設備の維持管理と環境整備に努めてまいります。

◎ 評価の基準は、次のとおりです。

A → 「まあ満足」以上の割合が、90%以上

B → 「まあ満足」以上の割合が、80%以上90%未満

C → 「まあ満足」以上の割合が、60%以上80%未満

D → 「まあ満足」以上の割合が、41%以上60%未満

E → 「まあ満足」以上の割合が、40%以下

※ 概ね「C」を「通常」としています。

アンケートについては、次のとおりです。

1 実施期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 対象者・回答数

施設利用者 ・ 回答数 283 件

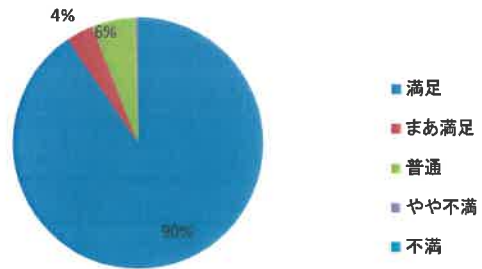
3 集計結果

次ページにアンケート集計結果を掲載しております。

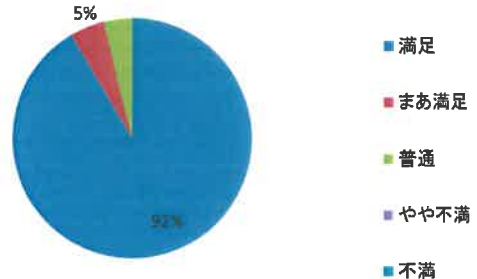
## 令和5年度「県立陸中海岸青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和5年4月1日(土)～令和6年3月31日(日)

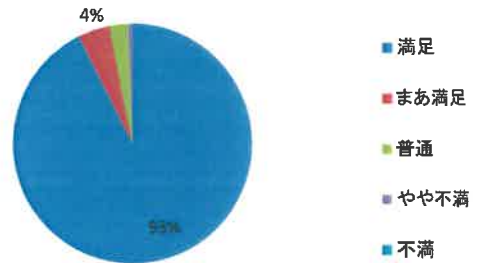
		R5(回答 283件)	
1 電話の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	256	90%
②	まあ満足	10	4%
③	普通	16	6%
④	やや不満	1	0%
⑤	不満	0	0%
計		283	100%



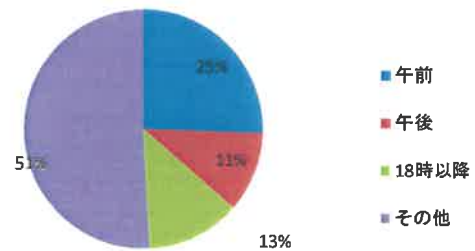
		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	259	92%
②	まあ満足	13	5%
③	普通	11	4%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		283	100%



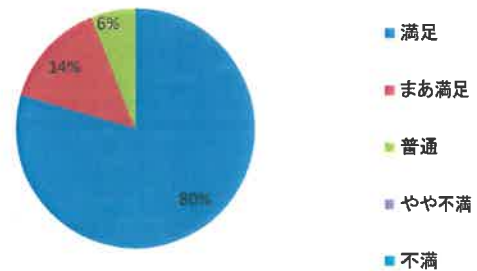
		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	262	93%
②	まあ満足	12	4%
③	普通	7	2%
④	やや不満	2	1%
⑤	不満	0	0%
計		283	100%



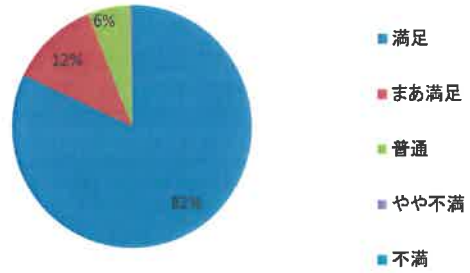
		回答数	割合(%)
5 普段利用されている時間帯はいつですか。			
①	午前	72	25%
②	午後	31	11%
③	18時以降	36	13%
④	その他	144	51%
計		283	100%



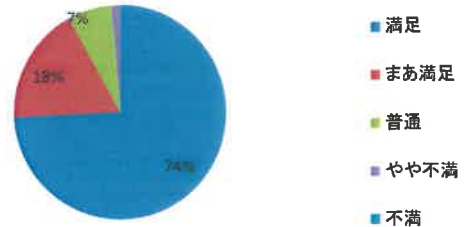
		回答数	割合(%)
6 利用施設の玄関周辺の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。			
①	満足	225	80%
②	まあ満足	41	14%
③	普通	17	6%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		283	100%



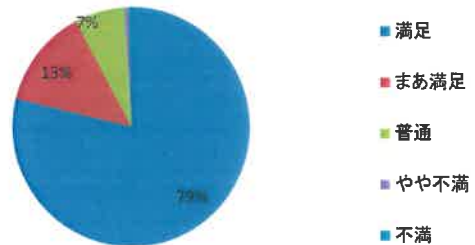
7 利用施設の受付窓口の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	232	82%
②	まあ満足	34	12%
③	普通	16	6%
④	やや不満	1	0%
⑤	不満	0	0%
計		283	100%



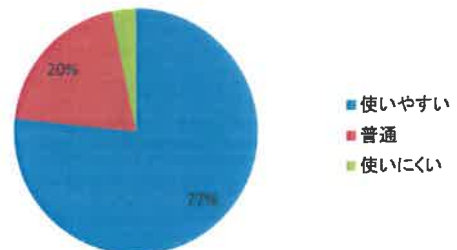
8 利用施設のトイレの環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	210	74%
②	まあ満足	50	18%
③	普通	19	7%
④	やや不満	4	1%
⑤	不満	0	0%
計		283	100%



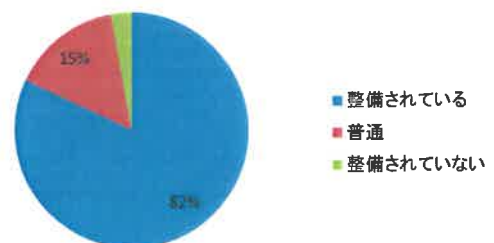
9 その他の場所の環境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	223	79%
②	まあ満足	38	13%
③	普通	19	7%
④	やや不満	2	1%
⑤	不満	1	0%
計		283	100%



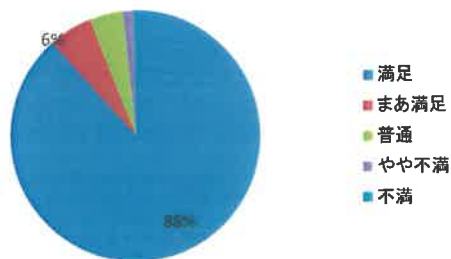
10 設備・用具は使いやすいですか。		回答数	割合(%)
①	使いやすい	217	77%
②	普通	57	20%
③	使いにくい	9	3%
計		283	100%



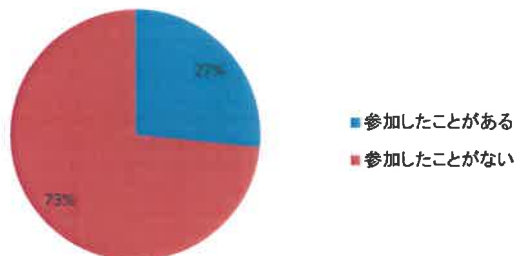
11 設備・用具の整備状況はどうか。		回答数	割合(%)
①	整備されている	232	82%
②	普通	43	15%
③	整備されていない	8	3%
計		283	100%



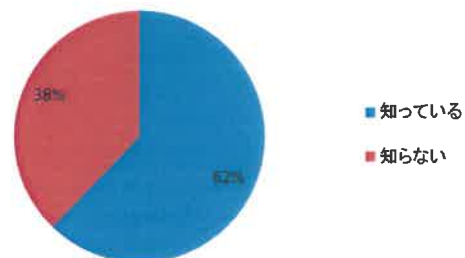
12 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	割合(%)
① 満足(80%以上)	250	88%
② まあ満足(79~60%)	16	6%
③ 普通(59~40%)	12	4%
④ やや不満(39~20%)	4	1%
⑤ 不満(20%未満)	1	0%
計	283	100%



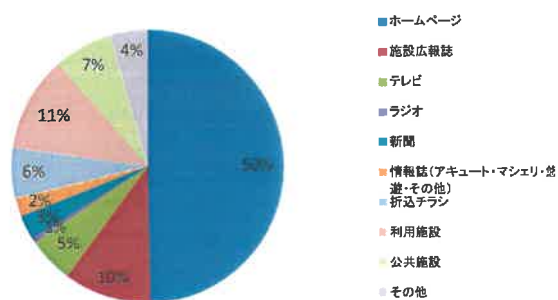
13 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことがありますか。	回答数	割合(%)
① 参加したことがある	75	27%
② 参加したことがない	208	73%
計	283	100%



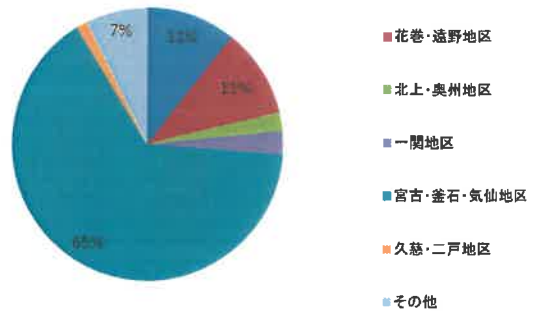
15 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	割合(%)
① 知っている	176	62%
② 知らない	107	38%
計	283	100%



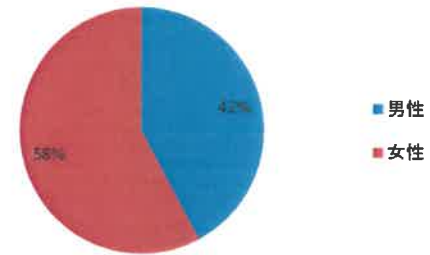
16 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのような方法で情報を得ることが多いですか。(複数回答可)	回答数	割合(%)
① ホームページ	157	50%
② 施設広報誌	33	10%
③ テレビ	17	5%
④ ラジオ	2	1%
⑤ 新聞	9	3%
⑥ 情報誌(アキュート・マシェリ・悠遊・その他)	7	2%
⑦ 折込チラシ	19	6%
⑧ 利用施設	36	11%
⑨ 公共施設	22	7%
⑩ その他	14	4%
計	316	100%



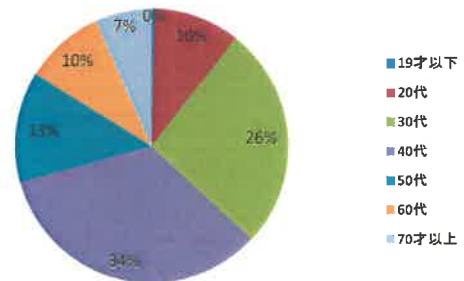
18 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	30	11%
②	花巻・遠野地区	30	11%
③	北上・奥州地区	6	2%
④	一関地区	8	3%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	164	65%
⑥	久慈・二戸地区	4	1%
⑦	その他	21	7%
計		283	100%



19 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	119	42%
②	女性	164	58%
計		283	100%



20 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	1	0%
②	20代	29	10%
③	30代	74	26%
④	40代	96	34%
⑤	50代	37	13%
⑥	60代	27	10%
⑦	70才以上	19	7%
計		283	100%



21 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	8	3%
②	会社員、公務員	213	75%
③	専業主婦	13	5%
④	学生、生徒、児童	1	0%
⑤	上記以外	48	17%
計		283	100%

