

令和5年度 利用者の満足度について(アンケート結果より)

4半期総合(4~6月)

項目	満足度				合計
	大いに満足	満足	不満	大いに不満	
	1	2	3	4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	75	6	0	0	81
	93%	7%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	74	7	0	0	81
	91%	9%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	68	9	0	0	77
	88%	12%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	26	4	0	0	30
	87%	13%	0%	0%	100%

4半期総合(7~9月)

項目	満足度				合計
	大いに満足	満足	不満	大いに不満	
	1	2	3	4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	99	7	0	0	106
	93%	7%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	104	2	0	0	106
	98%	2%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	92	3	1	0	96
	96%	3%	1%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	26	2	0	0	28
	93%	7%	0%	0%	100%

4半期総合(10~12月)

項目	満足度				合計
	大いに満足	満足	不満	大いに不満	
	1	2	3	4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	145	9	0	0	154
	94%	6%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	147	4	0	0	151
	97%	3%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	118	16	1	0	135
	87%	12%	1%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	16	1	1	0	18
	89%	6%	6%	0%	100%

4半期総合(1~3月)

項目	満足度				合計
	大いに満足	満足	不満	大いに不満	
	1	2	3	4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	122	4	0	0	126
	97%	3%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	124	2	0	0	126
	98%	2%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	105	5	0	0	110
	95%	5%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	14	3	0	0	17
	82%	18%	0%	0%	100%



年間総合評価

項目	満足度				合計
	大いに満足	満足	不満	大いに不満	
	1	2	3	4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	441	26	0	0	467
	94%	6%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	449	15	0	0	464
	97%	3%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	383	33	2	0	418
	92%	8%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	82	10	1	0	93
	88%	11%	1%	0%	100%



この結果は、研修団体票のアンケートを集計し、数値化したものです。