

令和6年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

- 1 調査期間 ①令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)
②令和6年12月9日(月)～令和7年1月26日(日)
- 2 調査施設 ①県営運動公園、県営体育館、県立御所湖広域公園艇庫、県営武道館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、
県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家
②県営スケート場

3 回答者数 824人

4 調査結果(無回答・複数回答有り)

(1) 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	561	75%
② まあ満足	69	9%
③ 普通	109	15%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	4	1%
計	744	100%

(2) 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	661	81%
② まあ満足	75	9%
③ 普通	84	10%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	0	0%
計	821	100%

(3) 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	673	81%
② まあ満足	78	9%
③ 普通	79	9%
④ やや不満	4	0%
⑤ 不満	0	0%
計	834	100%

(4) 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 ※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。	回答数	構成割合(%)

(5) 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	607	73%
② まあ満足	119	14%
③ 普通	90	11%
④ やや不満	17	2%
⑤ 不満	2	0%
計	835	100%

(6) 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	571	68%
② まあ満足	130	16%
③ 普通	86	10%
④ やや不満	44	5%
⑤ 不満	4	0%
計	835	100%

(7) 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	649	78%
② まあ満足(79～60%)	117	14%
③ 普通(59～40%)	56	7%
④ やや不満(39～20%)	7	1%
⑤ 不満(20%未満)	1	0%
計	830	100%

(8) スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	253	31%
② 参加したことがない	574	69%
計	827	100%

(9) 今後、どのような事業を希望しますか。 ※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。	回答数	構成割合(%)

(10) スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	405	49%
② 知らない	424	51%
計	829	100%

(11) スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	428	44%
② 施設広報誌	91	9%
③ テレビ	88	9%
④ ラジオ	12	1%
⑤ 新聞	33	3%
⑥ 情報誌	21	2%
⑦ 折込チラシ	45	5%
⑧ 利用施設	88	9%
⑨ 公共施設	87	9%
⑩ Facebook	13	1%
⑪ その他	60	6%
計	966	100%

(12) 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。	回答数	構成割合(%)
※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。		

(13) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	404	52%
② 花巻・遠野地区	59	8%
③ 北上・奥州地区	61	8%
④ 一関地区	13	2%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	97	12%
⑥ 久慈・二戸地区	50	6%
⑦ その他	100	13%
計	784	100%

(14) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	368	47%
② 女性	409	53%
計	777	100%

(15) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	133	17%
② 20代	89	11%
③ 30代	124	16%
④ 40代	191	24%
⑤ 50代	103	13%
⑥ 60代	72	9%
⑦ 70才以上	76	10%
計	788	100%

(16) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	42	5%
② 会社員、公務員	408	52%
③ 学生、生徒、児童	150	19%
④ ①～③以外	178	23%
計	778	100%