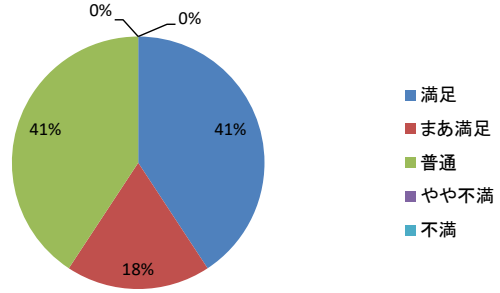


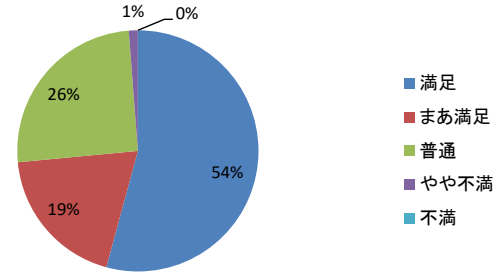
令和6年度「県営運動公園」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

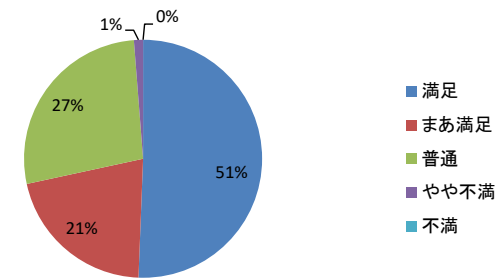
		R6(回答 85件)	
		回答数	割合(%)
1 電話の対応はどうでしたか。			
①	満足	33	41%
②	まあ満足	15	19%
③	普通	33	41%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		81	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	45	54%
②	まあ満足	16	19%
③	普通	21	25%
④	やや不満(不機嫌に対応された)	1	1%
⑤	不満	0	0%
計		83	100%

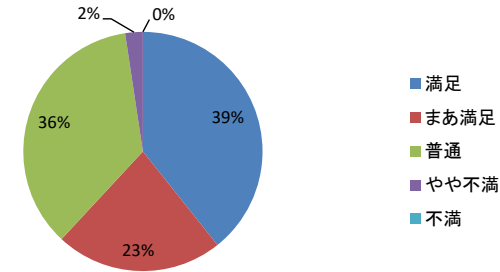


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	41	51%
②	まあ満足	17	21%
③	普通	22	27%
④	やや不満(不機嫌に対応された)	1	1%
⑤	不満	0	0%
計		81	100%

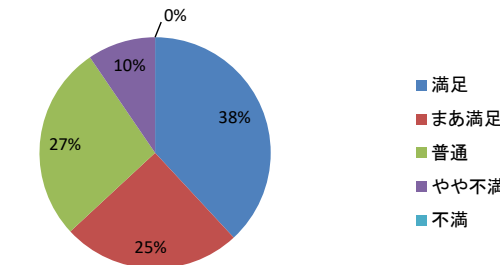


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> いつも親切に対応してくれてありがとうございます。 キャンセルの申出の際、職員の方に不機嫌な顔をされた。 注意される。対応を少しお考えいただけると幸いです。 高跳びの鍵を親や先生を通してではなく、子供が借りられるようにしてほしい。 気持ちの良い対応に感謝しております。 など 	

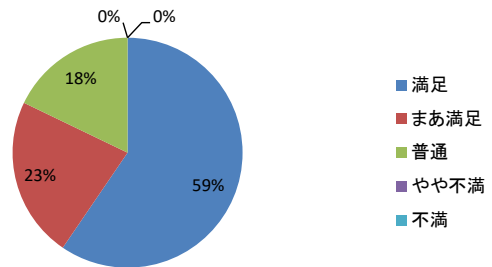
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	33	39%
②	まあ満足	19	23%
③	普通	30	36%
④	やや不満	2	2%
⑤	不満	0	0%
計		84	100%



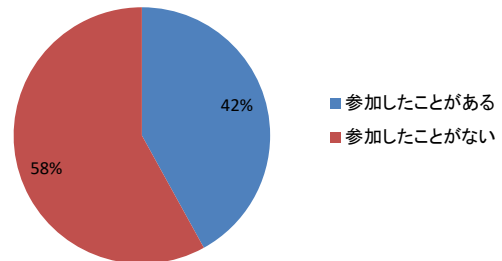
		回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。			
①	満足	32	38%
②	まあ満足	21	25%
③	普通	23	27%
④	やや不満	8	10%
⑤	不満	0	0%
計		84	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	50	60%
②	まあ満足(79~60%)	19	23%
③	普通(59~40%)	15	18%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		84	100%

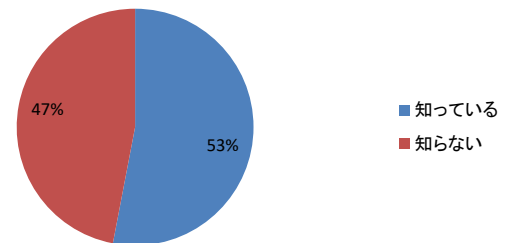


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	34	42%
②	参加したことがない	47	58%
計		81	100%

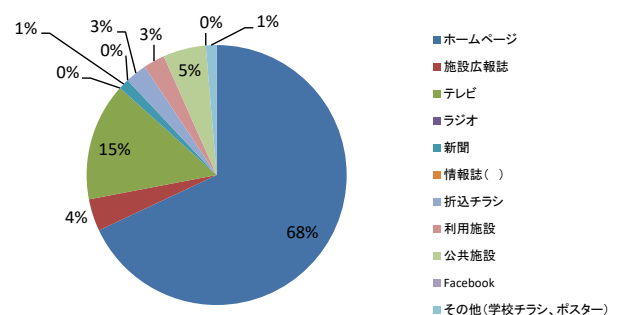


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)
<ul style="list-style-type: none"> ・ マラソン大会 ・ ボルダリング教室 ・ 陸上 ・ ヨガ教室、ピラティス ・ 障がい者スポーツの体験 ・ お祭り(屋台など)

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	44	53%
②	知らない	39	47%
計		83	100%



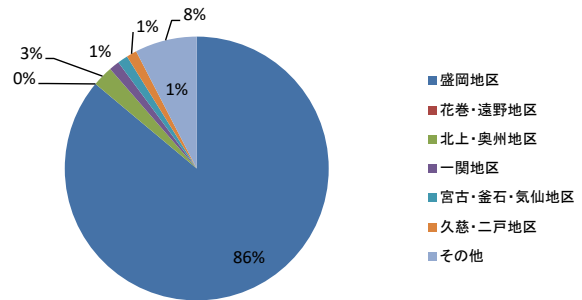
11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	51	68%
②	施設広報誌	3	4%
③	テレビ	11	15%
④	ラジオ	0	0%
⑤	新聞	1	1%
⑥	情報誌()	0	0%
⑦	折込チラシ	2	3%
⑧	利用施設	2	3%
⑨	公共施設	4	5%
⑩	Facebook	0	0%
⑪	その他(学校チラシ、ポスター)	1	1%
計		75	100%



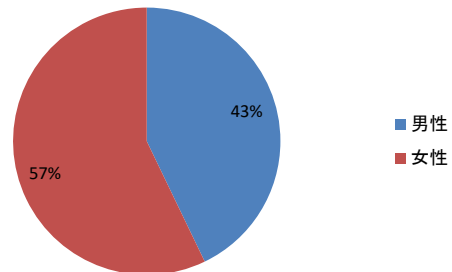
12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。
(記述式設問)

- ・ テニスコートから見やすい時計があると良い。
- ・ 時計が小さくて見づらい。コートブラシが重く、使いづらい時がある。
- ・ 補助競技場の芝生の整備(刈り方)を丁寧に行ってほしい。刈り残りがあがる。
- ・ 第一グラウンドの人工芝を整備してほしい。
- ・ ボルダリング場の利用時間を早く(7時または8時から)してほしい。
- ・ 第3ボルダリング場の課題が難しく認定証のない人が使うところとして適当でないと思う。
- ・ 市の体育館、公民館、運動施設、スポーツ用品店等、スポーツに関する場所のイベントポスター、募集広告等貼ってPRしてほしいです。ボルダリングが楽しいのでボルダリングができる年齢の子供から大人まで広めたいです。人気になると施設が予約できなくなるのは残念ですが…
- ・ モニター設置してほしい。陸上大会のときにサブトラにもハードルやスタプロを置いてほしい。
- ・ スクリーンを付けて欲しいです。室内走路を作ってほしいです。ライトをもう少し明るくしてほしいです。
- ・ スタプロを新しくしてください。サブトラの土の水はけを良くしてください。雨漏りを直してください。
- ・ 競技場の観客席を増やしてほしい。
- ・ 良いトイレにして欲しい。
- ・ 雨漏りしている。

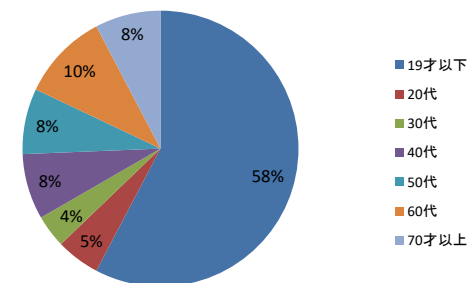
13 どちらから来られましたか	回答数	割合(%)
① 盛岡地区	68	86%
② 花巻・遠野地区	0	0%
③ 北上・奥州地区	2	3%
④ 一関地区	1	1%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	1	1%
⑥ 久慈・二戸地区	1	1%
⑦ その他	6	8%
計	79	100%



14 性別を教えてください	回答数	割合(%)
① 男性	33	43%
② 女性	44	57%
計	77	100%



15 年齢を教えてください	回答数	割合(%)
① 19才以下	45	58%
② 20代	4	5%
③ 30代	3	4%
④ 40代	6	8%
⑤ 50代	6	8%
⑥ 60代	8	10%
⑦ 70才以上	6	8%
計	78	100%



16 職業を教えてください。	回答数	割合(%)
① 自営	2	3%
② 会社員、公務員	14	18%
③ 学生、生徒、児童	45	58%
④ ①～③以外	16	21%
計	77	100%

