

【様式2】

令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名：岩手県営運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	天候などでやむを得ず1~3日前に受付にキャンセルを申し出るとき、1名の職員の方にかなり不機嫌な顔をされた。注意されます。なるべくもちろんキャンセルをしたくありませんが対応を少しお考えいただけると嬉しいです。	この度は、職員の対応について、ご不快な思いをさせたことをお詫び申し上げます。職員に指導してまいります。
2	高跳びの鍵を親や先生を通してではなく、子供が借りれるようにしてほしい。	鍵(施設・備品)の貸出は、管理面から利用責任者に貸し出ているところであり、ご不便をおかけしますがご協力とご理解をお願いします。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・スクリーン(モニター)設置してほしい。(5人) ・室内走路を作ってほしいです。 ・高跳びマットがかぶれ、刺さって痛い。無料マットがボロボロすぎて使用できない。 ・雨漏りを直してください。(2人) ・陸上大会のときにサブトラにもハードルやスタブロを置いてほしい。 ・ライトをもう少し明るくしてほしいです。 ・スタブロを新しくしてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スクリーンや室内走路の新設、高跳びマット・スターティングブロックの更新については、ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。 ・陸上競技場の雨漏りについては、修繕を進めて行くこととしています。 ・大会時の運営や陸上競技場利用時の照明については、ご要望を踏まえて検討してまいります。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・補助競技場の芝生の整備(刈り方)を丁寧に行ってほしい。刈り残しが見られる。 ・サブトラの土の水はけを良くしてください。 	ご要望を踏まえて、今後の整備の参考にさせていただきます。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートから見やすい時計があると良い。 ・時計が小さく見づらい。大きい時計時計不良。 ・テニスネットの紐切れ。 ・コートブラシ重くて使えない物がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時計塔については、修理不可能な状況にありますので、ご不便をおかけしますが、利用者様においても時間の確認をしていただきますようご理解をお願いします。 ・テニスネットやコートブラシについては、随時対応してまいります。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・第1グラウンドの芝を整備してほしい ・サッカーゴールのネット・ゴールのゆがみを直してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人工芝の全面改修については、高額な費用を要する大規模修繕となるため、直ちに張替えを行うことは困難な状況にありますが、ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。 ・サッカーゴール等の修繕については、適宜対応してまいります。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ボルダリング場の時間利用を早く(7時か8時頃から)してほしい。 ・第3ボルダ場の課題が難しく認定証のない人が使うところとして適当でないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ボルダリング場については、マットの養生もあるため現行のままとさせていただきますので、ご協力とご理解をお願いします。 ・第3ボルダリング場の課題(ルート)については、改善しました。
8	・他の市の体育館、公民館、運動施設、スポーツ用品店等、スポーツに関する場所のイベントポスター、募集広告等貼ってPRしてほしいです。ボルダリングが楽しいのでボルダリングができる年齢の子供から大人まで広めたいです。人気になると施設が予約できなくなるのは残念ですが…	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
9	・良いトイレにして欲しい。	ご要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。
10	<p><事業の企画の希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マラソン ・ボルダリング教室 ・陸上 ・ヨガ教室 ・ピラティス ・障がい者スポーツの体験 ・お祭り(屋台) 	「親子ランニング教室」「ボルダリング教室」「スポーツフェスティバル(障がい者スポーツの体験・屋台等)」運動公園で開催しているものもありますので、ぜひご参加ご来場ください。その他については、次年度以降の事業計画の参考にさせていただきます。