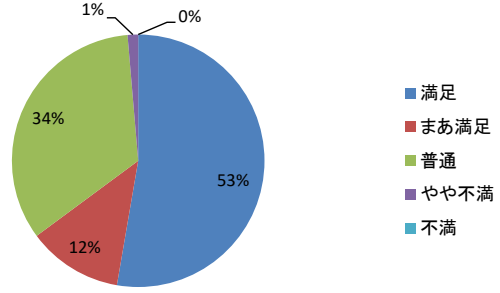


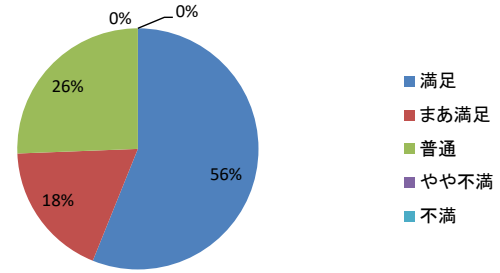
令和6年度「県営武道館」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

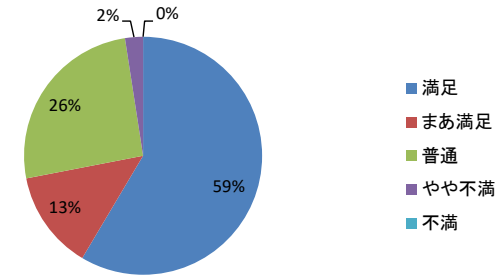
		R6(回答 82件)	
		回答数	割合(%)
1 電話の対応はどうでしたか。			
①	満足	39	53%
②	まあ満足	9	12%
③	普通	25	34%
④	やや不満(担当者以外答えられない)	1	1%
⑤	不満	0	0%
計		74	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	46	56%
②	まあ満足	15	18%
③	普通	21	26%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%

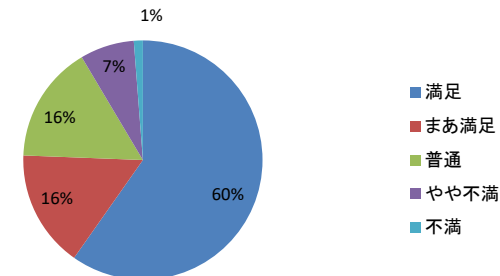


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	48	59%
②	まあ満足	11	13%
③	普通	21	26%
④	やや不満(態度が冷たい)	2	2%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%

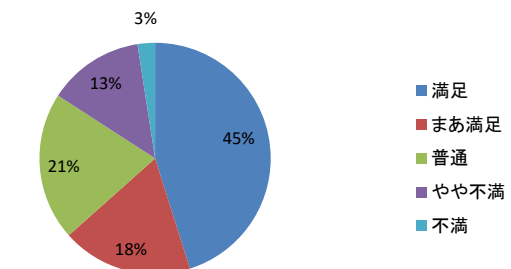


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 守衛がやさしい。 ・ 対応が気持ちよい。丁寧。 ・ いつも挨拶してくれて気持ちが良い。 	

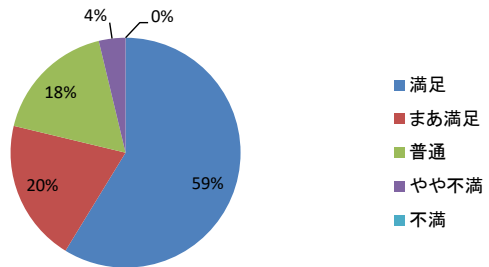
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	49	60%
②	まあ満足	13	16%
③	普通	13	16%
④	やや不満	6	7%
⑤	不満	1	1%
計		82	100%



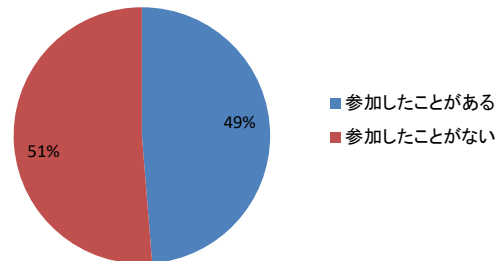
		回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況はどうですか。			
①	満足	37	45%
②	まあ満足	15	18%
③	普通	17	21%
④	やや不満	11	13%
⑤	不満	2	2%
計		82	100%



7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	47	59%
②	まあ満足(79~60%)	16	20%
③	普通(59~40%)	14	18%
④	やや不満(39~20%)	3	4%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		80	100%

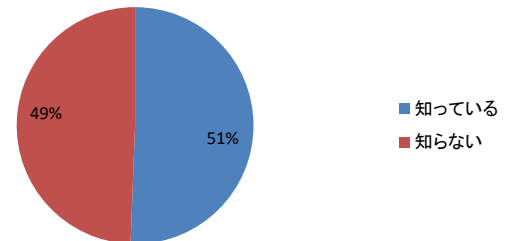


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	38	49%
②	参加したことがない	40	51%
計		78	100%

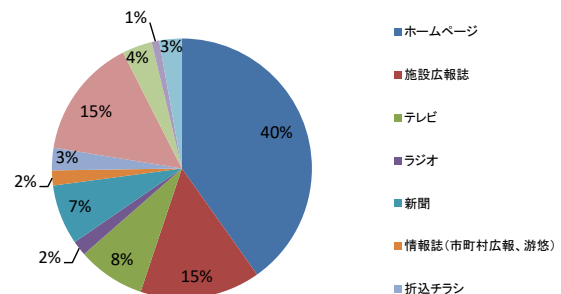


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ヨガ教室 ・ 武道が身近に感じられるような体験、初心者向け体験 ・ 防犯教室、護身の講習会 ・ 武道教室(弓道、空手、合気道など) ・ 古武術に関するもの ・ 武道に関する講習会 ・ インストラクター付きスポーツジム ・ パラリンピック競技 ・ ボッチャ教室 	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	41	51%
②	知らない	40	49%
計		81	100%

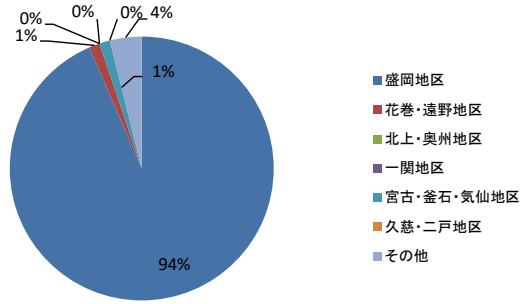


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	43	40%
②	施設広報誌	16	15%
③	テレビ	9	8%
④	ラジオ	2	2%
⑤	新聞	8	7%
⑥	情報誌(市町村広報、游悠)	2	2%
⑦	折込チラシ	3	3%
⑧	利用施設	16	15%
⑨	公共施設	4	4%
⑩	Facebook	1	1%
⑪	その他(口コミ、学校チラシ、メール)	3	3%
計		107	100%

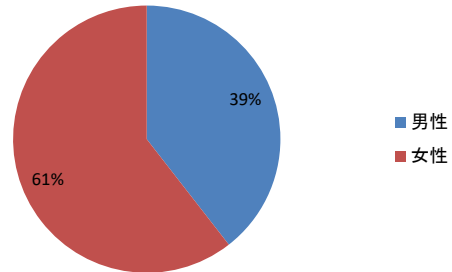


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 冷房を入れて欲しい。 ・ 暖房設備の改修。 ・ スポーツ人口が増えるような企画の実施。 ・ 施設が賑わってほしい。 ・ コインロッカーを返却式にして欲しい。 ・ 体験教室の回数増。 ・ 利用料金を安くしてほしい。 ・ 的場の整地したところを歩かないでほしい。 ・ 施設への設備投資。 	

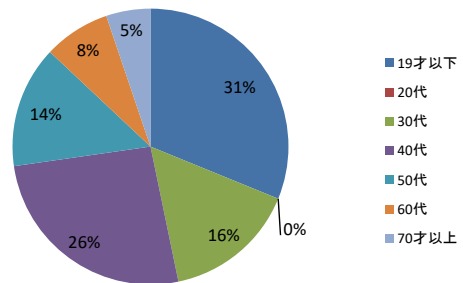
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	72	94%
②	花巻・遠野地区	1	1%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	1	1%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	3	4%
計		77	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	30	39%
②	女性	46	61%
計		76	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	24	31%
②	20代	0	0%
③	30代	12	16%
④	40代	20	26%
⑤	50代	11	14%
⑥	60代	6	8%
⑦	70才以上	4	5%
計		77	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	6	8%
②	会社員、公務員	38	49%
③	学生、生徒、児童	24	31%
④	①～③以外	9	12%
計		77	100%

