

【様式2】

令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営武道館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	【職員対応】 ①担当以外が答えられない。 ②態度が冷たい。	①職員間で情報共有を図っているところですが、担当者でなければ答えられないこともあることから、内容によっては、担当者に確認の上、早急に回答するよう努めてまいります。 ②接遇について、改めて職員会議で思いやりのある対応を心がけるよう確認し合ったところであり、今後も利用者の皆様に満足して利用していただけるよう取り組んでいきます。
2	【弓道場】 ①安土の状態が悪い。 ②冬は寒い。 ③矢拭きタオルの汚れ。 ④散水ホースが使いにくい。 ⑤警備員の巡回の際、的場の整地したところを歩かないでほしい。	①安土の入れ替えについては、現在県に予算要望を行っているところですが、引き続き県に要望してまいります。 ②冬期間は、射場にビニールシートの風除けを設置し、直接風が射場に吹き込まないようにしていますので、ご理解とご協力をお願いします。 ③毎週月曜日に取り換えることとし、利用時に汚れがひどい場合、随時交換することとしますので、事務室までご連絡をお願いします。 ④市販の巻取り式の散水ホースを利用していますので、ご理解とご協力を願います。 ⑤警備員に巡回時の動線について指導したところですが。
3	【空調設備】 ①冷房の導入。 ②暖房の性能アップ。	①熱中症対策として冷房設備の導入は重要と考えており、これまでも県に対して要望を行ってきたところです。早期に整備されるよう引き続き要望してまいります。 ②暖房設備についても老朽化が著しいことから、設備の更新について県に要望してまいります。
4	コインロッカーを返却式にしてほしい	県の条例により利用料金が定められていることから、ご要望について設置者である県に伝えます。
5	武道、スポーツ等に関する教室、講習会、体験会の開催や、インストラクター付きスポーツジムの開設	これまでも様々な武道やスポーツの体験の場を設けることで、県内のスポーツの振興と競技人口の拡大を図るため、各種体験会等を開催してきたところです。 今後も、皆様のご意見等を参考に各種体験会等を開催してまいります。
6	利用料金を安くしてほしい	利用料金に関しては県条例で定められておりますので、ご要望について設置者である県に伝えます。