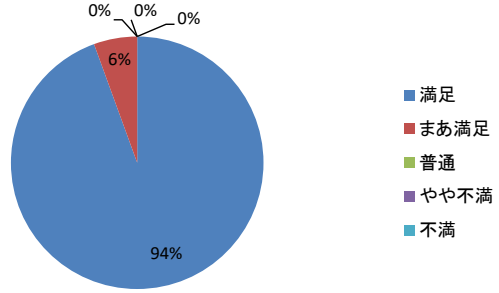


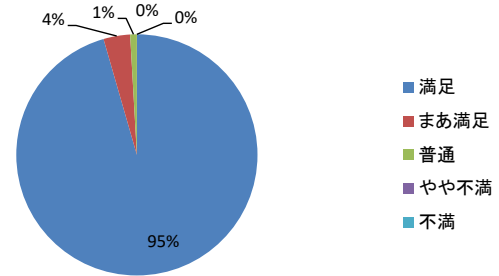
令和6年度「御所湖広域公園艇庫」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

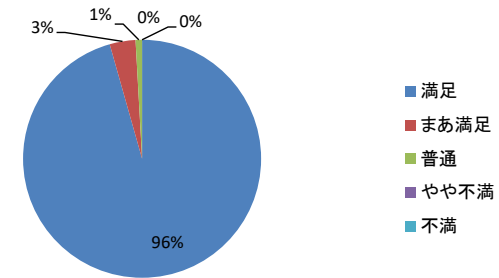
		R6(回答 115件)	
		回答数	割合(%)
1 電話の対応はどうでしたか。			
①	満足	68	94%
②	まあ満足	4	6%
③	普通	0	0%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		72	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	107	96%
②	まあ満足	4	4%
③	普通	1	1%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		112	100%

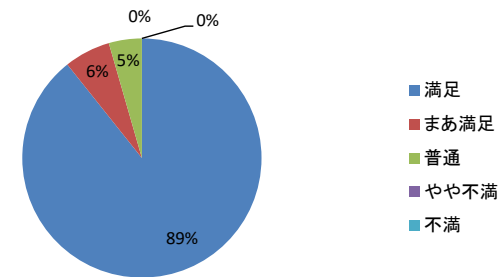


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	109	96%
②	まあ満足	4	4%
③	普通	1	1%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		114	100%

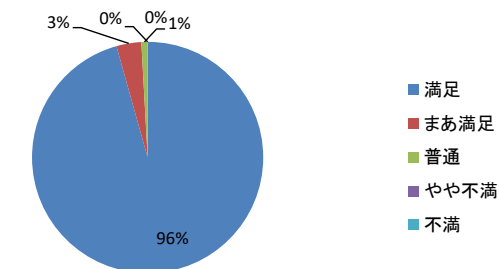


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に教えてもらい安心して乗れました。 穏やかに落ち着きました。 笛の説明がなかった。水に落ちた時の対応の仕方の説明が少し欲しかった。 	

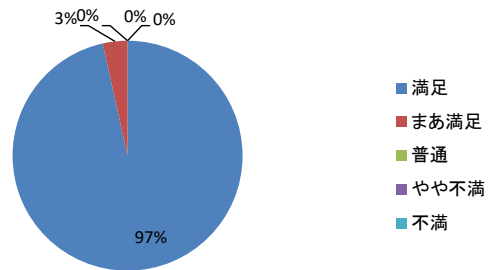
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	100	89%
②	まあ満足	7	6%
③	普通	5	4%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		112	100%



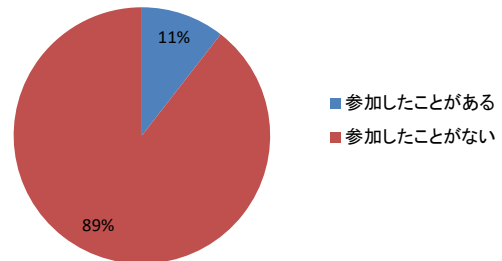
		回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。			
①	満足	110	96%
②	まあ満足	4	3%
③	普通	1	1%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		115	100%



7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	111	97%
②	まあ満足(79~60%)	4	3%
③	普通(59~40%)	0	0%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		115	100%

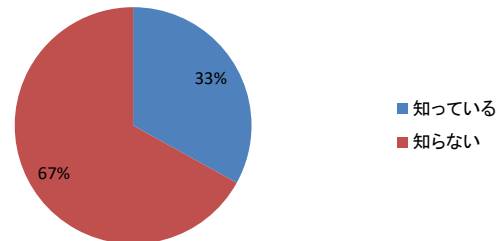


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	12	11%
②	参加したことがない	102	89%
計		114	100%

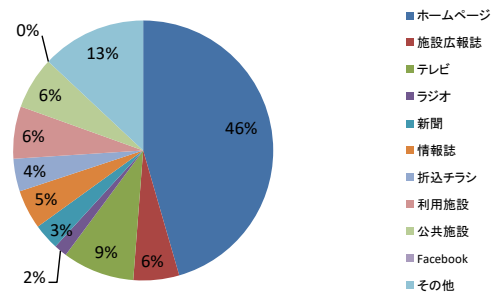


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ カヌー教室(初心者、グループ、親子) ・ ボート教室 ・ ダブルタッチ、自然体験、SUP・サーフィン教室、サイクリング ・ シニア向け健康増進イベント ・ サッカー ・ モルック教室 ・ アーチェリー、乗馬 ・ バンジージャンプ体験 等 	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	37	33%
②	知らない	75	67%
計		112	100%

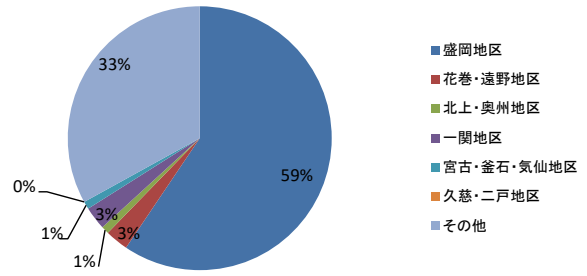


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	56	46%
②	施設広報誌	7	6%
③	テレビ	11	9%
④	ラジオ	2	2%
⑤	新聞	4	3%
⑥	情報誌	6	5%
⑦	折込チラシ	5	4%
⑧	利用施設	8	7%
⑨	公共施設	8	7%
⑩	Facebook	0	0%
⑪	その他	16	13%
計		123	100%

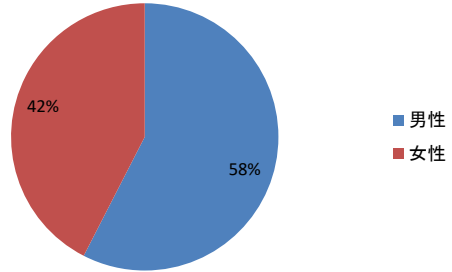


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 初めて参加しましたが孫と楽しくカヌーをさせて頂きました。 ・ カヌーの大会の観戦をしてみたいので日程を知りたい。 ・ カヌー体験は気軽に出来て料金もリーズナブルなので続けてほしい。 ・ 岩手の自然を取り入れたスポーツ、健康増進の事業を展開してほしい。 ・ 特別にスポーツの得意な人ではなく、だれでもスポーツに親しめる環境の提供。HPだけでは服装その他注意がわからないのでわかりやすくするといろいろな人が利用しやすいかもしれません。 ・ 高校生アスリートの健全育成にご協力いただき感謝しております。トイレがウォッシュレットになってくれたら120点です！ ・ 休憩場所としてエアコンの部屋があると素敵だと思う。 など 	

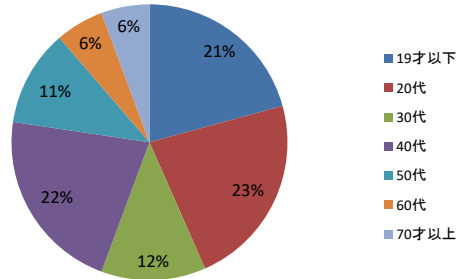
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	63	59%
②	花巻・遠野地区	3	3%
③	北上・奥州地区	1	1%
④	一関地区	3	3%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	1	1%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	35	33%
計		106	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	61	58%
②	女性	45	42%
計		106	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	22	21%
②	20代	24	23%
③	30代	13	12%
④	40代	23	22%
⑤	50代	12	11%
⑥	60代	6	6%
⑦	70才以上	6	6%
計		106	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	7	7%
②	会社員、公務員	49	47%
③	学生、生徒、児童	30	29%
④	①～③以外	19	18%
計		105	100%

