

【様式2】

令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 御所湖広域公園艇庫 _____

	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	笛の説明がなかった。水に落ちた時の対応の仕方の説明が少し欲しかった。	ライフジャケットに付属している笛の説明及び転覆時の対応方法の説明が不足していたことについて、お詫び申し上げます。今後、安心してご利用いただけるよう、より丁寧でわかりやすい説明を心がけてまいります。
2	岩手の自然を取り入れたスポーツ、健康増進の事業を展開してほしい。	当事業団では、御所湖広域公園艇庫の他、体育施設や青少年の家等において施設の立地条件を活かしつつ季節に応じた事業を開催しております。ホームページ等で随時情報発信しておりますのでご活用ください。 【事業団HP: https://iwate-sposhin.jp/ 】
3	服装、その他注意点がわからないので、わかりやすくするといろいろな人が利用しやすいかもしれません。	ご意見ありがとうございます。 今後は、ご提言を参考に、ホームページや施設掲示板等で丁寧でわかりやすいご案内ができるよう心がけてまいります。
4	いつも大変気持ちよく利用させていただいています。トイレがウォシュレットになってくれたら120点です！	いつもご利用ありがとうございます。 当施設のトイレにつきましては汲取り式トイレの簡易水洗となっていることから、ウォシュレットを設置することが困難な状況となっております。ご要望があったことについては、設置者である県に伝えます。
5	休憩場所としてエアコンの部屋があると素敵だと思う。	昨今の夏場の高温等体調管理にご不便をおかけしております。エアコンの設置等ご要望があったことについては、設置者である県に伝えます。