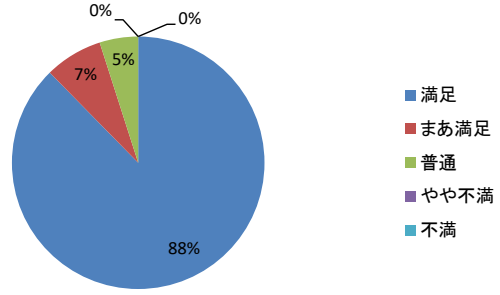


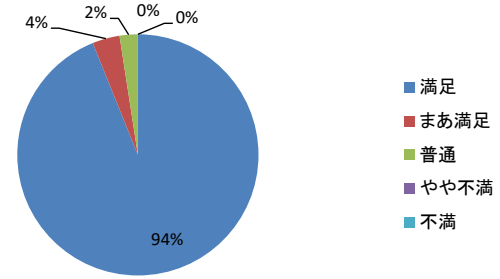
## 令和6年度「岩手県勤労身体障がい者体育館」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

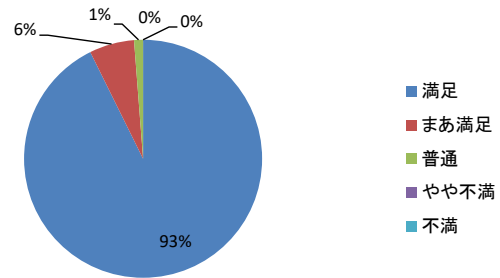
		R6(回答82件)	
		回答数	割合(%)
1	電話の対応はどうでしたか。		
①	満足	71	88%
②	まあ満足	6	7%
③	普通	4	5%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		81	100%



		回答数	割合(%)
2	窓口の対応はどうでしたか。		
①	満足	77	94%
②	まあ満足	3	4%
③	普通	2	2%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%

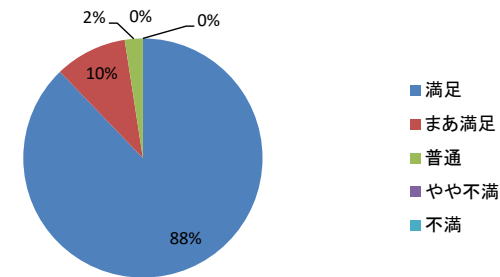


		回答数	割合(%)
3	施設内において、職員の対応はどうでしたか。		
①	満足	76	93%
②	まあ満足	5	6%
③	普通	1	1%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%

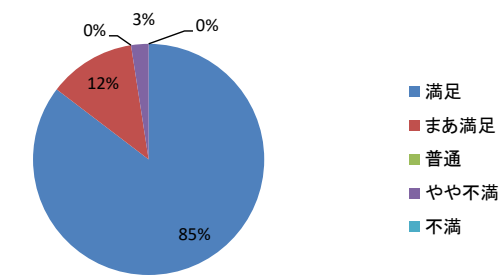


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に対応していただけます。</li> <li>・細かく気を使っていたいいるのがわかりありがたいです。</li> <li>・いつも利用する日とか調整、提案、案内していただいて助かります。</li> <li>・熱中症にならないように子供にも配慮してくれて助かります。</li> </ul>	

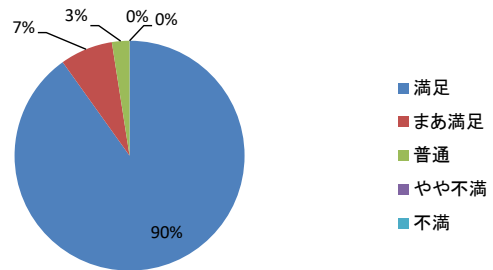
		回答数	割合(%)
5	施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。		
①	満足	72	88%
②	まあ満足	8	10%
③	普通	2	2%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%



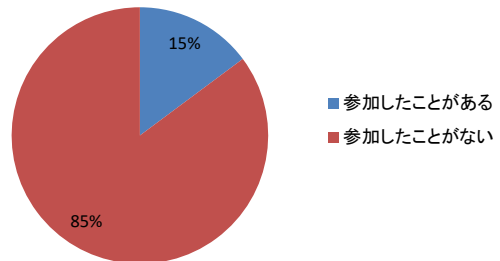
		回答数	割合(%)
6	設備・用具の整備状況どうですか。		
①	満足	70	85%
②	まあ満足	10	12%
③	普通	0	0%
④	やや不満	2	2%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%



7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	73	90%
②	まあ満足(79~60%)	6	7%
③	普通(59~40%)	2	2%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		81	100%

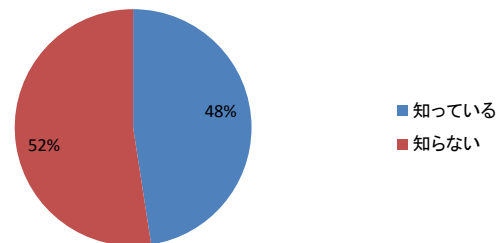


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	12	15%
②	参加したことがない	69	85%
計		81	100%

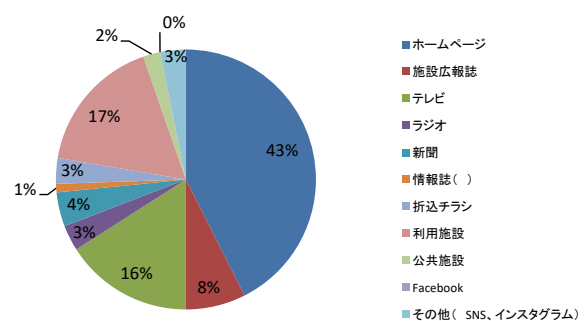


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハンドボール教室(中学生向け含む)、バスケットボール教室</li> <li>・ ベリーダンス教室</li> <li>・ 卓球教室</li> <li>・ AED講習</li> <li>・ プロに教わる体づくり</li> <li>・ かるた</li> <li>・ アーチERY、乗馬</li> <li>・ 年齢にかかわらず飛び入り参加できるピックアップゲーム</li> <li>・ 車椅子バスケット教室、パラスポーツ教室</li> </ul>	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	39	48%
②	知らない	43	52%
計		82	100%

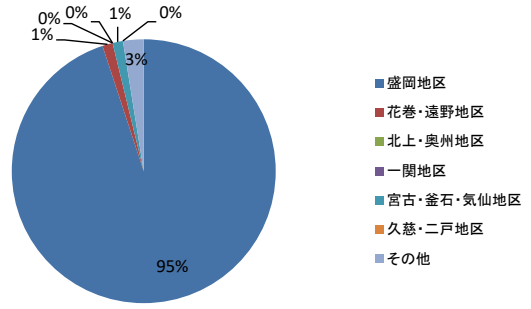


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	40	43%
②	施設広報誌	7	7%
③	テレビ	15	16%
④	ラジオ	3	3%
⑤	新聞	4	4%
⑥	情報誌( )	1	1%
⑦	折込チラシ	3	3%
⑧	利用施設	16	17%
⑨	公共施設	2	2%
⑩	Facebook	0	0%
⑪	その他( SNS、Instagram)	3	3%
計		94	100%

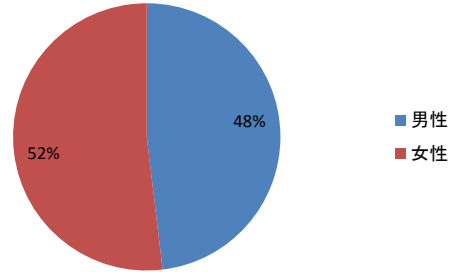


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現状を維持していただきたいです。</li> <li>・ 以前より予約システム等が面倒になった。</li> <li>・ フリーWi-Fi、エアコン増やす。</li> <li>・ エアコンを利用者が操作できるようにしてほしい。</li> <li>・ 中学校の部活が地域移行するにあたり何か支援いただけるものがあると嬉しいです。</li> <li>・ 高校生アスリートの健全育成にご協力いただき感謝しております。トイレがウォシュレットになってくれたら120点です！</li> <li>・ トイレの使用にユニバーサルシートが必要です。</li> <li>・ 除湿環境、スポットクーラーの増設、湿度計があればよい。 など</li> </ul>	

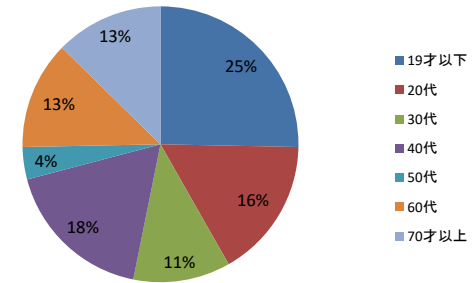
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	75	95%
②	花巻・遠野地区	1	1%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	1	1%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	2	3%
計		79	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	38	48%
②	女性	41	52%
計		79	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	20	25%
②	20代	13	16%
③	30代	9	11%
④	40代	14	18%
⑤	50代	3	4%
⑥	60代	10	13%
⑦	70才以上	10	13%
計		79	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	5	6%
②	会社員、公務員	29	37%
③	学生、生徒、児童	22	28%
④	①～③以外	22	28%
計		78	100%

