

【様式2】

令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 岩手県勤労身体障がい者体育館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	白いテープが目立つ。	<p>当館では、ご利用される方が安全にかつ安心して使用していただけるよう、ご予約の入っていない時間帯に職員による補修等の作業を行っております。</p> <p>ただし、短い時間での補修作業には限界もあり、一時的にテープで補修している箇所もあります。</p> <p>今後、適切な方法での補修作業を順次行ってまいります。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ハントホール教室(中高生向け含む) ・ボルダリング教室 ・ベリーダンス教室 ・ハントホール教室 ・卓球教室 ・AEDの使い方 ・プロ選手に教わる体づくり ・ヨガ教室 ・バスケット教室(未経験者や大人向け) ・かるた ・筋トレイベント ・バドミントン教室 ・車椅子バスケット教室 ・スポーツ(パラスポーツ)教室 ・バスケットチーム又は協会主催の年齢に関わらず飛び入り参加できるもの。 ・普段やれない事。 ・ベリーダンスをやってみたい。 ・毎回同じような内容ではなく変化が欲しいです。 	<p>お寄せいただきましたご希望につきましては、事業団主催事業の企画を検討する際の参考とさせていただきます。</p> <p>また、AEDの使い方については、パソコンやスマートフォンをお持ちの方は、下記リンク先で心肺蘇生とAEDの操作方法の説明と動画が確認できますので、参考としてください。</p> <p>パソコンやスマートフォンをお持ちでない方でAEDの操作方法の講習をご希望される方には個別に対応しますので、当館職員までお問い合わせください。</p> <p>なお、緊急時には一次救命措置(心肺蘇生とAED)の講習を受講済の職員が対応しますので、事務室の職員に連絡をお願いします。</p> <p>[一次救命措置(心肺蘇生とAED)の流れ] https://www.philips.co.jp/healthcare/consumer/aed/resuscitation</p>
3	以前より予約システム等が面倒になった。	<p>令和5年度より「岩手県文化・スポーツ施設予約システム」が導入され、施設の予約状況がリアルタイムで確認できるほか、利用者IDを取得することにより利用者ご自身でご予約ができるようになり、利便性の向上に努めております。</p> <p>予約方法等の予約システムの操作について、ご不明な点は、職員にお尋ねください。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> ・フリーWi-Fi、エアコン増やす。 ・設備料支払いでもよいので、夏場楽しめる環境、除湿、スポットクーラーの増設等。 ・体育館内に温度計はありますが、温度の他湿度もわかると更に良いと思われそうですのでよろしくをお願いします。 	<p>当館の設備の増設等につきましては、その必要性を検討し、設置者である県に対して予算要求して順次整備を進めておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、熱中症対策として、当館では大型冷風機3台を整備しております。運動中の体温を下げるのに効果があると思われるので、ご活用をお願いします。</p>
5	エアコンを利用者が操作できるようにしてほしい。	<p>トレーニング室はアリーナ以上に室温が高くなることから、エアコンが設置されております。</p> <p>ただし、限られた予算の中で節電する必要もあることから、この運転については職員が行っております。</p> <p>温度調節につきましては、可能な限りご要望にお答えいたしますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
6	中学校の部活が地域移行するにあたり、何か支援いただけるものがあると嬉しいです。	<p>ご提言について、県に伝えるとともに、県の施設において、中学校の部活動の地域移行に何ができるのか、事業団として今後検討してまいります。</p>
7	トイレの使用にユニバーサルシートが必要です。	<p>多目的トイレへのベッド(ユニバーサルシート)設置については、現状で成人の障がい者の方がご利用いただけるサイズのベッドの設置スペースの確保が難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>