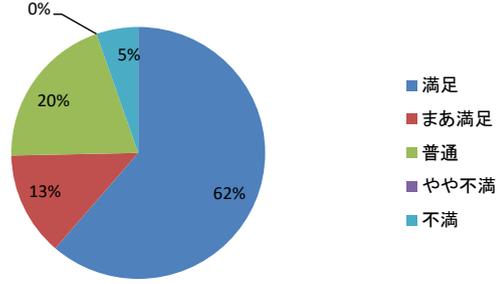


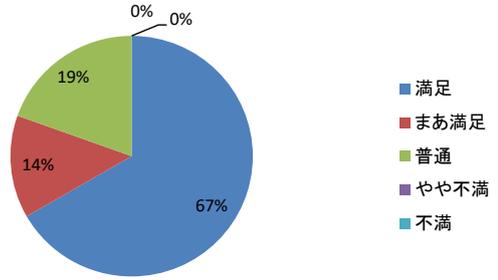
令和6年度「花巻広域公園・県民ゴルフ場」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

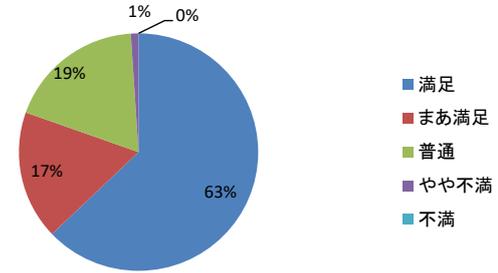
| | | R6(回答100件) | |
|---|----------------|------------|-------|
| | | 回答数 | 割合(%) |
| 1 | 電話の対応はどうか。 | | |
| ① | 満足 | 46 | 61% |
| ② | まあ満足 | 10 | 13% |
| ③ | 普通 | 15 | 20% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満(電話を掛けたがでない) | 4 | 5% |
| 計 | | 75 | 100% |



| | | 回答数 | 割合(%) |
|---|------------|-----|-------|
| 2 | 窓口の対応はどうか。 | | |
| ① | 満足 | 58 | 67% |
| ② | まあ満足 | 12 | 14% |
| ③ | 普通 | 17 | 20% |
| ④ | やや不満 | 0 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 87 | 100% |

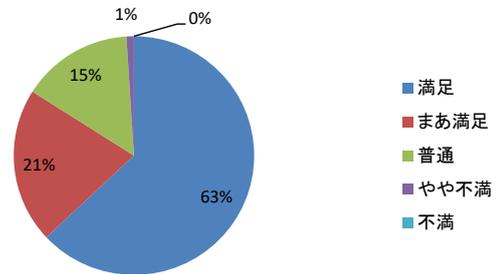


| | | 回答数 | 割合(%) |
|---|--------------------|-----|-------|
| 3 | 施設内において、職員の対応はどうか。 | | |
| ① | 満足 | 61 | 63% |
| ② | まあ満足 | 17 | 18% |
| ③ | 普通 | 18 | 19% |
| ④ | やや不満 | 1 | 1% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 97 | 100% |

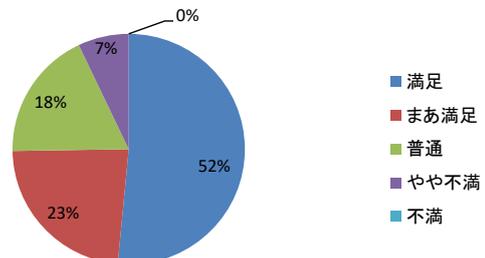


| 4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問) | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 少ない人数で良くやっていると思います。 水はけをどうにかしてほしい。 定例コンペ時、NP,DCのフラッグに名前を書くのを書きやすくしてほしい。 | |

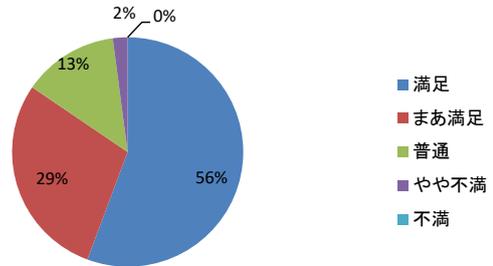
| | | 回答数 | 割合(%) |
|---|---------------------|-----|-------|
| 5 | 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。 | | |
| ① | 満足 | 63 | 63% |
| ② | まあ満足 | 21 | 21% |
| ③ | 普通 | 15 | 15% |
| ④ | やや不満 | 1 | 1% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 100 | 100% |



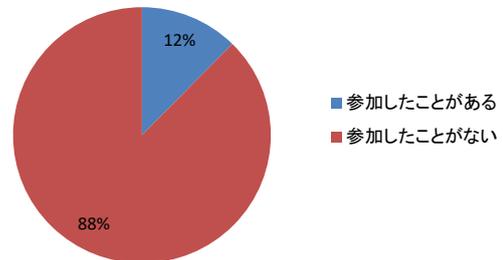
| | | 回答数 | 割合(%) |
|---|------------------|-----|-------|
| 6 | 設備・用具の整備状況どうですか。 | | |
| ① | 満足 | 51 | 52% |
| ② | まあ満足 | 23 | 23% |
| ③ | 普通 | 18 | 18% |
| ④ | やや不満(池に入れなかった 等) | 7 | 7% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 99 | 100% |



| 7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|-------------------------------|--------------|-----|-------|
| ① | 満足(80%以上) | 54 | 56% |
| ② | まあ満足(79~60%) | 28 | 29% |
| ③ | 普通(59~40%) | 13 | 13% |
| ④ | やや不満(39~20%) | 2 | 2% |
| ⑤ | 不満(20%未満) | 0 | 0% |
| 計 | | 97 | 100% |

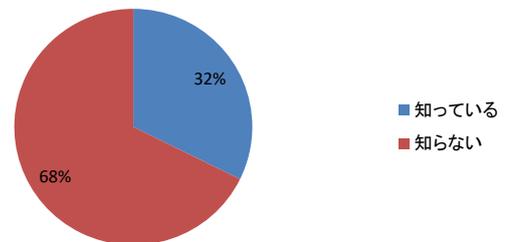


| 8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---|-----------|-----|-------|
| ① | 参加したことがある | 12 | 12% |
| ② | 参加したことがない | 85 | 88% |
| 計 | | 97 | 100% |

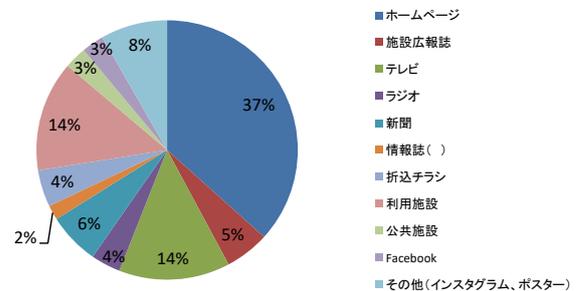


| 9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問) | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ スポーツも重要ですが自然とスポーツに関わるもの ・ 様々なニュースポーツ ・ ウォーキング、ノルディックウォーキング ・ ゴルフ教室 ・ プロ選手によるゴルフレッスン ・ ゴルフのラウンドレッスン ・ ゴルフ料金の値上げ、特典 | |

| 10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---|-------|-----|-------|
| ① | 知っている | 31 | 32% |
| ② | 知らない | 65 | 68% |
| 計 | | 96 | 100% |

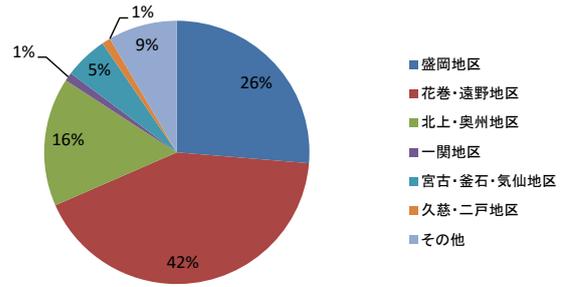


| 11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可) | | 回答数 | 割合(%) |
|--|-------------------|-----|-------|
| ① | ホームページ | 40 | 37% |
| ② | 施設広報誌 | 6 | 6% |
| ③ | テレビ | 15 | 14% |
| ④ | ラジオ | 4 | 4% |
| ⑤ | 新聞 | 7 | 6% |
| ⑥ | 情報誌() | 2 | 2% |
| ⑦ | 折込チラシ | 5 | 5% |
| ⑧ | 利用施設 | 15 | 14% |
| ⑨ | 公共施設 | 3 | 3% |
| ⑩ | Facebook | 3 | 3% |
| ⑪ | その他(インスタグラム、ポスター) | 9 | 8% |
| 計 | | 109 | 100% |

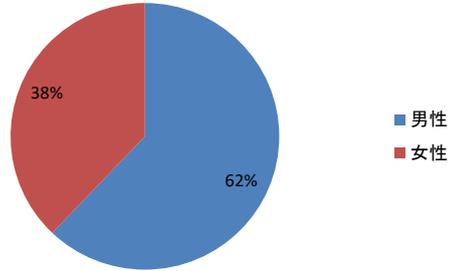


| 12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問) | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 幼児が遊べる遊具が充実すると良い。 ・ エアコンをつけて欲しい。 ・ 2番コート(テニス)にせり出した枝野枝打ちをお願いします。 ・ 卓球、バド、キャッチボールの貸し出しが欲しいと思いました。 ・ 格安でこれからも利用できるとう有難い。(公園) ・ ゴルフ料金が低い。 ・ ラフを短く刈って欲しい。 ・ 予約をネットで出来るようにお願いしたい。 ・ 夏場のシャワー利用開始時間を早めて欲しい。 ・ 日傘が足りない。 など | |

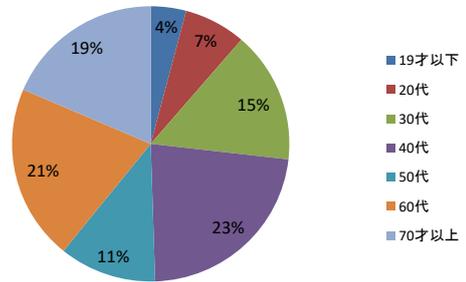
| 13 どちらから来られましたか | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------------|-----|-------|
| ① | 盛岡地区 | 25 | 26% |
| ② | 花巻・遠野地区 | 40 | 42% |
| ③ | 北上・奥州地区 | 15 | 16% |
| ④ | 一関地区 | 1 | 1% |
| ⑤ | 宮古・釜石・気仙地区 | 5 | 5% |
| ⑥ | 久慈・二戸地区 | 1 | 1% |
| ⑦ | その他 | 8 | 8% |
| 計 | | 95 | 100% |



| 14 性別を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|----|-----|-------|
| ① | 男性 | 59 | 62% |
| ② | 女性 | 36 | 38% |
| 計 | | 95 | 100% |



| 15 年齢を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|-------|-----|-------|
| ① | 19才以下 | 4 | 4% |
| ② | 20代 | 7 | 7% |
| ③ | 30代 | 15 | 15% |
| ④ | 40代 | 22 | 23% |
| ⑤ | 50代 | 11 | 11% |
| ⑥ | 60代 | 20 | 21% |
| ⑦ | 70才以上 | 18 | 19% |
| 計 | | 97 | 100% |



| 16 職業を教えてください。 | | 回答数 | 割合(%) |
|----------------|----------|-----|-------|
| ① | 自営 | 6 | 6% |
| ② | 会社員、公務員 | 51 | 54% |
| ③ | 学生、生徒、児童 | 4 | 4% |
| ④ | ①～③以外 | 33 | 35% |
| 計 | | 94 | 100% |

