

## 【様式2】

## 令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 花巻広域公園・県民ゴルフ場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	少ない人数でよくやっていると思います。草刈りがしてあり、旗の設置もありがたい。格安でこれからも利用できると有難い。卓球、バド、キャッチボールの貸出があって良いと思いました。	施設をご利用いただきありがとうございます。 ご利用される皆様に気持ちよくお使いいただけるよう今後も環境整備や職員対応などがより良くなるよう徹底してまいります。
2	グラウンドゴルフ場の草が伸びたら早めに除草いただけると嬉しいです。ラフを短く刈って欲しい。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 芝生の刈込につきましては、天候の状況も踏まえながら定期的に作業を行っているところです。しかしながら、芝生が長く、利用に支障があったとのことでしたので、職員による確認をより入念に行い、随時、刈込を行うよう努めてまいります。
3	幼児が遊べる遊具が充実すると良い。エアコンをつけて欲しい。(レストハウス)	施設整備についてのご要望ありがとうございます。 これまで頂戴しました施設整備のご要望も含め、施設の設置者である岩手県へ伝えており、令和5年度にはちびっこ広場の一部遊具の更新を岩手県が実施したところです。今後も良好な施設環境が整備されるよう、岩手県と連携を図ってまいります。
4	予約をネットでできるようにお願いしたい。(ゴルフ場)	県民ゴルフ場では、楽天GORAによるインターネット予約を実施しております。なお、楽天GORA限定のイチオシプランでは値引料金を設定しておりますので、より低廉な価格でご利用いただけます。皆さまのご予約をお待ちしております。  楽天GORAへのアクセスはコチラから <a href="https://booking.gora.golf.rakuten.co.jp/guide/disp/c_id/1107?l-id=gr_cg_top">https://booking.gora.golf.rakuten.co.jp/guide/disp/c_id/1107?l-id=gr_cg_top</a>
5	テニスコートにせり出した枝の枝打ちをお願いします。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 お話のありましたテニスコートの枝を含め、運動ゾーン全体の枝打ちを行いました。今後も職員による確認を行い、利用に支障のある樹木の剪定を行ってまいります。
6	夏場のシャワーの利用開始時間を早めて欲しい。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 ハーフプレーなどで利用を終えられる方がいらっしやることを踏まえ、シャワーの利用開始時刻を、季節を問わず13時半から11時へ改めました。
7	ジャブジャブ池に入れなかった。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 ジャブジャブ池は毎週金曜日を定例の清掃日としており、清掃中は作業の都合及び安全上、ご利用を控えていただいております。また、降雨により泥などが流入した際には、安全面及び衛生面を考慮し、一時供用を停止のうえ、緊急的に清掃を実施することがありますので、ご理解とご協力をお願いします。
8	日傘が足りない。(ゴルフ場)	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 手引きカート及び電動カートに備え付けられている傘に一部不足がありましたので補充いたしました。 今後、カート貸出前の確認作業を徹底してまいります。
9	【イベント等のご要望】 ゴルフ教室、日曜日の若い人向けのオープンコンペ、長期休み中の子供プログラム企画、学生に積極的にスポーツの機会を提供して欲しい、スポーツ以外の自然にかかわるもの、様々なニュースポーツ、ウォーキング	ご提案ありがとうございます。 お客様のニーズを踏まえながら、今後も魅力的なイベントの企画、実施に努めてまいります。