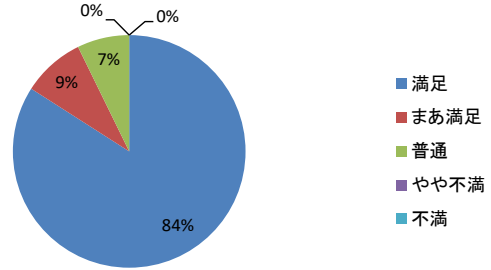


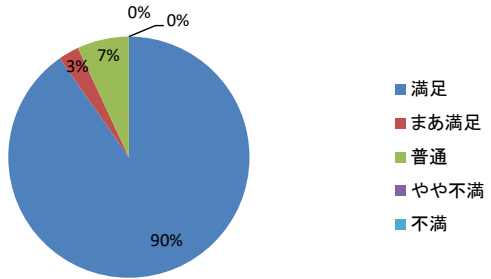
令和6年度「県南青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

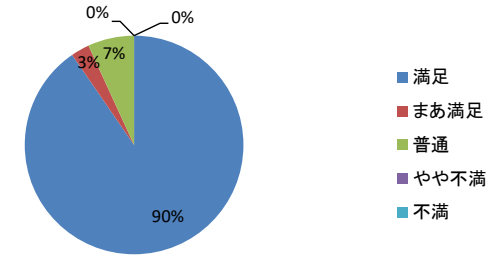
		R6(回答80件)	
		回答数	割合(%)
1 電話の対応はどうでしたか。			
①	満足	58	84%
②	まあ満足	6	9%
③	普通	5	7%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		69	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	65	90%
②	まあ満足	2	3%
③	普通	5	7%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		72	100%

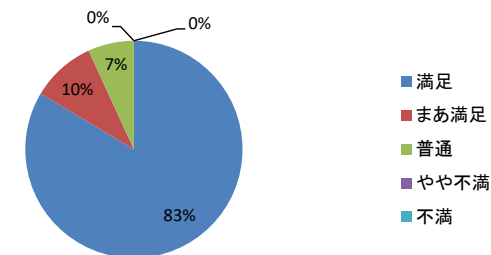


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	66	90%
②	まあ満足	2	3%
③	普通	5	7%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		73	100%

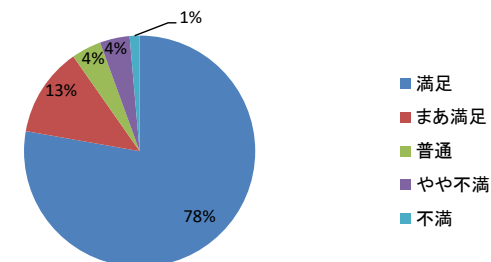


		記入してください。 (記述式設問)	
4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。			
<ul style="list-style-type: none"> 子ども達も集中して話を聞くことができとてもわかりやすかったです。 お話や声かけが分かりやすく子どもたちがしっかり聞いていました。 ユーモアもあり適切な指導を頂きました。ありがとうございます。 学校での準備するものと施設で準備していただけるものについて担当者がかかわると違う回答になってしまったところがありとまどったところあり。 児童への説明が丁寧で分かりやすかったです。川遊びの判断をする時に動画で説明いただき助かりました。ありがとうございました。 朝の受付でもポイントとなる活動や場所を確認していただいたのでよかったです。 電話、窓口、当日の対応と、とても親切にわかりやすく説明、対応いただきました。ありがとうございました。 など 			

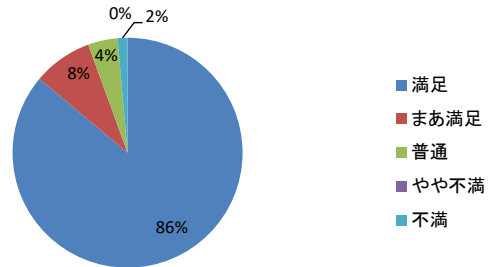
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	61	84%
②	まあ満足	7	10%
③	普通	5	7%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		73	100%



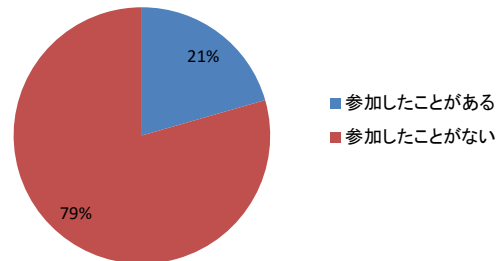
		回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況はどうですか。			
①	満足	56	78%
②	まあ満足	9	13%
③	普通	3	4%
④	やや不満(エアコンがほしい。など)	3	4%
⑤	不満(冷房。)	1	1%
計		72	100%



7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足 (80%以上)	62	86%
②	まあ満足 (79~60%)	6	8%
③	普通 (59~40%)	3	4%
④	やや不満 (39~20%)	0	0%
⑤	不満 (20%未満)	1	1%
計		72	100%

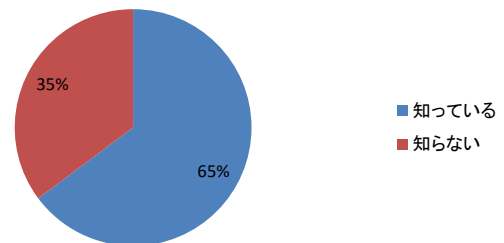


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	15	21%
②	参加したことがない	58	79%
計		73	100%

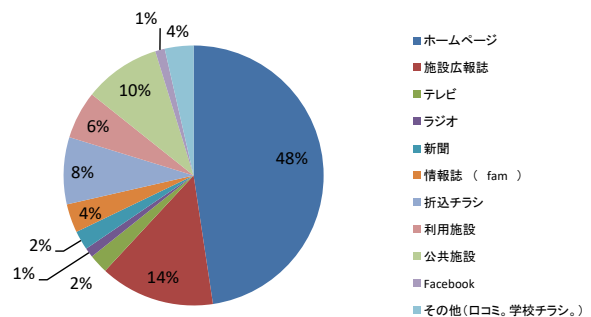


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ あそびのひろば。 ・ サッカー教室。水泳教室。 ・ ニューススポーツ体験会。 ・ 陶芸教室。昆虫博士教室。 ・ 小学生のキャンプ。 ・ 人とかかわりながら楽しめる体験活動。 ・ 山探索、川遊びなど、体験活動。川遊びを含む企画。 ・ 防災に関する知恵。 ・ やったことの無い事業をまずは体験したいと考えています。 	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	46	65%
②	知らない	25	35%
計		71	100%

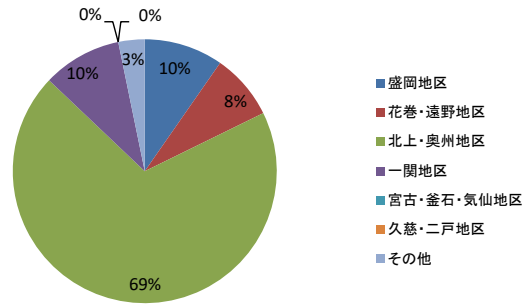


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	40	48%
②	施設広報誌	12	14%
③	テレビ	2	2%
④	ラジオ	1	1%
⑤	新聞	2	2%
⑥	情報誌 (fam)	3	4%
⑦	折込チラシ	7	8%
⑧	利用施設	5	6%
⑨	公共施設	8	10%
⑩	Facebook	1	1%
⑪	その他(口コミ、学校チラシ。)	3	4%
計		84	100%

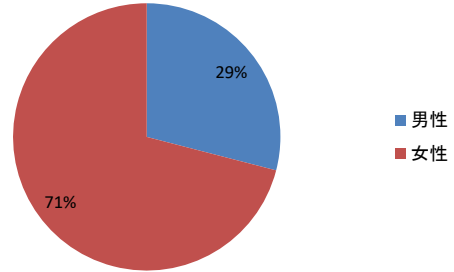


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 団体以外にも利用の仕方がわかるといいのかと感じました。 ・ 楽しく安全に川遊びができ素敵な思い出が作れたと思います。 ・ 出前講座等をこれからも続けてほしいです。 ・ 「浴槽消毒中、使用不可」のカードがあり、浴室に入って良いのか分からなくて困った。入浴時間になってもあったので、どう判断してよいか困ったので、入浴OKなら外して欲しい。 ・ 2階、3階のエアコン等整備。 ・ 子供たちが参加しやすいイベントを!! ・ 子ども達の野外活動体験の企画。 ・ 2Fわかたけ 時計が20分くらい遅れています。 など 	

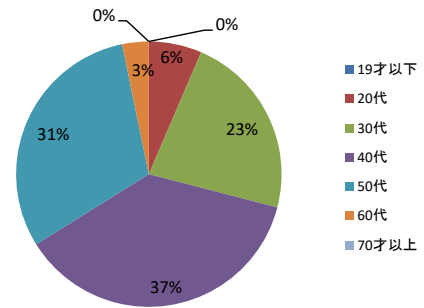
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	6	10%
②	花巻・遠野地区	5	8%
③	北上・奥州地区	43	69%
④	一関地区	6	10%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	2	3%
計		62	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	18	29%
②	女性	44	71%
計		62	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	0	0%
②	20代	4	6%
③	30代	14	23%
④	40代	23	37%
⑤	50代	19	31%
⑥	60代	2	3%
⑦	70才以上	0	0%
計		62	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	4	6%
②	会社員、公務員	45	73%
③	学生、生徒、児童	1	2%
④	①～③以外	12	19%
計		62	100%

