

【様式2】

令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県南青少年の家

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	学校での準備するものと施設で準備していただけるものについて担当者が変わると違う回答になってしまったところがありとまどったところあり。	この度は、担当者の異なる説明により、ご迷惑をお掛けしけしけしましたこととお詫び申し上げます。 今後、指導内容が職員によって変わることはないよう、「利用のてびき」掲載事項に基づき、統一した説明に努めてまいります。
2	団体以外にも利用の仕方がわかるといいのかと感じました。	当青少年の家は、集団宿泊や研修プログラムを団体で利用することができる施設となっております。主催事業の「ふれあいフェスティバル」等のイベントにおいては、個人でご参加いただける機会もございますので、ご意見を参考に利便性の向上に努めてまいります。
3	「浴槽消毒中、使用不可」のカードがあり、浴室に入って良いのか分からなくて困った。入浴時間になってもあつたので、どう判断してよいか困ったので、入浴OKなら外して欲しい。	この度は、入浴利用における掲示についてご迷惑をお掛けしけしけしましたこととお詫び申し上げます。 今後、浴室の入浴準備が完了した際の掲示物の確認を徹底してまいります。
4	2階、3階のエアコン等整備。	エアコンの設置については、県に要望しておりますが、整備までの間は、扇風機やサーキュレーターを使用していただけようご理解とご協力をお願いします。
5	2Fわかたけ 時計が20分くらい遅れています。	この度は、宿泊室に設置の時計の遅延についてご不便をお掛けしけしけしましたこととお詫び申し上げます。 時計を確認したところ、電池切れが原因による遅延であるものでした。今後、定時点検の時計確認の徹底に努めてまいります。