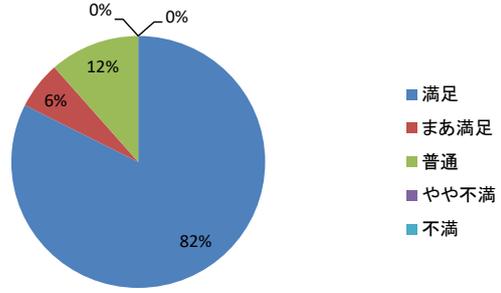


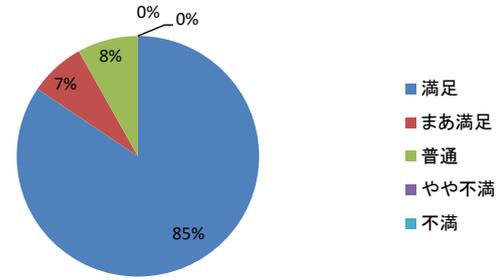
令和6年度「陸中海岸青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

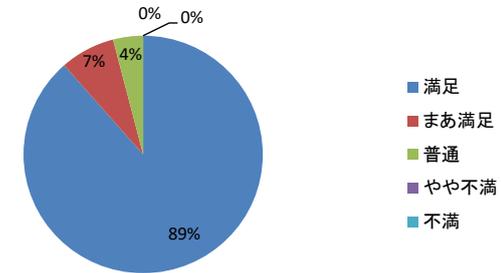
1 電話の対応はどうでしたか。		R6(回答148件)	
		回答数	割合(%)
①	満足	122	82%
②	まあ満足	9	6%
③	普通	17	11%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		148	100%



2 窓口の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	125	84%
②	まあ満足	11	7%
③	普通	12	8%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		148	100%

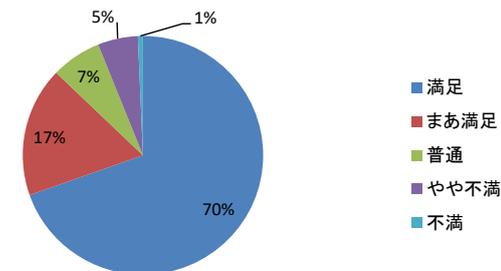


3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	131	89%
②	まあ満足	11	7%
③	普通	6	4%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		148	100%

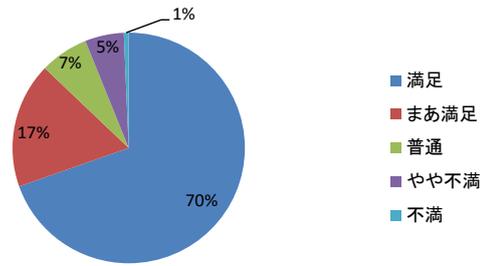


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 質問や児童の実態に合わせて親切に対応していただきました。安心して利用できました。 ・ 落し物があったときにすぐに言ってくれる。 ・ 沢登りの後、玄関にバスタオルを敷いてくださっていたのがとてもありがたかったです。 ・ 子どもたちの活動に寄り添っていただきたくさんの声かけが励みになりました。準備から片付けまでタイトなスケジュールにご協力くださり感謝しております。 ・ 配慮が必要な利用者も多い中、ORや活動等対応して頂きありがとうございました。など 	

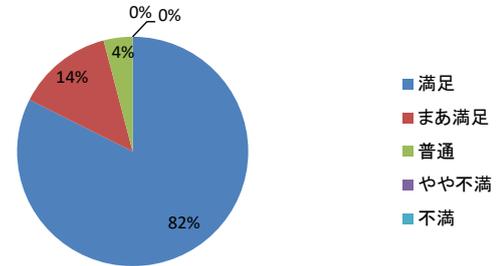
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。		回答数	割合(%)
①	満足	103	70%
②	まあ満足	26	18%
③	普通	10	7%
④	やや不満(蜘蛛の巣)	8	5%
⑤	不満	1	1%
計		148	100%



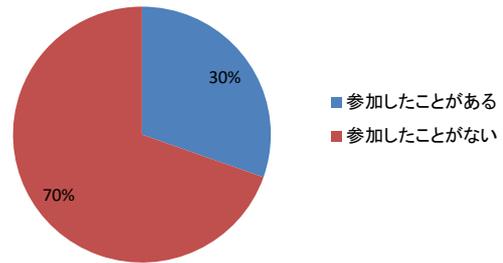
6 設備・用具の整備状況どうですか。		回答数	割合(%)
①	満足	103	70%
②	まあ満足	26	18%
③	普通	10	7%
④	やや不満(エアコンがほしい。など)	8	5%
⑤	不満(冷房。)	1	1%
計		148	100%



7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	122	82%
②	まあ満足(79~60%)	20	14%
③	普通(59~40%)	6	4%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		148	100%

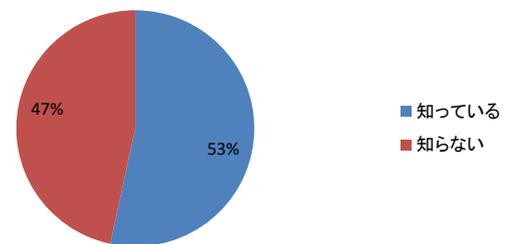


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	45	30%
②	参加したことがない	103	70%
計		148	100%

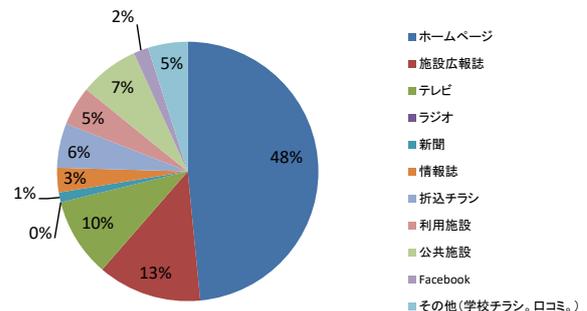


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者が楽しめるイベント。室内のニュースポーツなど。 ・ グラウンドゴルフの町内大会をしてほしい。 ・ サッカー教室、野球教室、体操教室等。 ・ 自然体験活動。 ・ 浜辺の清掃。 ・ 健康づくり。 ・ 自然体験(観察)教室。 	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	79	53%
②	知らない	69	47%
計		148	100%



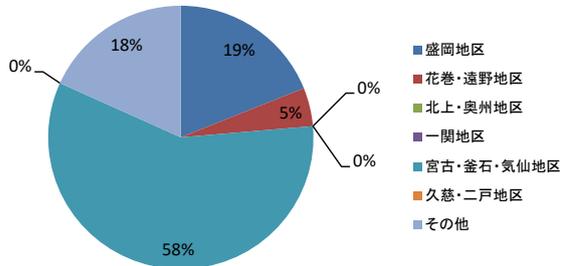
11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	79	48%
②	施設広報誌	21	13%
③	テレビ	16	10%
④	ラジオ	0	0%
⑤	新聞	2	1%
⑥	情報誌	5	3%
⑦	折込チラシ	9	6%
⑧	利用施設	8	5%
⑨	公共施設	12	7%
⑩	Facebook	3	2%
⑪	その他(学校チラシ。口コミ。)	8	5%
計		163	100%



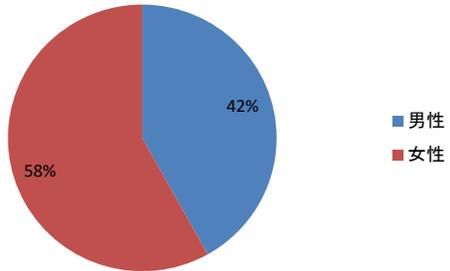
12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。
(記述式設問)

- ・ 復興研修として利用させていただきました。来年度以降も引き続きよろしくをお願いします。
- ・ 各部屋にエアコンがあると良いと思います。
- ・ 年々暑さがきびしいので室内にクーラーをつけてほしい。熱中症対策として早めに対応していただきたいです。
- ・ 今回の利用大変満足しました。環境も良く色々な活動があることに満足できました。料金も安価で送迎もして下さることに感謝です。
- ・ エアコンが欲しいです。宿泊棟にエアコンを。
- ・ もっと様々なイベントを催してほしい。沿岸地区の施設として今後も活動してください。 など

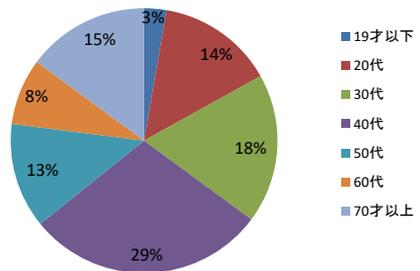
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	28	19%
②	花巻・遠野地区	7	5%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	86	58%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	27	18%
計		148	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	62	42%
②	女性	86	58%
計		148	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	4	3%
②	20代	21	14%
③	30代	27	18%
④	40代	43	29%
⑤	50代	19	13%
⑥	60代	12	8%
⑦	70才以上	22	15%
計		148	100%



16 職業を教えてください		回答数	割合(%)
①	自営	3	2%
②	会社員、公務員	91	61%
③	学生、生徒、児童	10	7%
④	①～③以外	44	30%
計		148	100%

