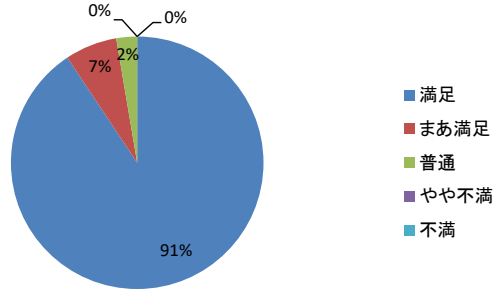


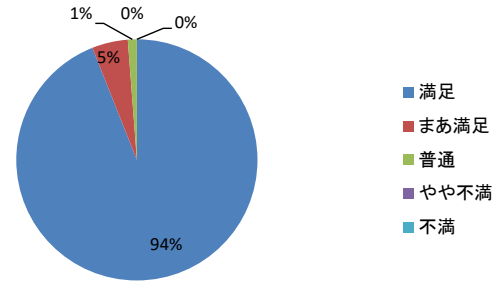
令和6年度「県北青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)

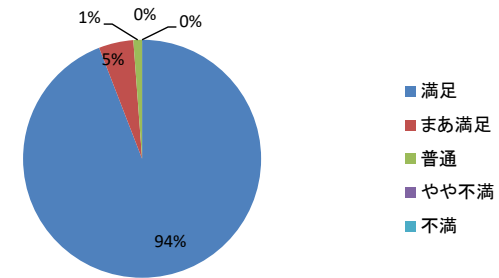
		R6(回答85件)	
1 電話の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	68	91%
②	まあ満足	5	7%
③	普通	2	3%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		75	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	78	94%
②	まあ満足	4	5%
③	普通	1	1%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		83	100%

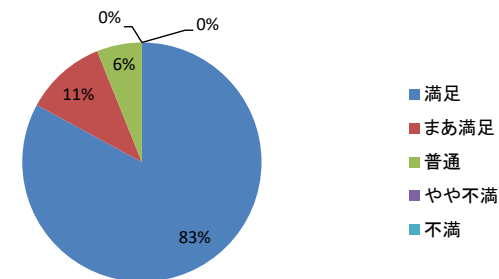


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	80	94%
②	まあ満足	4	5%
③	普通	1	1%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		85	100%

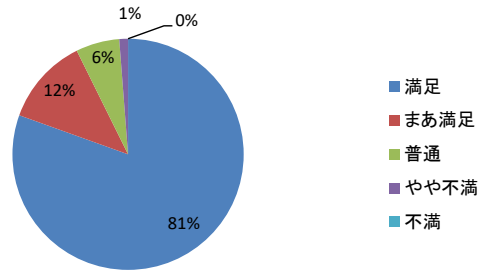


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> みなさんとても丁寧に対応してくださり、とてもよかったです。 元気！ ウォーターサーバーの水そうがきれいになってよかったです。 気遣い、心配り、ありがとうございます。 温かなお出迎え・お見送りに心がほろっとしました。 時間が空いた際のプラネタリウム鑑賞など、臨機応変にたいおうしていただきありがたかった。 親身に対応していただきありがとうございました。 いつも親切にいただきありがとうございました。 様子をインスタグラムに掲載していると声がけてもらって、子供の様子を伺うことができて安心しました。 など 	

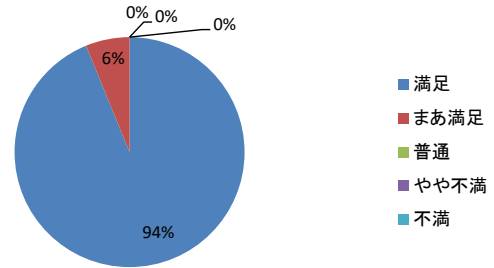
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	68	83%
②	まあ満足	9	11%
③	普通	5	6%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%



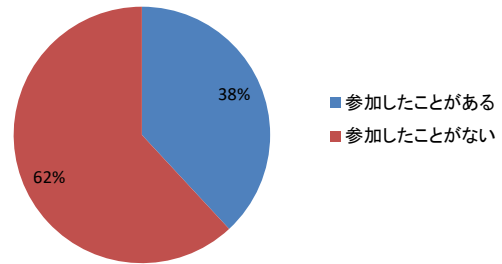
6 設備・用具の整備状況はどうですか。		回答数	割合(%)
①	満足	66	80%
②	まあ満足	10	12%
③	普通	5	6%
④	やや不満	1	1%
⑤	不満	0	0%
計		82	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	76	94%
②	まあ満足(79~60%)	5	6%
③	普通(59~40%)	0	0%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		81	100%

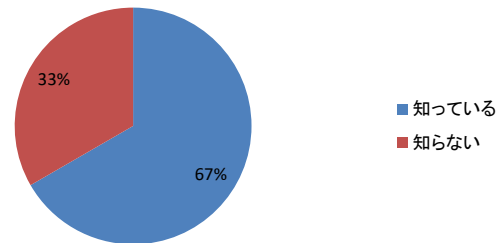


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	32	38%
②	参加したことがない	52	62%
計		84	100%

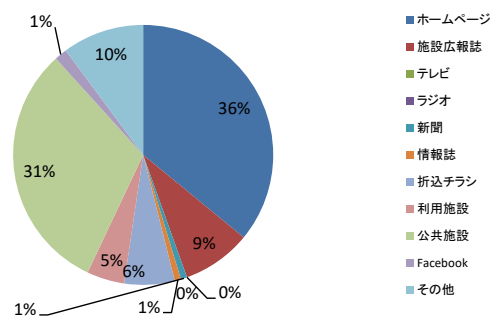


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 昆虫採集、釣り、ツリークライミング、星空観察、 ・ プラネタリウムは子どもたちが興味があるようです。 ・ 夏であれば、川や海でのアクティビティ。脱メディアキャンプ。 ・ レクリエーション教室。ヨガ教室。ニュースポーツ教室。カヤック教室。 ・ 初めてのスケート教室。トレッキング教室。防災教室。 ・ 陸上教室合宿。 ・ デイキャンプ。 ・ キンボールなどの普段する機会がないようなスポーツ。 ・ もっとキャンプほい内容のイベント。 など 	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	56	67%
②	知らない	28	33%
計		84	100%



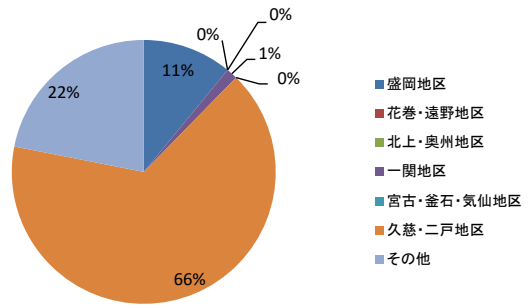
11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	46	36%
②	施設広報誌	11	9%
③	テレビ	0	0%
④	ラジオ	0	0%
⑤	新聞	1	1%
⑥	情報誌	1	1%
⑦	折込チラシ	8	6%
⑧	利用施設	6	5%
⑨	公共施設	40	31%
⑩	Facebook	2	2%
⑪	その他	13	10%
計		128	100%



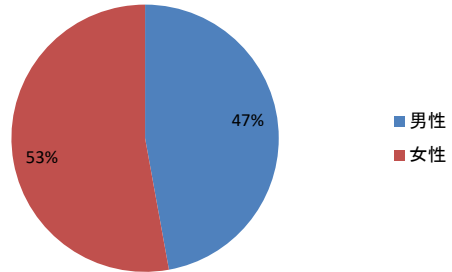
12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。
(記述式設問)

- ・ 団体や家族で楽しめる事業に期待しています。スケートやキャンプはとても楽しかったです。折爪岳のヒメホテル見物に行ってみたいです。
- ・ 潜在的な需要を掘り起こすような告知や募集の仕方を工夫して欲しい。
- ・ 昆虫の生体についての教室があると良いと思いました。
- ・ オリパラ競技等、共生をテーマにしたような誰にでもできるようなスポーツ。
- ・ 事業内容のお知らせ等が紙チラシからWEB、SNS等に変ってきている。まだ、SNSだと知らなかったということも多いが、もっと浸透していくと良い。
- ・ 今回の宿泊研修で、星や火おこしなど興味を持った子どもがたくさんいたので、ぜひこれからもイベントなどを企画していただきたいです。
- ・ 岩手県出身のオリンピック選手を招いてのスポーツ教室。 など

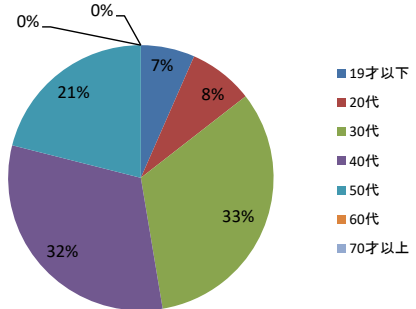
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	8	11%
②	花巻・遠野地区	0	0%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	1	1%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	48	66%
⑦	その他	16	22%
計		73	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	33	47%
②	女性	37	53%
計		70	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	5	7%
②	20代	6	8%
③	30代	25	33%
④	40代	24	32%
⑤	50代	16	21%
⑥	60代	0	0%
⑦	70才以上	0	0%
計		76	100%



16 職業を教えてください		回答数	割合(%)
①	自営	7	10%
②	会社員、公務員	57	78%
③	学生、生徒、児童	4	5%
④	①～③以外	5	7%
計		73	100%

