

【様式2】

令和6年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県北青少年の家

| 番号 | 意見・要望等の内容 | 左記の対応策 |
|----|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・みなさんとても丁寧に対応してくださり、とてもよかったです。 ・元気！ ・ウーパールーパーの水そうがきれいになってよかったです。 ・気遣い、心配り、ありがとうございます。 ・温かなお出迎え・お見送りに心がほろっとしました。 ・時間が空いた際のプラネタリウム鑑賞など、臨機応変に対応していただきありがたかった。 ・親身に対応していただきありがとうございました。 ・いつも親切にいただきありがとうございました。 ・廊下であった際も声をかけて下さりとても優しいです。 | <p>この度は、施設を利用いただきありがとうございます。</p> <p>当所では、3S運動「Smile」さわやかな笑顔で、「Speed」対応は素早く、「Sense」良い方法を考えて、をモットーに活動しております。今後ともご利用の皆様が、ご満足いただける内容となるよう努めてまいります。</p> |
| 2 | <p>暑い！宿泊室も暑くて寝ながら汗をかいていた子が多かった。宿泊室にもエアコンをつけてほしい！熱中症対策を万全に。</p> | <p>この度は、施設設備における熱中症対策等について、ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>近年の猛暑の中における研修活動や熱帯夜での睡眠不足など、扇風機だけでは充実した宿泊研修等が難しい状況であると存じております。</p> <p>当所では、以前から設置されているプラネタリウム室の冷房の他、令和2年度に設置された救護室と食堂のエアコンを活用し、利用者の熱中症対策に努めておりますが、研修室や宿泊室にはまだ設置されていない状況です。ご要望については、今後も、設置者である県へ要望してまいります。</p> |
| 3 | <p>ステラパルの配信の際、QRコードで送るのはそのまま読み込めないのでは、やめてほしいです。</p> | <p>当所においては、ステラパルの配信の際、QRコードに加え、URLを配信することとしております。URLの配信漏れにつきましては、大変御不便をおかけし、申し訳ありません。</p> <p>今後は、URLの配信漏れがないよう注意してまいります。</p> |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・団体や家族で楽しめる事業に期待しています。スケートやキャンプはとても楽しかったです。折爪岳のヒメホテル見物に行ってみたいです。 ・潜在的な需要を掘り起こすような告知や募集の仕方を工夫して欲しい。 ・昆虫の生体についての教室があると良いと思いました。 ・オリパラ競技等、共生をテーマにしたような、誰にでもできるようなスポーツ。 ・今回の宿泊研修で、星や火おこしなど興味を持った子どもがたくさんいたので、ぜひこれからもイベントなどを企画していただきたいです。 ・少子化に負けないでイベントづくり今後ともお願いします。 ・岩手県出身のオリンピック選手を招いてのスポーツ教室。 ・体を動かす活動をこれからも多く行ってほしい。イベントがあったら、広告等お知らせして学校を通じてお知らせしてほしい。 | <p>当所におきましても体験活動の場は重要であると認識しております。令和6年度も多くの主催事業を実施しており、児童や家族向けの宿泊研修、どなたでもご参加頂けるトレッキングやスケート体験等となっております。</p> <p>ご満足いただける内容となるよう企画してまいりますので、是非ご参加をお待ちしております。</p> |
| 5 | <p>子供にとって初対面の子や大人と一、二泊する事は、とても成長できる機会だと思います。長男が毎回、毎回抽選もれしているのが難しいかもしれませんが、回数UPしてもらいたいです。</p> | <p>当所の事業に応募していただき、ありがとうございます。事業の回数増につきましては、予算、職員体制等を踏まえ、今後検討してまいります。</p> |