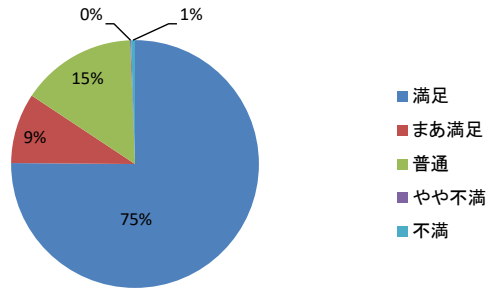


令和6年度「全施設総合」施設利用者アンケート調査結果

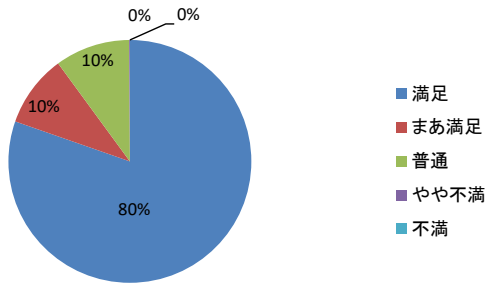
調査期間：①令和6年7月8日(月)～令和6年8月31日(土)、②令和6年12月9日(月)～令和7年1月26日(日)

対象施設：①県営運動公園、県営体育館、県営武道館、県立御所湖広域公園艇庫、勤労身体障がい者体育館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、
 県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家、②県営スケート場

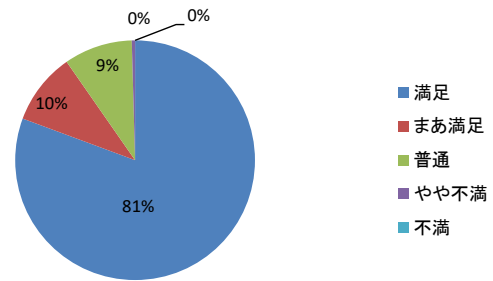
| | | R6(回答849件) | |
|-----------------|------|------------|-------|
| 1 電話の対応はどうでしたか。 | | 回答数 | 割合(%) |
| ① | 満足 | 589 | 75% |
| ② | まあ満足 | 72 | 9% |
| ③ | 普通 | 118 | 15% |
| ④ | やや不満 | 1 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 4 | 1% |
| 計 | | 784 | 100% |



| | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------|-----|-------|
| 2 窓口の対応はどうでしたか。 | | | |
| ① | 満足 | 711 | 80% |
| ② | まあ満足 | 85 | 10% |
| ③ | 普通 | 88 | 10% |
| ④ | やや不満 | 1 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 885 | 100% |

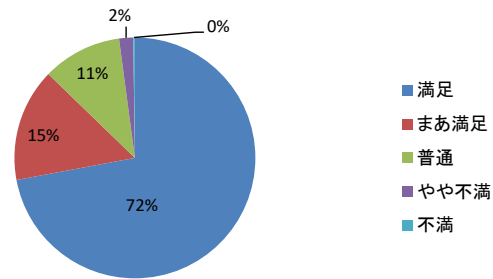


| | | 回答数 | 割合(%) |
|-------------------------|------|-----|-------|
| 3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。 | | | |
| ① | 満足 | 725 | 81% |
| ② | まあ満足 | 87 | 10% |
| ③ | 普通 | 83 | 9% |
| ④ | やや不満 | 4 | 0% |
| ⑤ | 不満 | 0 | 0% |
| 計 | | 899 | 100% |

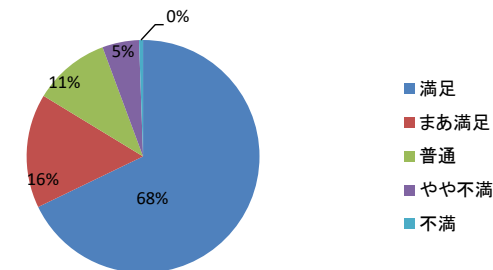


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。
 (記述式設問)
 各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

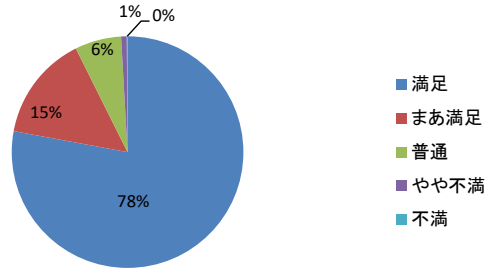
| | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------------|------|-----|-------|
| 5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。 | | | |
| ① | 満足 | 650 | 72% |
| ② | まあ満足 | 137 | 15% |
| ③ | 普通 | 96 | 11% |
| ④ | やや不満 | 17 | 2% |
| ⑤ | 不満 | 2 | 0% |
| 計 | | 902 | 100% |



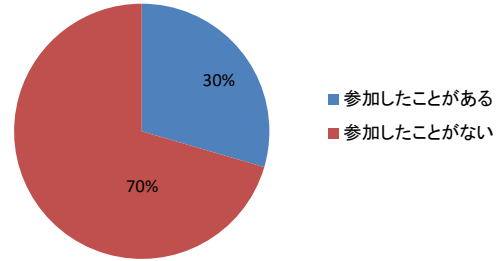
| | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------------|------|-----|-------|
| 6 設備・用具の整備状況はどうですか。 | | | |
| ① | 満足 | 612 | 68% |
| ② | まあ満足 | 143 | 16% |
| ③ | 普通 | 96 | 11% |
| ④ | やや不満 | 46 | 5% |
| ⑤ | 不満 | 5 | 1% |
| 計 | | 902 | 100% |



| 7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|-------------------------------|--------------|-----|-------|
| ① | 満足(80%以上) | 698 | 78% |
| ② | まあ満足(79~60%) | 132 | 15% |
| ③ | 普通(59~40%) | 58 | 6% |
| ④ | やや不満(39~20%) | 7 | 1% |
| ⑤ | 不満(20%未満) | 1 | 0% |
| 計 | | 896 | 100% |

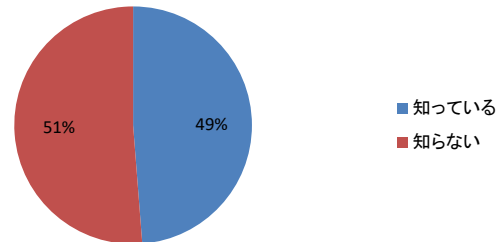


| 8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---|-----------|-----|-------|
| ① | 参加したことがある | 264 | 30% |
| ② | 参加したことがない | 630 | 70% |
| 計 | | 894 | 100% |

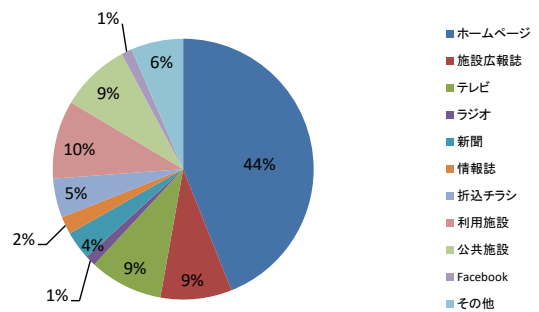


9 今後、どのような事業を希望しますか。(記述式設問)
各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

| 10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。 | | 回答数 | 割合(%) |
|---|-------|-----|-------|
| ① | 知っている | 437 | 49% |
| ② | 知らない | 459 | 51% |
| 計 | | 896 | 100% |

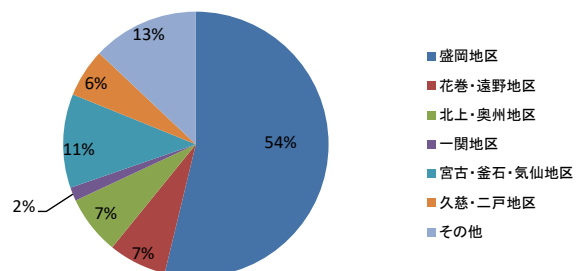


| 11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可) | | 回答数 | 割合(%) |
|--|----------|------|-------|
| ① | ホームページ | 462 | 44% |
| ② | 施設広報誌 | 93 | 9% |
| ③ | テレビ | 96 | 9% |
| ④ | ラジオ | 14 | 1% |
| ⑤ | 新聞 | 37 | 4% |
| ⑥ | 情報誌 | 23 | 2% |
| ⑦ | 折込チラシ | 51 | 5% |
| ⑧ | 利用施設 | 102 | 10% |
| ⑨ | 公共施設 | 91 | 9% |
| ⑩ | Facebook | 14 | 1% |
| ⑪ | その他 | 68 | 6% |
| 計 | | 1051 | 100% |

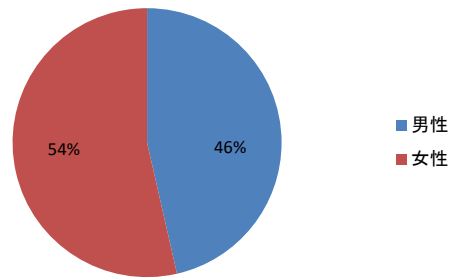


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)
各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

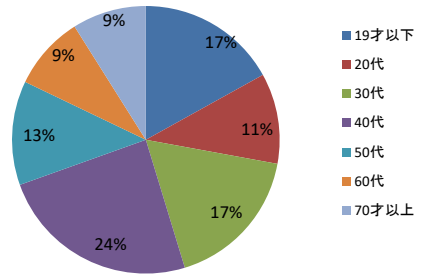
| 13 どちらから来られましたか | | 回答数 | 割合(%) |
|-----------------|------------|-----|-------|
| ① | 盛岡地区 | 456 | 54% |
| ② | 花巻・遠野地区 | 60 | 7% |
| ③ | 北上・奥州地区 | 61 | 7% |
| ④ | 一関地区 | 14 | 2% |
| ⑤ | 宮古・釜石・気仙地区 | 97 | 11% |
| ⑥ | 久慈・二戸地区 | 50 | 6% |
| ⑦ | その他 | 110 | 13% |
| 計 | | 848 | 100% |



| 14 性別を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|----|-----|-------|
| ① | 男性 | 390 | 46% |
| ② | 女性 | 450 | 54% |
| 計 | | 840 | 100% |



| 15 年齢を教えてください | | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|-------|-----|-------|
| ① | 19才以下 | 144 | 17% |
| ② | 20代 | 93 | 11% |
| ③ | 30代 | 148 | 17% |
| ④ | 40代 | 206 | 24% |
| ⑤ | 50代 | 107 | 13% |
| ⑥ | 60代 | 76 | 9% |
| ⑦ | 70才以上 | 76 | 9% |
| 計 | | 850 | 100% |



| 16 職業を教えてください。 | | 回答数 | 割合(%) |
|----------------|----------|-----|-------|
| ① | 自営 | 48 | 6% |
| ② | 会社員、公務員 | 441 | 53% |
| ③ | 学生、生徒、児童 | 161 | 19% |
| ④ | ①～③以外 | 190 | 23% |
| 計 | | 840 | 100% |

