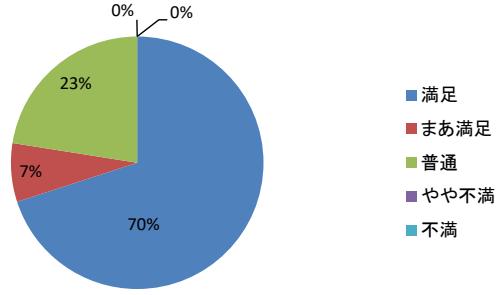


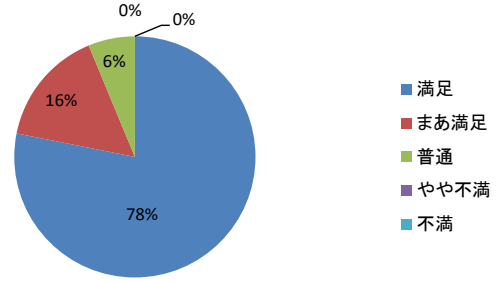
## 令和6年度「岩手県営スケート場」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和6年12月9日(月)～令和7年1月26日(日)

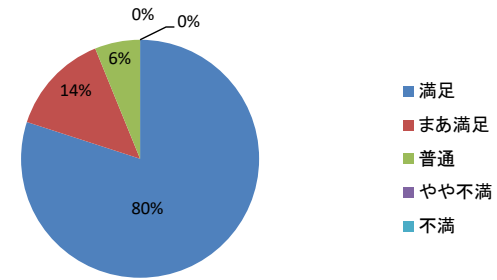
		R6(回答67件)	
1 電話の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	28	70%
②	まあ満足	3	8%
③	普通	9	23%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		40	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	50	78%
②	まあ満足	10	16%
③	普通	4	6%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		64	100%

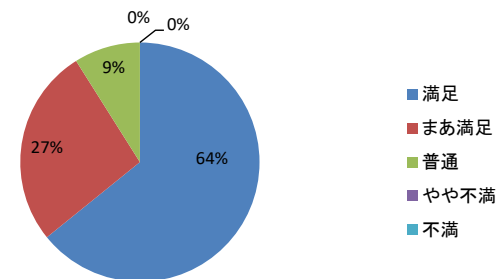


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	52	80%
②	まあ満足	9	14%
③	普通	4	6%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		65	100%

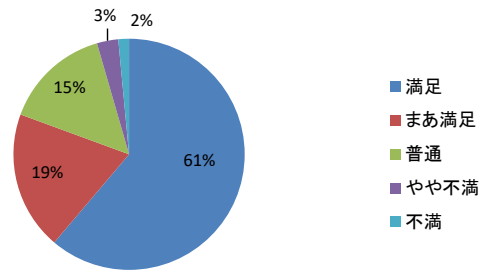


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<p>・ご親切に貸靴の変更にも応じてくださいました。</p> <p>・安全管理も良く、靴の貸出もスムーズ、カメラ監視があってもいいかも。</p> <p>・リンクに見守りや指導の方がいて安心安全に利用できた。</p> <p>・分かりやすく説明して頂きました。</p> <p>・丁寧に教えて頂きました。</p> <p>・いつも丁寧に対応してくれます。</p>	

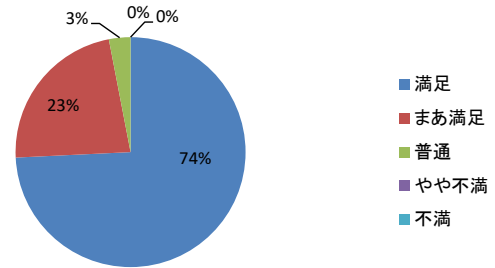
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	43	64%
②	まあ満足	18	27%
③	普通	6	9%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		67	100%



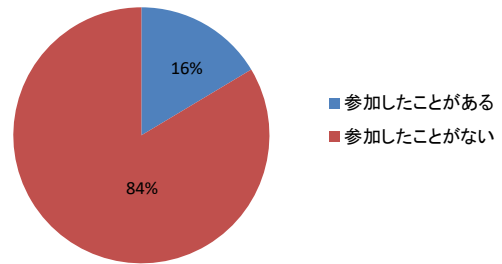
6 設備・用具の整備状況どうですか。		回答数	割合(%)
①	満足	41	61%
②	まあ満足	13	19%
③	普通	10	15%
④	やや不満	2	3%
⑤	不満	1	1%
計		67	100%



7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	49	74%
②	まあ満足(79~60%)	15	23%
③	普通(59~40%)	2	3%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		66	100%

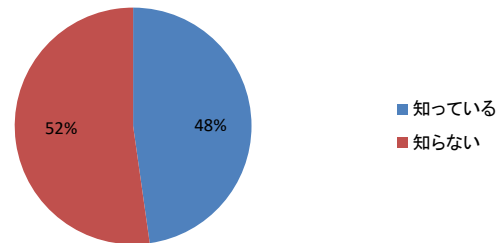


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	11	16%
②	参加したことがない	56	84%
計		67	100%

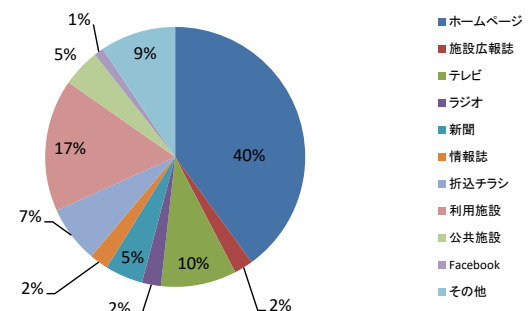


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィギュア、アイスホッケーの体験教室(9件)</li> <li>・キャンプ教室</li> <li>・コブ斜面のためのスキー教室</li> <li>・初心者で参加できる教室</li> <li>・スピードスケート教室</li> <li>・帰省の時に飛び入り参加できるものがあると嬉しい</li> <li>・初めてのスキー教室(幼児、小学生)</li> <li>・野球教室</li> </ul>	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	32	48%
②	知らない	35	52%
計		67	100%



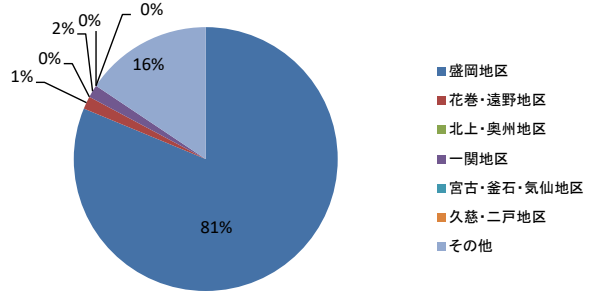
11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか。(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	34	40%
②	施設広報誌	2	2%
③	テレビ	8	9%
④	ラジオ	2	2%
⑤	新聞	4	5%
⑥	情報誌	2	2%
⑦	折込チラシ	6	7%
⑧	利用施設	14	16%
⑨	公共施設	4	5%
⑩	Facebook	1	1%
⑪	その他	8	9%
計		85	100%



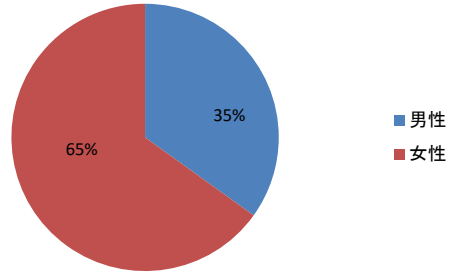
12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。  
(記述式設問)

- ・休憩室で食べられるように食堂(軽食)があると良い(5件)
- ・今まで通り県民に開かれた施設であって欲しい
- ・自販機の種類を多くしてほしい
- ・初心者に教えてくれる人が普段から居ると良い
- ・小学生の無料スポーツ等、色々なスポーツに触れる機会(2件)
- ・室内リンク (2件)
- ・スケート靴を新しくしてほしい(7件) ・イベントを多くしてほしい(4件)
- ・トイレがもう少し設備的にキレイになると良い。  
(その他トイレ設備に関すること6件)
- ・土曜日の中学生以下無料日を高校生以下からにしてほしい
- ・シニア料金を設定してほしい。他のスケート施設より高い。
- ・リンクの壁周りにつかまることが出来るような柔らかいソファーのようなものがあると初心者の子供も連れてきやすい 他

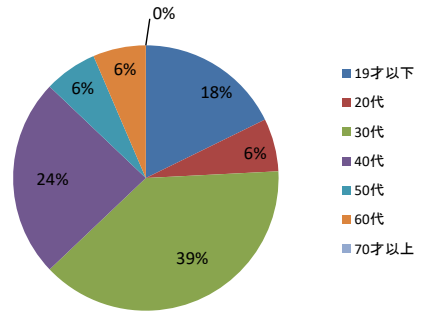
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	52	81%
②	花巻・遠野地区	1	2%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	1	2%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	10	16%
計		64	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	22	35%
②	女性	41	65%
計		63	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	11	18%
②	20代	4	6%
③	30代	24	39%
④	40代	15	24%
⑤	50代	4	6%
⑥	60代	4	6%
⑦	70才以上	0	0%
計		62	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	6	10%
②	会社員、公務員	33	53%
③	学生、生徒、児童	11	18%
④	①～③以外	12	19%
計		62	100%

