

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	ポイントカード、食堂(軽食)があるといいです。休憩室で食べられるように。 5件 以前は食事等販売していたような気がしたが、無くなったので残念でした。	ご不便をおかけしております。 10年以上前には食堂や売店がありましたが、食堂等の利用者が減少したため、出店することが困難となってしまいました。 現在は休憩スペースとなっており、軽食やおやつなどの持ち込みが可能となっておりますので、ご準備のうえ来場をお願いします。
2	自販機の種類を増やしてほしい。 スケート場内の自販機の釣銭切れが多いのを何とかしていただきたい。	ご不便をおかけしております。 自動販売機は、岩手県が直接設置を行っておりますので、ご意見を県へ伝えます。
3	スケート靴を新しくしてほしい。 7件	ご意見ありがとうございます。スケート靴全てを一度に新しいものにするには多額の費用を要することから、故障や老朽化した靴を優先的に数年ごとの更新をしております。 ご理解とご協力をお願いいたします。
4	初心者に教えてくれる人が普段から居たらいいと思います。	土日祝日等の午前中を中心に岩手県スケート連盟普及部の方に、安全管理とスケート指導の指導員として巡回頂いております。スケート指導希望の際はお声掛けください。
5	室内リンク 2件	設置者である岩手県にお伝えします。
6	トイレがもう少し設備的にキレイになるといいと感じる。スタッフの対応はとても気持ち良かった。 スケート場のトイレの便座が冷たくて利用しにくい。 2件 トイレを全てウォッシュレットにしてほしい。	当スケート場は建設から50年以上が経過しており、至る所に劣化や老朽化が見えるようになっております。 根本的な改修も含め岩手県に頂きましたご意見を伝えます。
7	トイレに鏡が欲しい。簡易的なものでも良いので。 女子トイレ石鹸の補充をお願いします。また、鏡がついてありがたいです。	ご迷惑をお掛け致しました。ご要望を頂きまして直ぐに設置、補充いたしました。ご提言ありがとうございました。
8	シニア料金を設定してほしい。毎年値上げしていて年金生活者にとって負担である。コカ・コーラリンクより高い 土曜日の中学生以下無料を高校生以下にしてほしい。	料金区分の設定については、岩手県条例で定められて料金となっておりますのでご理解をお願いします。 中学生以下無料の「キッズonサタデー&ホリデー」は岩手県主催の事業となっております。 ご要望がありましたこと岩手県にお伝えします。
9	スケートリンクの周囲(壁辺りに)つかまることが出来るような柔らかいバーのようなものがあると初心者の子どもも連れてきやすい。	ホッケーリンクの周囲のことと思われます。アイスホッケー等の競技も行う施設であることから、ご要望の設備等の設置は難しく、また、多額の費用を要することとなります。 当施設では、ご希望の方へ補助用具としてカラーコーンをお貸ししております。事務室までお声掛けください。
10	イルミネーション等明かりをもっと照らしてほしい。 2件	ご提言ありがとうございます。エコ、省エネ、経費面からも大がかりなものは難しいと思われませんが、イベント等開催時に何ができるか検討してまいります。
11	小学生の無料のスポーツなど 色々なスポーツ触れる機会 2件 イベントを多くしてほしい。 4件 今まで通り県民に開かれた施設であって欲しい。 これからも県営スケート場の営業を続けてください。 県外からの帰省で利用しています。年末年始の利用ですが、楽しんでます。 無料開放の日を沢山設けてくださるおかげで、子どもたちが楽しくスケートをする事ができています。いつもありがとうございます。 子どもが日常的にスポーツできる場所を増やしてほしい。出来れば子供は無料で大人は有料が良いので。 スケートキッズ無料DAYだから、1年に何回か楽しく来たいです。続けてくれると小学生が喜ぶます。 これからも頑張ってください。いつもお疲れ様です。 野球、ラグビー教室	岩手県スポーツ振興事業団では県営スケート場のみならず県営運動公園や県営体育館等の指定管理をさせて頂いております。 各管理施設におきましても、各種イベントや教室の事業を積極的に開催しております。多くの皆様のご参加をお待ちしております。 今後とも県民の生涯スポーツ振興に寄与して参ります。 HPからイベント情報を参照できます！ URL ⇒ https://iwate-sposhin.jp/