

令和6年度 利用者の満足度について(アンケート結果より)

4半期総合(4~6月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	49	2	0	0	51
	96%	4%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	50	1	0	0	51
	98%	2%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	36	4	0	0	40
	90%	10%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	20	0	0	0	20
	100%	0%	0%	0%	100%

4半期総合(7~9月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	75	2	0	0	77
	97%	3%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	76	1	0	0	77
	99%	1%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	58	7	2	0	67
	87%	10%	3%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	23	5	1	0	29
	79%	17%	3%	0%	100%

4半期総合(10~12月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	139	7	0	0	146
	95%	5%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	141	5	0	0	146
	97%	3%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	114	10	1	0	125
	91%	8%	1%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	15	7	0	0	22
	68%	32%	0%	0%	100%

4半期総合(1~3月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	87	8	0	0	95
	92%	8%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	95	1	0	0	96
	99%	1%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	66	6	0	0	72
	92%	8%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	12	3	0	0	15
	80%	20%	0%	0%	100%



年間総合評価

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	350	19	0	0	369
	95%	5%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	362	8	0	0	370
	98%	2%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	274	27	3	0	304
	90%	9%	1%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	70	15	1	0	86
	81%	17%	1%	0%	100%



この結果は、研修団体票のアンケートを集計し、数値化したものです。