

令和6年度[施設名 県北青少年の家]利用者アンケート集計表 (回答数 85 件)

利用されている施設についてお答え願います。		
1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	68	91%
② まあ満足	5	7%
③ 普通	2	3%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	75	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	78	94%
② まあ満足	4	5%
③ 普通	1	1%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	83	101%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	80	94%
② まあ満足	4	5%
③ 普通	1	1%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	85	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
・ 様子をInstagramにけいさいしていると声がけしてもらって子どもの様子をうかがうことが出来て安心しました。ありがとうございました。 ・ 優しくご対応いただきありがとうございました ・ 皆さん笑顔でとても良いと思いました。

5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	68	83%
② まあ満足	9	11%
③ 普通	5	6%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	82	100%

6 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	66	80%
② まあ満足	10	12%
③ 普通	5	6%
④ やや不満()	1	1%
⑤ 不満 ()	0	0%
計	82	100%

7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足 (80%以上)	76	94%
② まあ満足 (79～60%)	5	6%
③ 普通 (59～40%)	0	0%
④ やや不満 (39～20%)	0	0%
⑤ 不満 (20%未満)	0	0%
計	81	100%

8 スポーツ振興事業団では、一般の方を対象に様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合 (%)
① 参加したことがある	32	38%
② 参加したことがない	52	62%
計	84	100%

9 今後、どのような事業の企画を希望しますか。
・ 自然の中でできる あそび
・ 防災教室 工作
・ 今回のような体験できるもの
・ にこにこキャンプ サマーチャレンジキャンプ
・ 小学生の宿題合宿
・ キャンプ
・ ウインタースクール
・ スポーツ系

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合 (%)
① 知っている	56	67%
② 知らない	28	33%
計	84	100%

11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか (複数回答可)	回答数	構成割合 (%)
① ホームページ	46	36%
② 施設広報誌	11	9%
③ テレビ	0	0%
④ ラジオ	0	0%
⑤ 新聞	1	1%
⑥ 情報誌 ()	1	1%
⑦ 折込チラシ	8	6%
⑧ 利用施設	6	5%
⑨ 公共施設	40	31%
⑩ Facebook	2	2%
⑪ その他	13	10%
計	128	100%

1 2 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
・ ステラパルの配信の際、QRコードで送るのはそのまま読み込めないで、やめてほしいです。
・ 新しいことに挑戦できるイベント、子供の自立心を育てられるイベントが欲しいです。
・ 今回のような企画を続けて行ってほしいです
・ 今後いろいろなことを続けてほしいです。
・ キャンプ企画は子どもにとってすごく良い経験になるので、これからもやってほしいです。
・ 今後も、このようなイベントが催しされることです。
・ 子どもの経験を増やす

1 3 どちらから来られましたか	回答数	構成割合 (%)
① 盛岡地区	8	11%
② 花巻・遠野地区	0	0%
③ 北上・奥州地区	0	0%
④ 一関地区	1	1%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥ 久慈・二戸地区	48	66%
⑦ その他	16	22%
計	73	100%

1 4 性別を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 男性	33	47%
② 女性	37	53%
計	70	100%

1 5 年齢を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 19才以下	5	7%
② 20代	6	8%
③ 30代	25	33%
④ 40代	24	32%
⑤ 50代	16	21%
⑥ 60代	0	0%
⑦ 70才以上	0	0%
計	76	100%

1 6 職業を教えてください。	回答数	構成割合 (%)
① 自営	7	10%
② 会社員、公務員	57	78%
③ 学生、生徒、児童	4	5%
④ ①～③以外	5	7%
	0	0%
計	73	100%