

令和6年度 [ 施設名 県南青少年の家 ]利用者アンケート集計表 (回答数 80 件)

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	58	84%
② まあ満足	6	9%
③ 普通	5	7%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	69	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	65	90%
② まあ満足	2	3%
③ 普通	5	7%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	72	100%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	66	90%
② まあ満足	2	3%
③ 普通	5	7%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	73	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
1 子ども達も集中して話を聞くことができるともわかりやすかったです。 2 お話や声かけが分かりやすく子どもたちがしっかりと聞いていました。 3 ユーモアもあり適切な指導を頂きました。ありがとうございます。 4 学校での準備するものと施設で準備していただけるものについて担当者がかかわると違う回答になってしまったところがありとまどったところあり。 5 児童への説明が丁寧で分かりやすかったです。川遊びの判断をする時に動画で説明いただき助かりました。ありがとうございました。 6 臨機応変に対応していただいた。 7 親しみやすく生徒たちもすぐにうちとけていた。 8 朝の受付でもポイントとなる活動や場所を確認していただいたのでよかったです。 9 電話、窓口、当日の対応と、とても親切にわかりやすく説明、対応いただきました。ありがとうございました。 10 楽しくとんぼちゃん作りができました。こうめいさんありがとうございました！

5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	61	84%
② まあ満足	7	10%
③ 普通	5	7%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	73	100%

6 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	56	78%
② まあ満足	9	12%
③ 普通	3	4%
④ やや不満(冷房があると助かる。エアコンがほしい。)	3	4%
⑤ 不満(冷房。)	1	1%
計	72	100%

7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足 (80%以上)	62	86%
② まあ満足 (79~60%)	6	8%
③ 普通 (59~40%)	3	4%
④ やや不満 (39~20%)	0	0%
⑤ 不満 (20%未満) (冷房がないので。)	1	1%
計	72	100%

8 スポーツ振興事業団では、一般の方を対象に様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合 (%)
① 参加したことがある	15	21%
② 参加したことがない	58	79%
計	73	100%

9 今後、どのような事業の企画を希望しますか。		
1 あそびのひろば。		
2 サッカー教室。水泳教室。		
3 まだやったことのない事業をまずは体験したいと考えてます。		
4 キンボールを親子レクで利用。		
5 小学生のキャンプ。		
6 陶芸教室。		
7 ニュースポーツ。		
8 ニュースポーツの体験会。		
9 今回と同様に利用したいと考えています。		
10 人とかかわりながら楽しめる体験活動。		
11 昆虫博士教室。		
12 川遊びなど、体験活動。(体をつかってたくさん遊ばせたい)		
13 山探索。		
14 防災に関する知恵。		
15 川遊びを含む企画。		

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合 (%)
① 知っている	46	65%
② 知らない	25	35%
計	71	100%

1 1 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか（複数回答可）	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	40	48%
② 施設広報誌	12	14%
③ テレビ	2	2%
④ ラジオ	1	1%
⑤ 新聞	2	2%
⑥ 情報誌（fam）	3	4%
⑦ 折込チラシ	7	8%
⑧ 利用施設	5	6%
⑨ 公共施設	8	10%
⑩ Facebook	1	1%
⑪ その他	3	4%
1 ロコミ。学校にくるチラシ。 2 学校用チラシ。		
計	84	100%

1 2 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
1 団体以外にも利用の仕方がわかるといいのかと感じました。
2 本日はありがとうございました。楽しく安全に川遊びができ素敵な思い出が作れたと思います。
3 とても分かりやすい説明で分かりやすくよかったです。ありがとうございました。
4 出前講座等をこれからも続けてほしいです。
5 特別支援学校の技能検定会でお世話になっております。今後ともご助力いただければと思います。
6 「浴槽消毒中、使用不可」のカードがあり、浴室に入って良いのか分からなくて困った。入浴時間になってもあったので、どう判断してよいか困ったので、入浴OKなら外して欲しい。
7 気軽に参加できると良いです。
8 2階、3階のエアコン等整備。
9 子供たちが参加しやすいイベントを!!
10 ごはんおいしかったです。ごちそう様でした。
11 子供が安全にイベントにさんかできる。
12 子ども達の野外活動体験の企画。
13 2Fわかたけ 時計が20分くらい遅れています。

1 3 どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	6	10%
② 花巻・遠野地区	5	8%
③ 北上・奥州地区	43	69%
④ 一関地区	6	10%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥ 久慈・二戸地区	0	0%
⑦ その他	2	3%
計	62	100%

1 4 性別を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 男性	18	29%
② 女性	44	71%
計	62	100%

1 5 年齢を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 19才以下	0	0%
② 20代	4	6%
③ 30代	14	23%
④ 40代	23	37%
⑤ 50代	19	31%
⑥ 60代	2	3%
⑦ 70才以上	0	0%
計	62	100%

1 6 職業を教えてください。	回答数	構成割合 (%)
① 自営	4	6%
② 会社員、公務員	45	73%
③ 学生、生徒、児童	1	2%
④ ①～③以外	12	19%
計	62	100%