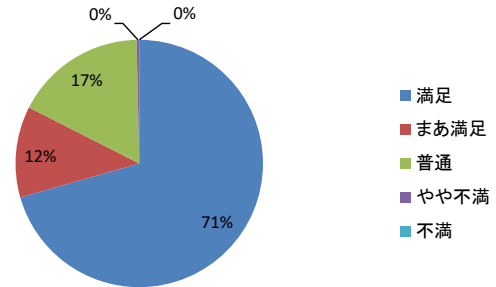


令和7年度「全施設総合」施設利用者アンケート調査結果

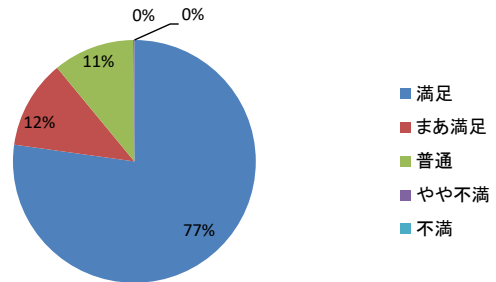
調査期間 ①令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

対象施設:①県営運動公園、県営武道館、県立御所湖広域公園艇庫(臨時休業により未実施)、勤労身体障がい者体育館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家

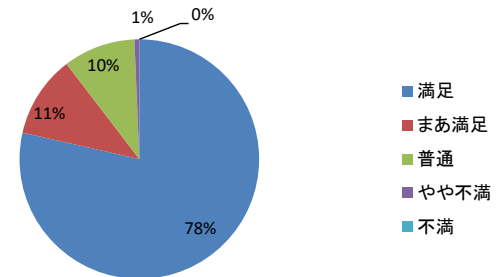
			R7(回答629件)	
1 電話の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		415	71%
②	まあ満足		70	12%
③	普通		101	17%
④	やや不満		2	0%
⑤	不満		0	0%
計			588	100%



			回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		464	77%
②	まあ満足		71	12%
③	普通		65	11%
④	やや不満		1	0%
⑤	不満		0	0%
計			601	100%

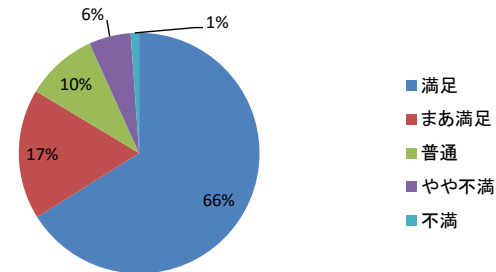


			回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		476	79%
②	まあ満足		67	11%
③	普通		59	10%
④	やや不満		4	1%
⑤	不満		0	0%
計			606	100%

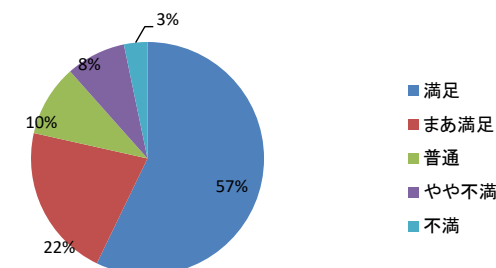


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)		
各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。		

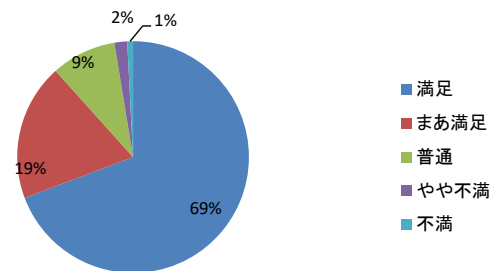
			回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
①	満足		411	66%
②	まあ満足		109	18%
③	普通		60	10%
④	やや不満		35	6%
⑤	不満		7	1%
計			622	100%



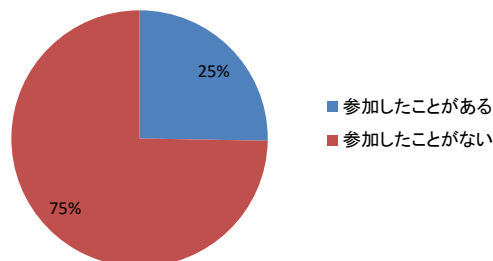
			回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。			回答数	割合(%)
①	満足		351	57%
②	まあ満足		131	21%
③	普通		61	10%
④	やや不満		51	8%
⑤	不満		20	3%
計			614	100%



7	当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	割合(%)
	① 満足(80%以上)	428	69%
	② まあ満足(79～60%)	118	19%
	③ 普通(59～40%)	56	9%
	④ やや不満(39～20%)	11	2%
	⑤ 不満(20%未満)	5	1%
	計	618	100%

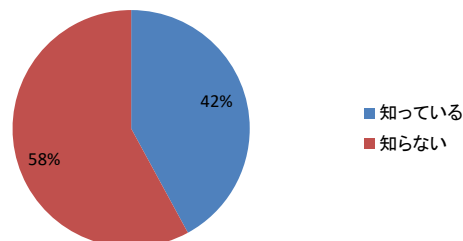


8	スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	割合(%)
	① 参加したことがある	157	25%
	② 参加したことがない	464	75%
	計	621	100%

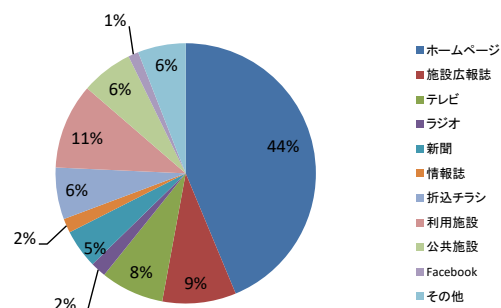


9	今後、どのような事業を希望しますか。(記述式設問)
	各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

10	スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	割合(%)
	① 知っている	257	42%
	② 知らない	354	58%
	計	611	100%

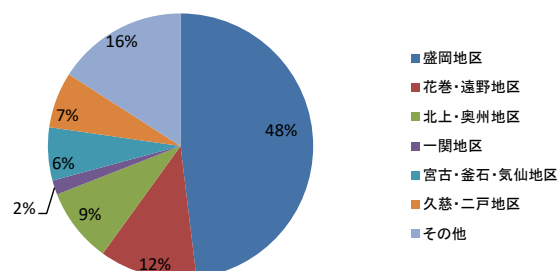


11	スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか。(複数回答可)	回答数	割合(%)
	① ホームページ	272	44%
	② 施設広報誌	57	9%
	③ テレビ	49	8%
	④ ラジオ	12	2%
	⑤ 新聞	30	5%
	⑥ 情報誌	11	2%
	⑦ 折込チラシ	40	6%
	⑧ 利用施設	66	11%
	⑨ 公共施設	40	6%
	⑩ Facebook	8	1%
	⑪ その他	37	6%
	計	622	100%

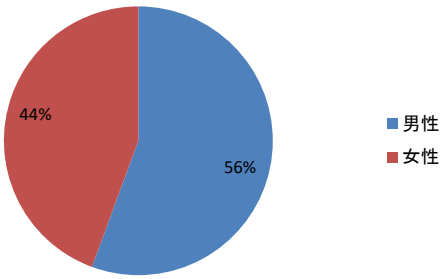


12	今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)
	各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

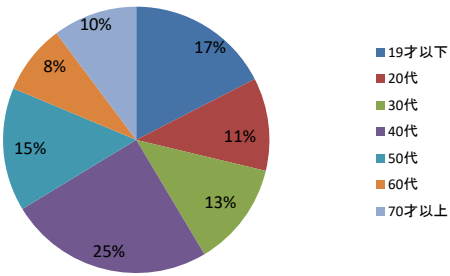
13	どちらから来られましたか	回答数	割合(%)
	① 盛岡地区	275	48%
	② 花巻・遠野地区	68	12%
	③ 北上・奥州地区	52	9%
	④ 一関地区	10	2%
	⑤ 宮古・釜石・気仙地区	37	6%
	⑥ 久慈・二戸地区	39	7%
	⑦ その他	91	16%
	計	572	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	312	56%
②	女性	249	44%
計		561	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	99	17%
②	20代	64	11%
③	30代	72	13%
④	40代	141	25%
⑤	50代	85	15%
⑥	60代	48	8%
⑦	70才以上	58	10%
計		567	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	30	5%
②	会社員、公務員	323	58%
③	学生、生徒、児童	105	19%
④	①～③以外	99	18%
計		557	100%

