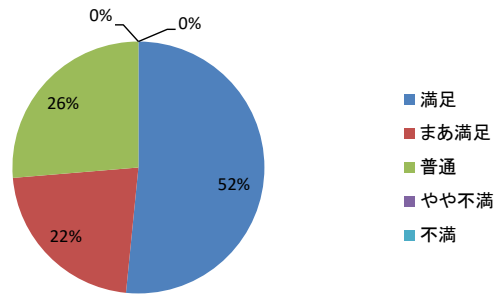


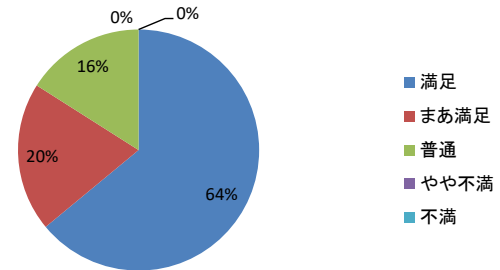
令和7年度「県営運動公園」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

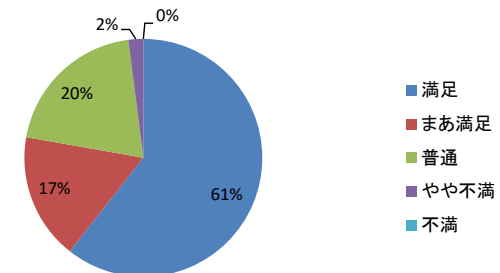
			R7(回答 102件)	
1 電話の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		49	52%
②	まあ満足		21	22%
③	普通		25	26%
④	やや不満		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			95	100%



			回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。				
①	満足		64	64%
②	まあ満足		20	20%
③	普通		16	16%
④	やや不満		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			100	100%

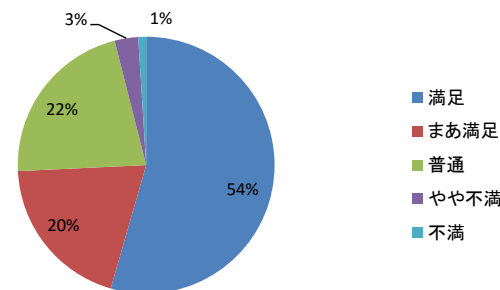


			回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。				
①	満足		60	61%
②	まあ満足		17	17%
③	普通		20	20%
④	やや不満(対応が遅い)		2	2%
⑤	不満		0	0%
計			99	100%

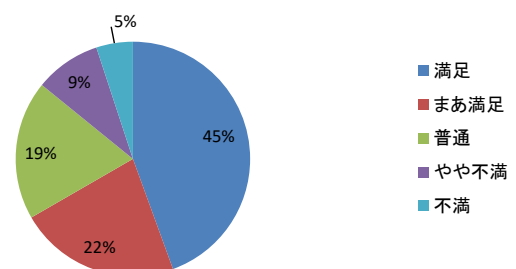


			4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
			・自転車に乗る時の説明等詳しく話していただきました。 ・施設をよく見回ってほしい。 ・窓口対応について、生徒から「高圧的に接せられるときがあり怖い」との声を聞いたことがあります。 ・利用する施設の鍵を先に出してから対応してほしい。鍵を間違えないでほしい。 ・利用者の方を向いた対応をお願いしたい。 ・練習でも小学生のハードルを使わせてほしい。 ・時々厳しいご指導があったと聞いています。 など	

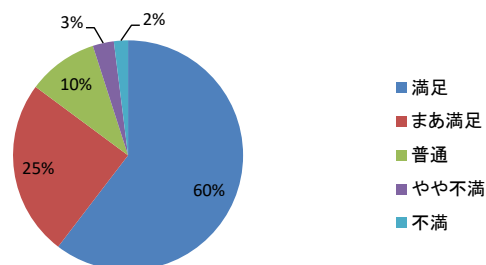
			回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。				
①	満足		55	54%
②	まあ満足		20	20%
③	普通		22	22%
④	やや不満(陸上競技場裏の泥・錆を取る、トイレの汚れと掃除 など)		3	3%
⑤	不満		1	1%
計			101	100%



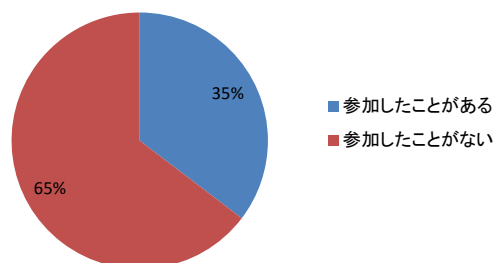
			回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。				
①	満足		44	44%
②	まあ満足		22	22%
③	普通		19	19%
④	やや不満(第1Gの時計が見えない、サッカーゴールの破損 など)		9	9%
⑤	不満(テニスコートのブラン掛けは子供に届かない、グラウンドゴルフの旗がボロボロ など)		5	5%
計			99	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。			回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)		61	60%
②	まあ満足(79～60%)		25	25%
③	普通(59～40%)		10	10%
④	やや不満(39～20%)		3	3%
⑤	不満(20%未満)		2	2%
計			101	100%

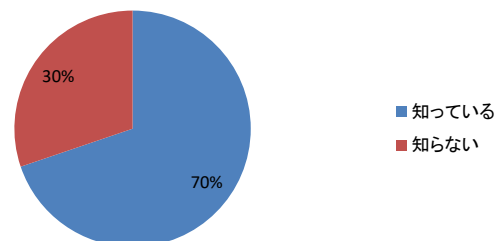


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことがありますか。			回答数	割合(%)
①	参加したことがある		35	35%
②	参加したことがない		64	65%
計			99	100%

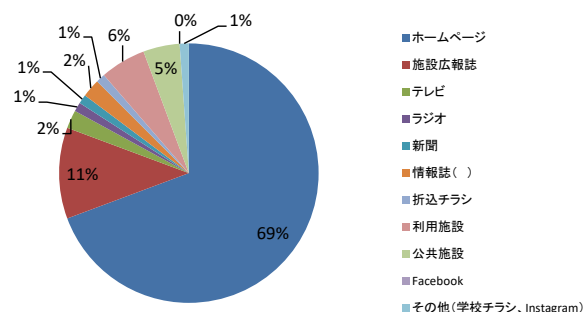


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
・スポーツクライミング教室、リード教室、陸上教室。 ・自然観察会、野鳥観察。 ・絵画教室、写真教室、小学生のオリエンテーション。 ・運動公園内でのツリークライミング教室。 ・スポーツ系で大人が参加できるものが良い。 ・会社でのレクリエーションに利用できると良いです(クライミング)。 ・幼児も楽しめるニュースポーツ教室。 ・老若男女が参加しているイベント、障がい者や高齢者、ろうあ者間一般人との交流やイベント、学生と大人の交流やイベント など	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。			回答数	割合(%)
①	知っている		67	70%
②	知らない		29	30%
計			96	100%

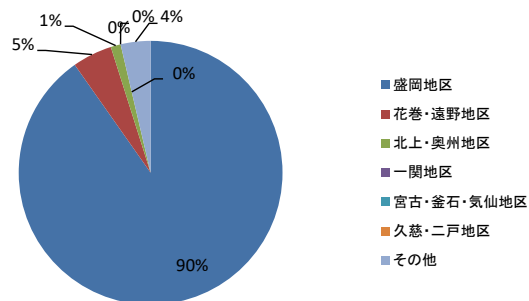


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)			回答数	割合(%)
①	ホームページ		61	69%
②	施設広報誌		10	11%
③	テレビ		2	2%
④	ラジオ		1	1%
⑤	新聞		1	1%
⑥	情報誌()		2	2%
⑦	折込チラシ		1	1%
⑧	利用施設		5	6%
⑨	公共施設		4	5%
⑩	Facebook		0	0%
⑪	その他(学校チラシ、Instagram)		1	1%
計			88	100%

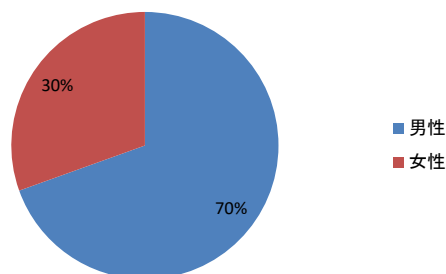


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。 (記述式設問)
・公園内のトイレをすべてウォッシュレットにしてほしいです。 ・クライミング前の道路を完全舗装してほしいです。 ・園内を自転車が集団で飛ばしてきたり、車を飛ばして走ってくるのが怖い。学生の自転車のマナーが悪い。 ・ボルダ場の個人利用時間を21時までにしてほしいです。 ・多くの利用者が使われるホームストレート(100mスタートからゴール部分)に明かりが当たるように設定をお願いします。 ・ウォーキングコースを飛ばしてくる車がいてあぶない。速度制限を設けるか看板を立てる等、指導の徹底をお願いします。 ・ふれあいハウスの錆びた屋根、テニスコートの剥がれたフェンスの塗り替えを希望する。園内の歩道や縁石の補修を希望します。 ・人工芝が剥がれているところがあるので点検をお願いします。土のグラウンドも人工芝への整備をお願いします。 ・エアコンを入れてほしいです。 ・施設の時計の小さい方は2つあるので何とか時間はわかりますが、大きい方は修理できないのでしょうか。 ・グラウンドゴルフの用具の不備が多いので良く点検して不備な用具は新しくしてほしい(スタートマットのゴム、トマリの旗)。 ・予約が全く取れないのに一つのチームが常に使用しているのはおかしいと思います。 など

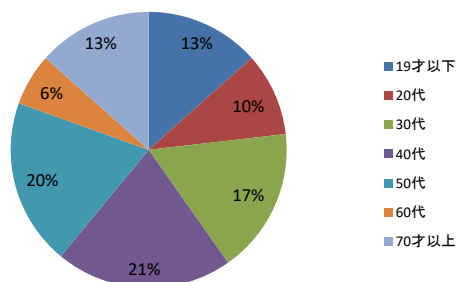
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	74	90%
②	花巻・遠野地区	4	5%
③	北上・奥州地区	1	1%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	3	4%
	計	82	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	57	70%
②	女性	25	30%
	計	82	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	11	13%
②	20代	8	10%
③	30代	14	17%
④	40代	17	21%
⑤	50代	16	20%
⑥	60代	5	6%
⑦	70才以上	11	13%
	計	82	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	10	12%
②	会社員、公務員	46	57%
③	学生、生徒、児童	11	14%
④	①～③以外	14	17%
	計	81	100%

