

【様式2】

令和7年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名: 県営運動公園

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	<職員対応> ・生徒から「高圧的に接せられるときがあり怖い」との声を聞いた。 ・時々厳しいご指導があったと聞いています。 ・利用者の方を向いた対応をお願いする。 ・利用する施設の鍵(間違えないで)を先に出してから対応してほしい。	御不快な思いをさせたことをお詫び申し上げます。職員に指導をしてまいります。 鍵については、利用手続き後にお渡しすることとしていますので御理解願います。なお、鍵もその際に御確認願います。
2	<環境整備> ・園内の歩道や縁石の補修を希望する。 ・陸上競技場うら通路のサビ・泥を取ってほしい。 ・クライミング場前の道路を完全舗装にしてほしい。 ・トイレの改修(ウォッシュレット等)をしてほしい。 ・除草剤後の黄色い葉が見苦しいので、散布をやめませんか。 ・エアコンを入れてほしい。 ・事務所前駐車場の台数を増やしてほしい。業務用は利用者ファーストでお願いしたい。	園内の歩道、通路の改善・舗装、トイレの改修、エアコンの設置等については、御要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。 除草剤の散布については、必要最小限に留めていますので御理解願います。 駐車場については、運動公園の機能維持に必要な台数に留めています。南駐車場を御利用くださるようお願いいたします。
3	<安全管理> ・施設をよく見回ってほしい。 ・園内を徐行しない車がいて危ない。速度制限を設けるか看板を立てる等、指導の徹底をお願いする。 ・園内を自転車が集団(学生)で飛ばして走っている。	午前・午後及び随時に巡回していますので御理解願います。 園内の通行を許可した車については、窓口で徐行するよう指導していますが、さらに徹底するよう務めてまいります。 自転車走行については、近隣学校の協力も得ながら、対策を進めて行きます。
4	<陸上競技場> ・練習でも小学生のハードルを使わせてほしい。 ・ホームストレート(100mスタートからゴール部分)に照明がほしい。	小学生用のハードルは、練習に回せる数がないため大会に限らせていただいております。御理解をお願いします。 照明については、要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。
5	<補助競技場> ・グラウンドゴルフ用具の不備(フラッグの破損、スタートマットのゴムの劣化)が多いので良く点検して新しくしてほしい。	用具については、事業用のものを特別に無料で貸し出しているいるものですので、御理解をお願いします。
6	<第1・2グラウンド> ・人工芝に剥がれ等があるので点検と修繕をしてほしい。 ・サッカーゴールが破損しているので修繕をしてほしい。 ・人工芝を張り替えてほしい。 ・第2グラウンドを人工芝にしてほしい。	御要望を踏まえて今後の整備の参考にさせていただきます。 人工芝の張替等については、施設の設置者である県に伝えます。
7	<テニスコート> ・施設の時計の大きい方は修理できないのでしょうか。 ・テニスコートのブラン掛けは子どもは届かない。 ・ふれあいハウスの屋根、フェンスの塗り替えを希望する。 ・冬期間の屋根の付いたテニスコートがあれば利用したい。 ・施設自体相当古いのでもう少し手を入れてほしい。	時計塔については、修理不可能な状況にあります。 コートブランについては、あり方を検討してまいります。 その他については、御要望があったことを施設の設置者である県に伝えます。
8	<スポーツクライミング競技場> ・ボルダ場の個人利用時間を21時までにしてほしい。 ・第3ボルダリング場の壁全面にホールドをつけてほしい。 ・認定証を持っていない方がもっと利用できるようにしてほしい。 ・リード競技場の利用ではでプレイヤーへの指導を徹底されたい。 ・第2ボルダリング場のホールドを年に1回は替えてほしい。	御要望を踏まえて今後の運営や整備の参考にさせていただきます。
9	<事業企画(現在実施しているものを除く)> ・自然観察会、野鳥観察・絵画教室、写真教室・ラグビークリニック ・小学生のオリエンテーション・ツリークライミング教室・AED教室 ・会社のレクリエーションでクライミング・グラウンドゴルフ練習会	御要望を踏まえて今後の事業企画の参考にさせていただきます。
10	<その他> ・使用料が高すぎる。 ・同じ団体(チーム)がいつも使用できるのはおかしい。 ・使用許可はどのように決まっているのでしょうか。	利用料金については、類似施設を参考に県が条例で上限を定めており、その範囲とさせて頂いておりますので、御理解をお願いします。 使用予約は、令和6年度から新予約システムにより管理しておりますので御理解願います。