

【様式2】

令和7年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営武道館

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	空調設備について ①冷房を入れてほしい ②空調設備(冷房・暖房)の充実 ③弓道場のストーブを改善してほしい ④冬の武道教室の時に暖房を入れてほしい	① 熱中症対策として冷房設備の導入は重要と考えており、これまでも県に対して予算要望を行ってきたところですが、早期に整備されるよう引き続き要望していきます。 ② 暖房設備についても老朽化が著しいことから、更新について県に予算要望しているところです。 ③弓道場の射場は的場に向けて開放されることから始めから暖房を設置していません。弦をかける等の準備作業の時に手を温められるよう石油ストーブを設置していますので御理解願います。 ④武道教室の暖房については、各運営団体との協議でブルーヒーターによる暖房としています。必要に応じて利用願います。
2	利用料金について ①利用料金を安くしてほしい ②コインロッカーを無料にしてほしい ③年間チケットを販売してほしい	利用料金等に関しては県条例で定められている事項ですので、御要望について設置者である県に伝えます。
3	フリーWi-Fiを整備してほしい	設置者としてセキュリティ対策が必要なこと、維持費がかかることなどからフリーWi-Fiの設置は考えていませんので、御理解願います。
4	トイレについて ①洋式トイレを増やしてほしい ②剣道場女子トイレのシャワーノズルが故障している	① トイレの洋式化については、武道団体との協議を経て、一部和式トイレを残した経緯があります。 今後も、武道団体等の意見を伺いながら利用しやすい施設整備を実施していきます。 ② シャワーノズル角度等を調整し、使用できるようにしました。
5	柔剣道場の高い位置の窓にカーテン又はブラインドを付けてほしい	柔・剣道場の上部の窓は、火災発生時に有毒な煙を建物外へ排出し、人命の安全を確保するための排煙窓となっていますので、カーテン等の設置はできませんので、御理解願います。
6	大道場にバレーボールのラインを引いてほしい	大道場は、柔道、剣道等の武道のほか、テニス、バレーボール、ハンドボール等の多様なスポーツで利用できる施設であり、特定の競技のためのラインを引いておくことは考えていませんので、御理解願います。
7	ホームページへ近所場の1カ月分の予定表を掲示してほしい	岩手県文化・スポーツ施設予約システムで、各施設の1か月分の空き状況が確認できますので、御利用願います。
8	HPで広報の頻度を上げてほしい	今後も、イベント情報等について積極的に掲載していきます。
9	武道発展に努めてほしい	武道団体等と連携を図りながら、武道教室、体験会等を開催し、武道振興に努めていきます。
10	・ ネット予約ができてとてもよい ・ 職員の対応が良い	今後も、利用者の満足と安全を最優先に施設運営に取り組んでいきます。