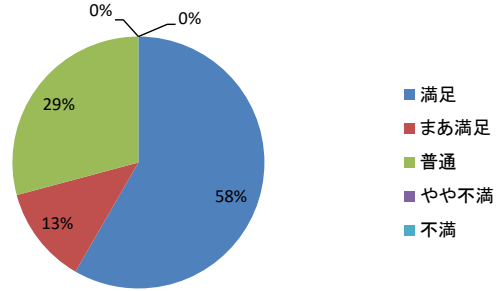


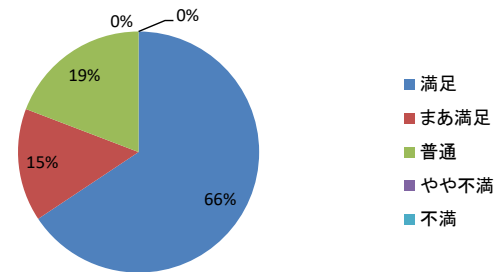
令和7年度「県営武道館」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

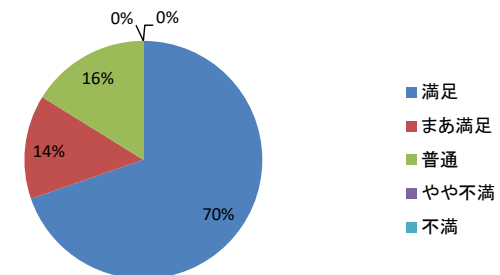
			R7(回答 100件)	
1 電話の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	56	58%
	②	まあ満足	12	13%
	③	普通	28	29%
	④	やや不満(担当者以外答えられない)	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			96	100%



			回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。				
	①	満足	65	66%
	②	まあ満足	15	15%
	③	普通	19	19%
	④	やや不満	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			99	100%

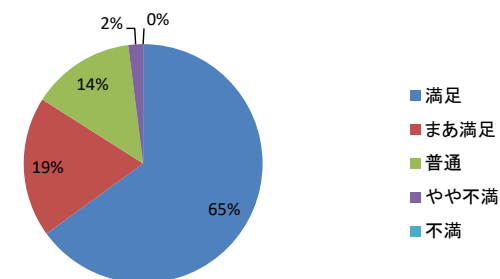


			回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。				
	①	満足	69	70%
	②	まあ満足	14	14%
	③	普通	16	16%
	④	やや不満(態度が冷たい)	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			99	100%

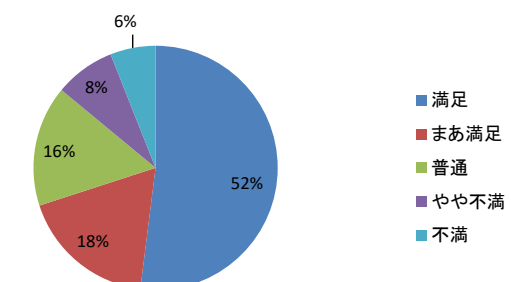


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)		
・いつも声をかけてくれてうれしいし、気持ちが良い。 ・忘れ物に気付いてくれてありがとうございます。 ・いつも丁寧に接してくれてありがとうございます。 ・警備員がいつも気を使ってくれて窓を開けてくれて助かります。		

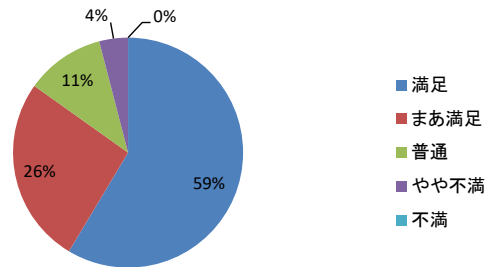
			回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。				
	①	満足	65	65%
	②	まあ満足	19	19%
	③	普通	14	14%
	④	やや不満(前利用者の汚れが酷い時がある など)	2	2%
	⑤	不満	0	0%
計			100	100%



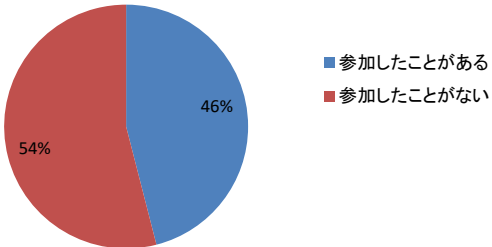
			回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。				
	①	満足	52	52%
	②	まあ満足	18	18%
	③	普通	16	16%
	④	やや不満(トイレの数・狭い、エアコンが無い、無双窓の鍵故障 など)	8	8%
	⑤	不満(エアコンが無い)	6	6%
計			100	100%



7	当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	58	59%
②	まあ満足(79～60%)	26	26%
③	普通(59～40%)	11	11%
④	やや不満(39～20%)	4	4%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
	計	99	100%

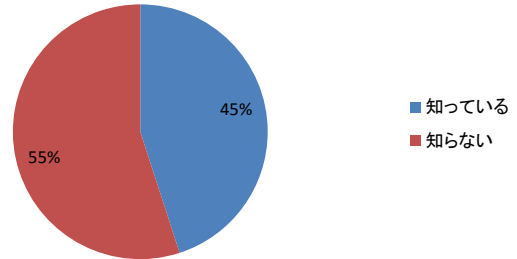


8	スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	割合(%)
①	参加したことがある	46	46%
②	参加したことがない	54	54%
	計	100	100%

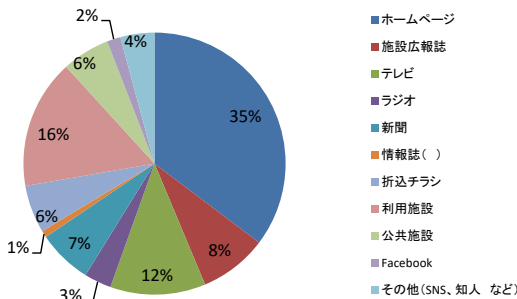


9	今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)		
	・筋トレ教室 ・柔術教室 ・防犯対策教室 ・柔道教室(3件) ・吹き矢教室 ・弓道教室 ・合気道教室(3) ・武道教室 ・短剣道教室 など		

10	スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	割合(%)
①	知っている	45	45%
②	知らない	55	55%
	計	100	100%

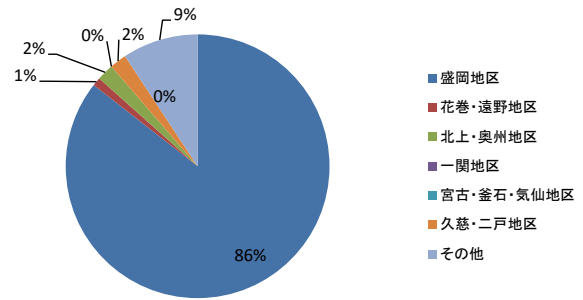


11	スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	割合(%)
①	ホームページ	42	35%
②	施設広報誌	10	8%
③	テレビ	14	12%
④	ラジオ	4	3%
⑤	新聞	8	7%
⑥	情報誌()	1	1%
⑦	折込チラシ	7	6%
⑧	利用施設	19	16%
⑨	公共施設	7	6%
⑩	Facebook	2	2%
⑪	その他(SNS、知人 など)	5	4%
	計	119	100%

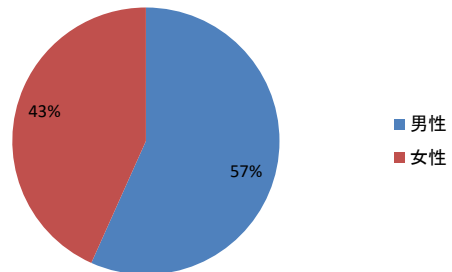


12	今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)		
	・冷房を入れてほしい(26件)。 ・空調設備(冷房・暖房)の充実(4件)。 ・冬の武道教室は寒いので暖房をつけてほしい。 ・利用料金を安くしてほしい(3件)、年間チケットの販売。 ・フリーWi-Fiの整備。 ・洋式トイレを増やしてほしい。 ・バレーボールのラインを引いてほしい。 ・近所場の1カ月分の予定表を掲示してほしい。 ・職員の対応が良い。 など		

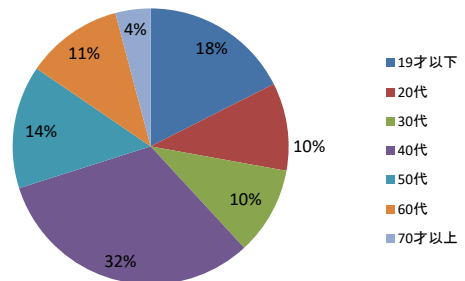
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	83	86%
②	花巻・遠野地区	1	1%
③	北上・奥州地区	2	2%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	2	2%
⑦	その他	9	9%
計		97	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	55	57%
②	女性	42	43%
計		97	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	17	18%
②	20代	10	10%
③	30代	10	10%
④	40代	31	32%
⑤	50代	14	14%
⑥	60代	11	11%
⑦	70才以上	4	4%
計		97	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	3	3%
②	会社員、公務員	63	65%
③	学生、生徒、児童	17	18%
④	①～③以外	14	14%
計		97	100%

