

## 【様式2】

## 令和7年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 花巻広域公園・県民ゴルフ場

| 番号 | 意見・要望等の内容                                                                                    | 左記の対応策                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | いつも親切に対応していただきありがとうございます。大変話しやすいです。声がけが多く気持ちよく利用しています。コースを作って下さりありがとうございます。外で職員に声をかけてもらい嬉しい。 | 施設をご利用いただきましてありがとうございます。御利用される皆様に気持ちよくお使いいただけるように、今後も環境整備や職員対応などがより良くなるよう徹底してまいります。                                                                                                                |
| 2  | 客より先に挨拶して欲しい。                                                                                | 職員の対応に至らない点があり申し訳ございません。今後は、利用者の皆さまへの挨拶を欠かさぬように気を付けてまいります。                                                                                                                                         |
| 3  | 受付をテニスコート側でやって欲しい、受付してテニスコートに向かうのが手間。                                                        | 御不便をおかけしており申し訳ございません。令和5年度から土日祝日の運動ゾーンの利用受付も管理事務所で行うことになりました。御了承下さいますようお願い申し上げます。<br>なお、運動ゾーン管理棟から管理事務所に電話連絡可能なオートフォンを設置しましたので、御用の際はオートフォンをご利用ください。                                                |
| 4  | 更衣室の汚れがひどい。                                                                                  | 運動ゾーン管理棟内の更衣室と思われますが、清掃が行き届いていない箇所があり、申し訳ございません。職員が巡回した際に汚れ等を確認した際は速やかに清掃を行います。                                                                                                                    |
| 5  | 音を出す等、クマ対策をしてくれたら安心です。                                                                       | 公園内の山側にある現況保存林などにはクマ鈴を備え付けていたり、動物を誘引するゴミかごを撤去するなど安全対策に努めているところですが、他に有効な対策が取れないか検討を進めてまいります。                                                                                                        |
| 6  | レストハウスでの食事は再開しますか。                                                                           | 令和5年度まで実施していた土日祝日の軽食販売のことと思われますが、御不便をおかけしており申し訳ございません。<br>現状、レストハウスでの軽食販売を再開する見込みはございませんが、公園管理事務所隣で食堂が営業しておりますので、是非御利用ください。（月曜日定休日）                                                                |
| 7  | 動物のモニユメントの塗装が剥がれてかわいそう、塗ってあげて欲しい。                                                            | 園内のイベント広場を含め、複数個所に動物のモニユメントが設置されており、塗装の剥がれや汚れなどを確認しております。他の安全性に関わる修繕箇所との優先度合いを踏まえながら再塗装などを進めてまいります。                                                                                                |
| 8  | ラフ、グリーンが荒れている。<br>イノシシ被害箇所を整備して欲しい。                                                          | 御不便をおかけしており申し訳ございません。ゴルフコースの管理については、芝の刈込、薬剤散布、エアレーション等を行い、良好な状態を維持するよう努めているところですが、天候状況や有害鳥獣の影響により、一部荒れている箇所がでている状況です。有害鳥獣（主にイノシシ）による被害については、施設の設置者である岩手県とも情報を共有しており、有効な対策や被害後の修繕について検討を進めているところです。 |
| 9  | 早朝のスタート時間を日の出からにして欲しい。                                                                       | 早朝プレーの受付開始時刻については、安全面を考慮し十分に外が明るくなる5時からとしているところです。花巻市内や周辺市町村においても、夜間や早朝時間帯のクマによる被害や目撃情報がでていることから、早朝プレーの時間を早めることは考えておりません。                                                                          |
| 10 | 料金設定が他（河川敷など）より高い。                                                                           | ゴルフ場の利用料金につきましては、昨今の物価高騰などの影響を鑑み、利用料金を設定しております。皆さまには可能な限り、施設を御利用いただきやすい価格を維持したいと考えておりますので、御了承下さいますようお願い申し上げます。                                                                                     |
| 11 | 【イベント等のご要望】<br>ゴルフ教室・レッスン、子供ゴルフ大会、スポーツ関連、音楽イベント、個人では難しい体験型の教室、サッカー教室、ニュースポーツ教室               | 御提案ありがとうございます。お客様のニーズを踏まえながら、今後も魅力的なイベントの企画、実施に努めてまいります。                                                                                                                                           |