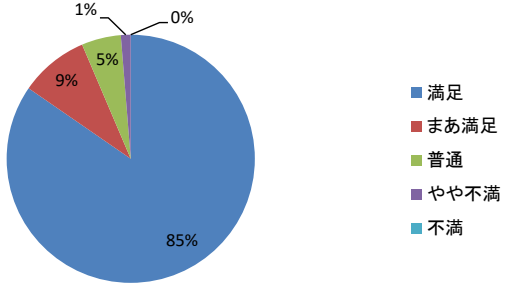


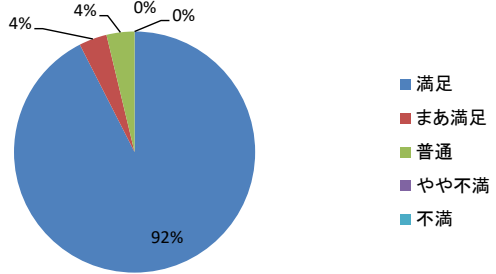
令和7年度「岩手県勤労身体障がい者体育館」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

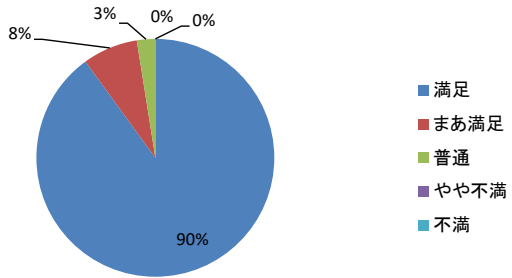
			R7(回答81件)	
1 電話の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	66	85%
	②	まあ満足	7	9%
	③	普通	4	5%
	④	やや不満	1	1%
	⑤	不満	0	0%
計			78	100%



			回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	74	93%
	②	まあ満足	3	4%
	③	普通	3	4%
	④	やや不満(不機嫌に対応された)	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			80	100%

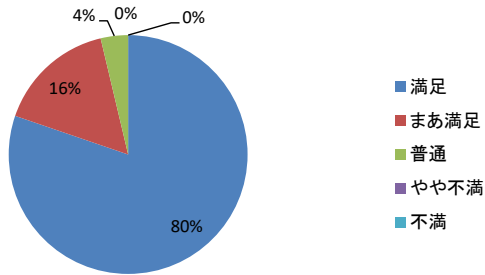


			回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	72	90%
	②	まあ満足	6	8%
	③	普通	2	3%
	④	やや不満(不機嫌に対応された)	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			80	100%

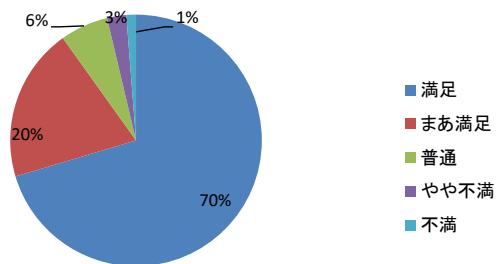


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)		
・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。 ・毎回声掛け(挨拶)をしてくださりとても気持ちよく使わせていただいています。 ・やさしい対応ありがとうございます。 ・挨拶が明るくて気持ちがいいです。 など		

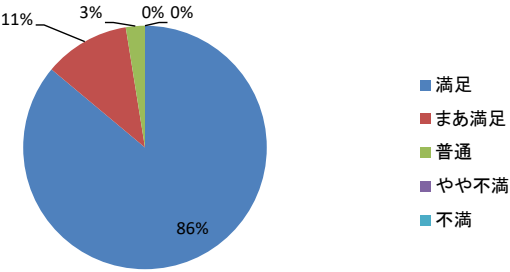
			回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	65	80%
	②	まあ満足	13	16%
	③	普通	3	4%
	④	やや不満	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			81	100%



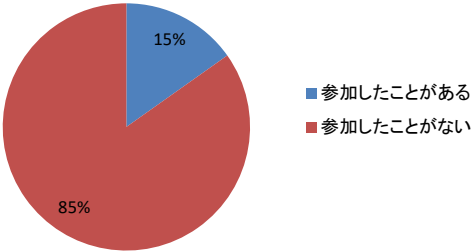
			回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	57	70%
	②	まあ満足	16	20%
	③	普通	5	6%
	④	やや不満	2	2%
	⑤	不満	1	1%
計			81	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。			回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)		68	86%
②	まあ満足(79～60%)		9	11%
③	普通(59～40%)		2	3%
④	やや不満(39～20%)		0	0%
⑤	不満(20%未満)		0	0%
計			79	100%

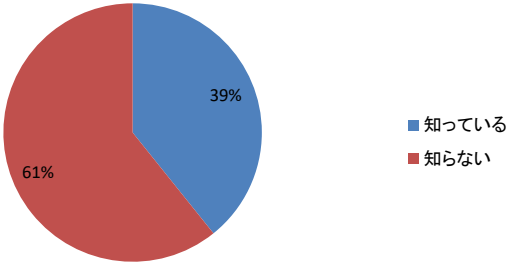


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。			回答数	割合(%)
①	参加したことがある		12	15%
②	参加したことがない		67	85%
計			79	100%

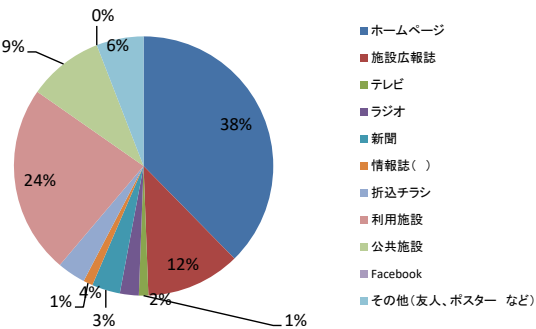


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)		
・ピックボール教室、ボッチャ、インディアカ、トランボリン教室。 ・卓球、バドミントン教室、バスケ教室、プロチームのスポーツ教室。 ・トランボリン、パラの卓球教室。 ・ヨガ教室、eスポーツ教室、高齢者向けスポーツ。 など		

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。			回答数	割合(%)
①	知っている		31	39%
②	知らない		48	61%
計			79	100%

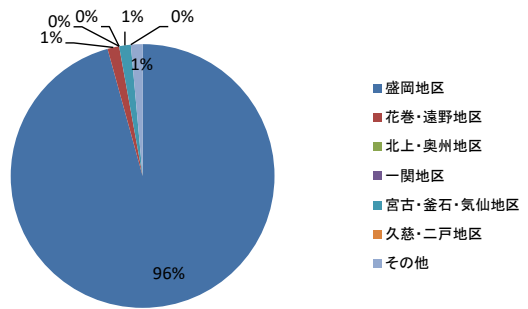


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)			回答数	割合(%)
①	ホームページ		32	38%
②	施設広報誌		10	12%
③	テレビ		1	1%
④	ラジオ		2	2%
⑤	新聞		3	4%
⑥	情報誌()		1	1%
⑦	折込チラシ		3	4%
⑧	利用施設		20	24%
⑨	公共施設		8	9%
⑩	Facebook		0	0%
⑪	その他(友人、ポスター など)		5	6%
計			85	100%

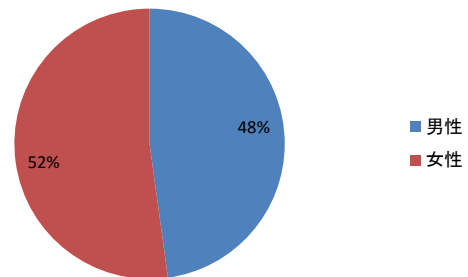


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)		
・体育館の暑さ対策(冷房の導入)をお願いしたいです。 ・シャワー室・ベンチをお願いします。 ・ロビーのエアコンありがとうございます。近所の人がもっと利用されるとよい。 ・障害を持つ方と健常の方が運動を通じて交流できる機会が増えれば素敵です。 ・新しい体育施設の整備を早急をお願いしたいです。 ・予約がなかなか取れないことが困っています。 ・自販機の値段が高い、コカコーラ以外のものがあってもよい。 ・スポットクーラーの増設。 ・見やすい温度計、湿度計、料金を安くしてほしいです。 ・卓球用の網(虫取り網くらい)。 など		

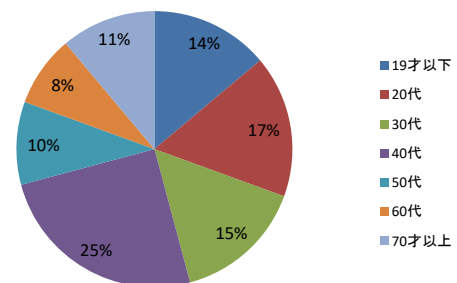
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	67	96%
②	花巻・遠野地区	1	1%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	1	1%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	1	1%
計		70	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	33	48%
②	女性	36	52%
計		69	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	10	14%
②	20代	12	17%
③	30代	11	15%
④	40代	18	25%
⑤	50代	7	10%
⑥	60代	6	8%
⑦	70才以上	8	11%
計		72	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	6	9%
②	会社員、公務員	39	57%
③	学生、生徒、児童	14	20%
④	①～③以外	10	14%
計		69	100%

